

ҚАЗТҰТЫНУОДАҒЫ
ҚАРАҒАНДЫ УНИВЕРСИТЕТІ



КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАЗПОТРЕБСОЮЗА

«БЕКІТЕМІН»

Қазтұтынуодағы Қарағанды
университетінің ректоры э. ғ. д.,
профессор Аймағамбетов Е.Б.



04 2024ж.

Қазтұтынуодағы Қарағанды
университеті Ғылыми кеңесінің
шешімінде мақұлданды
Хаттама №8 «30» 04 2024ж.

7М11101 «ТУРИЗМ» БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Деңгейі: магистратура (МА)

ҚАРАҒАНДЫ 2024

7M11101 «Туризм» білім беру бағдарламасы ҚР ҒЖЖБ 20.07.2022ж. жылғы № 2 бұйрығымен (20.02.2023 ж. өзгерістермен және толықтырулармен) бекітілген, жоғары/жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты негізінде жасалды. 2011 жылғы 20 сәуірдегі № 152 кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру Қағидалары (29.04.2024 ж. өзгерістермен және толықтырулармен), 06.12.2022 жылғы «Шығу туризмі саласындағы туристік қызметтерді ұйымдастыру» жоғары білімнің Мемлекеттік жалпыға міндетті стандартының кәсіптік стандарты Қосымша №45 бұйрығымен «Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма төрағасының міндетін атқарушының №224 бұйрығымен 06.12.2022 жылғы «Туристік өнімді ілгерілету», 20.11.2023 ж. Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының педагогтеріне (профессор-оқытушылар құрамына) арналған кәсіптік стандарты №224 бұйрығы №49 Қосымша «Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық кәсіпкерлер палатасы Басқарма төрағасының міндетін атқарушының Ұлттық біліктілік шеңбері негізінде жасалды.

Өзірлеушілер (академиялық комитет):

Доскалиева Б.Б. – э. ғ. д., профессор, туризм және мейрамхана ісі кафедрасының меңгерушісі

Блялова Айнагуль Каримовна-магистр, аға оқытушы

1.Косакина Е.А. – «Travel House» туристік фирмасының директоры

2.Вавринюк Г.В.- ЖШС «Космонавт» қонақ үйі директорының орынбасары

3.Елемесов Д.К.- ЖШС «Gold way К» «Рубин» мейрамхана кешенінің басқарушысы

4.Алексеенко Т.Н.-доцент

5.Аешова Н.Т. – туризм және мейрамхана ісі кафедрасының магистрі, аға оқытушысы

6.Зейнуллина А.- Тур-20-1к тобының студенті

7.Бекетова А.- Тур-20-1к тобының студенті

Рецензент (эксперт):

Хен Татьяна Сергеевна – ЖШС «Aziatour» турфирмасының директоры

Білім беру бағдарламасы академиялық комитет отырысында талқыланып, мақұлданды «25» желтоқсан 2023 ж., хаттама №1

МАЗМҰНЫ

1. Білім беру бағдарламасының паспорты	4
2. Білім беру бағдарламасы түлегінің біліктілік сипаттамасы	5
2.1 Берілетін дәреже	5
2.2 Маман лауазымдарының тізбесі	5
3. Білім беру бағдарламасының мазмұны	6
3.1 Білім беру бағдарламасының оқу жоспары	6
3.2 Пәндер туралы мәліметтер	10
4. Білім беру бағдарламасының құзыреттері мен оқыту нәтижелері	16
4.1 Құзыреттіліктер мен оқыту нәтижелерінің тізбесі	16
4.2 Жалпы білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерінің қалыптастырылатын құзыреттермен арақатынасының матрицасы	18
4.3 Құзыреттерді қалыптастыру картасы	18
5. Білім беру бағдарламасын дамыту жоспары	20
6. Білім беру бағдарламасын келісу парағы.....	23

1. Білім беру бағдарламасының паспорты

№	Атауы	Ескертпе
1	Тіркеу нөмірі	7M11100005
2	ЖЖОКБҰ (Әзірлеуші)	Қазтұтынуодағы Қарағанды университеті
3	Білім саласы	7M11 Қызмет көрсету
4	Дайындық бағыты	7M111 Қызмет көрсету саласы
5	Білім беру бағдарламаларының тобы	M147 Туризм
6	Білім беру бағдарламасы	7M11101 Туризм
7	БББ мақсаты	Туризм саласында тереңдетілген мамандандырылған білімі бар, негізгі кәсіби құзыретін іске асыруға жоғары дайындық деңгейі бар, ғылыми-педагогикалық, өндірістік және өзге де қызмет түрлерін меңгерген жоғары білікті, бәсекеге қабілетті кадрларды даярлау
8	БББ түрі	Қолданыстағы БББ
9	ҰБШ бойынша деңгей	7
10	СБШ бойынша деңгей	7
11	БББ айрықша ерекшеліктері	Жоқ
12	Оқыту тілі	орыс, қазақ
13	ББ үшін кәсіби стандарт № Кәсіптік стандарттың атауы 1.Шығу туризмі саласындағы туристік қызметтерді ұйымдастыру 2.Туристік өнімді ілгерілету 3.Жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының педагогтеріне (профессор-оқытушылар құрамына) арналған кәсіптік стандарты Кәсіптік стандарттар	Бар Кәсіби стандарт бекіту күні 06.12.2022 06.12.2022 20.11.2023

	(career enbek) БББ әзірлеу кезінде кәсіптік стандарт пайдаланылды	
14	Кредиттердің көлемі	120
15	Берілетін дәреже	7M11101 Туризм ББ бойынша ғылым магистрі
16	Оқыту мерзімі	2
17	Ғылыми кеңесте БББ бекіту күні	30.04.2024
18	Кадрлардың дайындық бағыты лицензиясына қосымшаның бар болуы. Дайындық бағытына лицензиясының нөмірі	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті берген 2021-жылдың 2 ақпанынан № KZ34LAA00021414(005) лицензиясына қосымша
19	БББ аккредиттеудің болуы	Бар, 2024 жылғы 30 наурыздағы куәлік SA-A№0299/4
19	Жаңа мамандықтар атласы	https://enbek.kz/atlas/ru/industry/5
20.	Өңірлік стандарт	
21.	Аккредиттеу органының атауы	Білім беру сапасын қамтамасыздандыру тәуелсіз агенттігі
22.	Аккредиттеудің қолданылу мерзімі	30.03.2024-29.03.2029
23.	Пәндер туралы мәліметтер	Пәндер туралы мәліметтер ЖК/ТК БП, БеП
24.	Бағдарламаның бірегейлігі	ББ туризм саласындағы өзекті мәселелер мен зерттеу тәжірибесінің кең спектрін қамтиды

2. Білім беру бағдарламасы түлегінің біліктілік сипаттамасы

2.1 Берілетін дәреже:

1) білім беру бағдарламасының түлегіне дәреже беріледі:

– ғылыми және педагогикалық дайындық бойынша дәрежесі - 7M11101

«Туризм» ББ бойынша ғылым магистрі

2.2 Маман лауазымдарының тізбесі:

Ғылыми және педагогикалық дайындық кезінде:

– географиялық, әлеуметтік-экономикалық бағыттағы ғылыми мекемелердегі маман,

– туризм саласындағы жобалау-іздірету және жоспарлау ұйымдарының маманы;

– жоғары оқу орындарында оқытушы.

3. Білім беру бағдарламасының мазмұны

3.1 Білім беру бағдарламасының оқу жоспары

Ғылыми-педагогикалық бағыт

Пән циклі	Пәннің коды	МК/Ж К/ТК	Пәннің атауы	Еңбек сыйымдылығы		бақылау формасы	Оқу жұмысының түрлері л/пр/БООЖ/БӨЖ	Семестрлер бойынша бөлу				Шифр кұзыреттер
				Кредиттер KAZ/ECTS	академ. Сағ			1	2	3	4	
ҒББМ 1.1 Ғылыми-білім беру модулі												
БП	GPhT2022	ЖК	Ғылым философиясы мен тарихы	5	150	емт	15/30/15/90	5				ОН1, ОН2
БП	ShT2022mag	ЖК	Шет тілі (кәсіби)	4	120	емт	0/45/15/60	4				
БП	ZhMP 2022	ЖК	Жоғары мектеп педагогикасы	4	120	емт	15/30/15/60	4				
БП	BP 2022	ЖК	Басқару психологиясы	4	120	емт	15/30/15/60	4				
БП	PP (M) 2022	ЖК	Педагогикалық практика	3	90	есеп			3			
КПМ 1.2 Кәсіби-педагогикалық модуль												
БП	ZADT 2022	ТК	Зерттеу әдістері және деректерді талдау	3	90	емт	15/15/15/45	3				ОН3, ОН4, ОН6
	GZUZh 2022		Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру және жоспарлау									
БП	ZhBBAT 2022	ТК	Жоғарғы білім берудің әдістері мен технологиялары	4	120	емт	15/30/15/60	4				
	STOShK 2022		Сыни тұрғыдан ойлау және шешім қабылдау									
БП	AKhN 2022	ТК	Академиялық хат негіздері	4	120	емт	15/30/15/60		4			
	KhAS 2022		Хаттағы академиялық стиль									
БП	KTTNDB 2022	ТК	Қазіргі тенденциялар және туристік нарығының дамуын болжау	4	120	емт	15/30/15/60		4			

	TIMMOM 2022		Туризм индустриясының менеджмент және маркетингінің өзекті мәселелері									
КБМ 2.1 Кәсіби бағытталған модуль 1												
БеП	TIZZ 2022	ЖК	Туризм индустриясын заманауи зерттеулер	5	150	емт	15/30/15/90	5				ОН5, ОН6
БеП	TSB 2022	ТК	Туризмдегі стратегиялық басқару	5	150	емт	15/30/15/90	5				
	RZhTBZh 2022		Рекреациялық жоспарлау және туристік бағыттарды жобалау									
БеП	TIKKSIT 2022	ТК	Туристік индустрия кәсіпорындарының кадр саясатындағы инновациялық технологиялар	5	150	емт	15/30/15/90	5				
	TIPBUM 2022		Туризм индустриясында персоналды басқару және ұжымдық мәдениет									
	Zhizh 2022 mag		Жасанды интеллект жүйелері									
КБМ 2.2 Кәсіби бағытталған модуль 2												
БеП	AE 2022	ТК	Әсер ету экономикасы	5	150	емт	15/30/15/90			5		ОН7, ОН8, ОН9, ОН10
	TADB 2022		Туризмді аймақтық дамытуды басқару									
БеП	SE 2022	ТК	Сервистік экономика	5	150	емт	15/30/15/90			5		
	TKSBM 2022		Туризмдегі қызмет сапасын басқару мәселелері									
БеП	TIBU2022	ТК	Туризм индустриясында бизнесіні ұйымдастыру	5	150		15/30/15/90			5		
	ТПКК 6307		Туристік индустрияда инновациялық қызметтерді қалыптастыру									
БеП	КТ 2022	ТК	Қолданбалы туроперейтинг	5	150		15/30/15/90			5		

	TOZh 2022		Туристiк өнiмдi жылжыту									
БеП	TKUShKShB 2022	ТК	Туризм және қонақ үй шаруашылығы кәсiпорындарындағы шығындарды басқару	5	150	емт	15/30/15/90			5		
	TENE 6309		Туризмдегi еңбек нарығының экономикасы									
БП	ZP 2022	МК	Зерттеу практикасы	13	390	есеп						13
	Теориялық оқыту және практикалық даярлау модульдерi бойынша жиыны			88	2640			25	25	25	13	
ҒЗМ 3.1Ғылыми-зерттеу, қорытынды модуль												
МҒЗЖ	MGZZh	МК	Тағылымдамадан өтудi және магистрлiк диссертацияны орындауды қоса алғанда, магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы	24	720	есеп		5	5	5	9	ОН1 - ОН10
ҚА	MDRK	МК	Магистрлiк диссертацияны ресiмдеу және қорғау (МДРК)	12	360						12	
Бiлiм беру бағдарламасының жалпы еңбек сыйымдылығы				120	3600			30	30	30	30	

3.2 Пәндер туралы мәліметтер

Ғылыми-педагогикалық бағыт

№	Пәннің атауы	Пәннің қысқаша сипаттамасы	Кредит тер	Қалыптастырылатын құзыреттер (кодтар)
Базалық пәндер циклі ЖОО компоненті				
1	Ғылым философиясы мен тарихы	«Ғылым тарихы және философиясы» пәні қазіргі техногендік өркениет дағдарысы мәселелерін және әлемнің ғылыми бейнесін өзгертудегі жаһандық тенденцияларды, ғылыми ұтымдылықтың түрлерін, ғалымдар басшылыққа алатын құндылықтар жүйесін зерттеуге мүмкіндік береді. Пән ғылымның қазіргі даму кезеңінде туындайтын негізгі идеялық-әдістемелік мәселелерді талдауға және ғылымның тарихи даму тенденциялары туралы түсінік алуға бағытталған.	5	МК1
2	Шет тілі (кәсіби)	«Шет тілі (кәсіби)» пәні тілдік емес мамандықтардың магистранттарына арналған. Курсты оқып-үйрену тек білімді байытуға және мамандық бойынша ғылыми көзқарастың кеңеюіне, қарым-қатынас процестерін тереңірек меңгеруге ғана емес, сонымен қатар магистранттарға болашақ кәсіби қызметте қажетті практикалық дағдыларды алу мүмкіндігін береді.	4	
3	Жоғары мектеп педагогикасы	Пәнді оқу барысында педагогика ғылымының өзекті мәселелері, Жоғары мектеп педагогикасының негіздері қарастырылады. Педагогика ғылымының әдіснамасына, жаңа білім беру технологияларына, оқу-тәрбие процесіне, білім беру менеджментіне ерекше көңіл бөлінеді.	4	
4	Басқару психологиясы	Оқу пәні білім алушылардың әлеуметтік жүйе және кәсіби қызмет саласы ретінде басқарудың психологиялық мазмұны туралы білімдерін игеруге бағытталған. Басқарудың тиімділігін талдау және болжау, басқарушылық қатынастар мен шешімдерді оңтайландыру үшін қажетті әлеуметтік-психологиялық білімді, сондай-ақ басқару қызметінің психологиясын, басқарушылық қарым-қатынас пен қақтығыстарды, жоғары мектептің оқу-тәрбие процесінде басқарушылық шешімдер қабылдауды қамтиды.	4	
Базалық пәндер циклі Таңдау бойынша компонент				
5	Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыр	Курс ғылымның қызмет ету және даму процестерін және оның қазіргі қоғамдағы ролін түсіну үшін	3	МК2

	у және жоспарлау	қажет; ғылыми зерттеулердің теориялық және эмпирикалық әдістерін олардың ғылыми-зерттеу қызметінде қолдану мүмкіндігі тұрғысынан дамыту үшін; жеке ғылыми-зерттеу жұмысын тиімді ұйымдастыруға дағдыландыру		
6	Жоғарғы білім берудің әдістері мен технологиялары	Пән жоспары университетте оқу үрдісін жоспарлау, ұйымдастыру және талдау бойынша практикалық дағдыларды қалыптастыруға бағытталған. Пәннің мазмұны оқу процесін жобалау технологиясына негізделген. Университетте оқытудың тиімді әдістерін, формаларын және технологияларын оңтайлы таңдауға жағдайларды қарастырады.	4	МК2
7	Зерттеу әдістері және деректерді талдау	Оқу пәні университеттегі оқу процесін жоспарлау, ұйымдастыру және талдау бойынша практикалық дағдыларды дамытуға бағытталған. Оқу пәнінің мазмұны оқу процесін жобалау технологиясына негізделген. ЖОО-да оқытудың тиімді әдістерін, формалары мен технологияларын оңтайлы таңдау шарттары зерттеледі.	3	МК2
8	Академиялық хат негіздері (ағыл)	Пән анықтамаларды ұсынуға және қорытындыларды сипаттауға, нақты және құрылымдық дәлелдер негізінде жазбаша ғылыми коммуникацияны жүзеге асыруға мүмкіндік беретін академиялық мәтінді құру негіздерін зерттеуге негізделген.	4	МК2
9	Хаттағы академиялық стиль (ағыл.)	Академиялық жазу кез-келген идеяны ұсыну және оны одан әрі талқылау үшін қолданылады. Пәнді меңгерудің мақсаты - ғылыми стильдің негізгі ерекшеліктерімен танысу, академиялық дискурстың кең таралған жанрларын зерттеу, академиялық мәтіндерді (ауызша және жазбаша) құру дағдыларын қалыптастыру, академиялық ортадағы коммуникацияның негізгі принциптерін игеру.	4	МК2
10	Қазіргі тенденциялар және туризм нарығының дамуын болжау	"Қазіргі заманғы тенденциялар және туристік нарықтың дамуын болжау" курсы туристік нарықты талдау, оның даму динамикасы мен кеңістіктік заңдылықтары, әлемнің постиндустриалды даму жағдайында әртүрлі деңгейдегі жүйелердің эволюциясы мен қызмет етуі, сондай-ақ болжау және практикалық қызмет үшін тұрақты үрдістер саласында білім, білік және дағды қалыптастыруға бағытталған. Туристік нарық құрылымы мен сегменттеудің теориялық және қолданбалы мәселелері, аумақтық рекреациялық жүйелерді	4	МК2

		қалыптастыру мәселелері және туристік нарықтың әртүрлі түрлерінің дамуын болжаудың негізгі әдістері қарастырылады, өзінің болашақ кәсіби қызметінде білімді қолданудың практикалық біліктері мен дағдыларын қалыптастырады.		
11	Сыни тұрғыдан ойлау және шешім қабылдау	Оқу пәні келіп түскен ақпаратты талдау және түсіну дағдыларын қалыптастыруға және шешім қабылдау, пайымдаулар қалыптастыру және өз пікірін қорғаудың осы процестерінің негізінде бағытталған. Пән оқу процесін ұйымдастырудың үш кезеңінің базалық моделіне негізделген оқыту әдістері мен стратегияларының жүйесіне негізделген: "шақыру-түсіну – рефлексия"	4	МК2
12	Туризм индустриясының менеджмент және маркетингінің өзекті мәселелері	Курс нарықтық экономика жағдайында Туризм индустриясы кәсіпорнын басқарудағы мәселелерді анықтау дағдыларын қалыптастырады. Туризм индустриясының шетелдік және отандық кәсіпорындарының Менеджмент және маркетингінің теориялық және қолданбалы мәселелері, маркетинг стратегиясын қалыптастыру және туристік нарықта тиімді жұмыс жасау үшін туризм саласындағы кәсіпорындардың нарықтық мүмкіндіктерін анықтаудың негізі ретінде қарастырылады.	4	МК2
Бейіндік пәндер циклы ЖОО компоненті				
13	Туризм индустриясын заманауи зерттеулер	"Туризм индустриясының қазіргі заманғы зерттеулері" курсының мақсаты магистранттарда нарықтың өзгермелі жағдайларында жұмыс істейтін Туризм индустриясы саласындағы зерттеулер туралы қазіргі заманғы түсініктерді қалыптастыру болып табылады. Тиімді стратегияларды әзірлеу және бәсекелестік ортада тиімді қызмет жүргізу үшін оларға әртүрлі зерттеулердің кең кешені қажет. Курсты оқу барысында әлемдік туризм индустриясының қазіргі заманғы трансформациясы және жаһандану процестері мәселелері қарастырылады.	5	КК1
Бейіндік пәндер циклы Таңдау компоненті				
14	Туризмдегі стратегиялық басқару	Пәнді игерудің мақсаты туристік қызметті стратегиялық жоспарлаудың біртұтас жүйесін құру және қызмет етуге әдістемелік және ұйымдастыру тәсілдерін оқу болып табылады. Курс туристік	5	КК 1

		нарықтың шаруашылық бірлігі деңгейінде Стратегиялық жоспарлау саласында білімді, іскерлікті және дағдыларды қалыптастыруға, сыртқы және ішкі орта факторларын есепке алуға бағытталған.		
15	Рекреациялық жоспарлау және туристік бағыттарды жобалау	Курс рекреациялық жоспарлау және туристік дестинацияларды жобалау саласында теориялық және практикалық білімді қалыптастырады. Туристік-рекреациялық саладағы жобалық қызметті жоспарлаумен байланысты аймақтық бағдарламаларды әзірлеу мен қаржыландырудың ерекшелігі мен технологиясын зерттеу, жобалаудағы басым бағыттарды анықтау негізінде теориялық және қолданбалы мәселелер қарастырылады.	5	КК1
16	Туристік индустрия кәсіпорындарының кадр саясатындағы инновациялық технологиялар	Пәннің мақсаты-инновациялық технологияларды қолдану біліміне негізделі отырып, кадр мәселелері бойынша басқарушылық шешімдерді қабылдау және негіздеу үшін қажетті теориялық және практикалық білім, білік және дағдылар кешенін беру. Туризм индустриясы туристік ұсыныстың әртүрлі салаларында жұмыс істейтін бірқатар ұйымдарды қамтиды, бірақ туристік қызметтің сипатына немесе мөлшеріне қарамастан, олардың барлығы адами ресурстардың сапасына, яғни өз қызметкерлеріне байланысты.	5	КК1
17	Әсер ету экономикасы	Пәнді оқу барысында болашақ мамандардың әсер экономикасы үрдісінің негізгі құрамдастары туралы түсінігі қалыптасады; туристік Бейне туралы білім кешені пайда болады, бұл әсер экономикасының негізін құрайды.	5	БК 2, БК 3
18	Жасанды интеллект жүйесі	АЖ ұйымдастырушылық және математикалық негіздері. Білімнің инженериясы. АЖ-ға статистикалық тәсіл. Зияткерлік жүйелер, логикалық қорытынды. АИ жүйелерінің қазіргі заманғы бағдарламалық қосымшалары. Экономикалық зияткерлік жүйелерді (АЖ) жобалау технологиясы. «Дедукция» АЖ жобалау және ұйымдастыру. Нейрондық желілер. Кохоненнің өзін-өзі ұйымдастыратын карталары. Кластерлік талдау. Нейропакеттер. Машинамен оқыту әдістері. Data Mining процесі. Зияткерлік жүйелерді модельдеу.	5	БК1
19	Туризмді аймақтық дамытуды	Пәнді оқытудың мақсаты-магистранттардың жаңа басқару тәсілінің шеңберінде өткізілетін туризмді дамытуды аймақтық стратегиялық басқару	5	БК 2, БК 3

	басқару	дағдыларын қазіргі жағдайда меңгеру, мемлекет пен өңірлер өз мүдделері мен мақсаттарына байланысты басқару орталықтарын бөледі. Өңірлік туризмді дамытудың жай-күйі мен перспективаларын талдау, стратегиялық үлгілеу қағидаттарын қолдану негізінде басым туристік жобаларды негіздеу және таңдау, өңірлік туризмді дамыту модельдерін әзірлеу саласындағы дағдылар, өңірлік туризмді дамытуды басқару процесінің тиімділігін бағалау саласындағы дағдылар қалыптастырылады.		
20	Сервистік экономика	Сервистік экономика тұжырымдамасының мәселелері, экономикалық жүйелерді дамыту мен басқарудың қазіргі тенденциялары, қоғамдық сектор мен қоғамдық игіліктер, Қазақстан Республикасында постиндустриалды экономиканың қалыптасу және даму ерекшеліктері, қоғамдық сектордағы атуралық қызметтерді қаржыландыру мен өндіру, қоғамдық шығыстардың тиімділігін бағалау мәселелері қарастырылады.	5	БК 2, БК 3
21	Туризмдегі қызмет сапасын басқару мәселелері	Қызмет көрсететін туризм саласындағы кәсіпорындардың типологиясы және олардың қызметінің нәтижелері, Қызмет көрсету шарттары мен процесі, туристік қызмет көрсету сапасының өлшемдері, кәсіпорынды басқарудың функционалдық құрылымындағы сапаны басқару міндеттері, туристік бағдарламаларды әзірлеу және таңдау, турфирманың клиенттермен және бәсекелестермен өзара қарым-қатынасы мәселелері қарастырылады.	5	БК 2, БК 3
22	Туризм индустриясындағы бизнесті ұйымдастыру	Пәнді оқыту мақсаты - туризм индустриясындағы бизнесті ұйымдастырудың заманауи тәсілдері мен принциптерін меңгеру, кешенді экономикалық, қаржы -, әлеуметтік-және саяси - географиялық талдау, бизнес ортаны кешенді диагностикалау, туристік бизнесті дамыту стратегияларын, концепцияларын және бағдарламаларын әзірлеу саласында кәсіби құзыреттіліктер мен дағдыларды қалыптастыру.	5	БК 2, БК 3
23	Туристік индустрияда инновациялық қызметтерді қалыптастыру	Пәнді оқу мақсаты-туристік индустриядағы инновациялық қызмет саласындағы білімді игеру, кәсіпорындарға бәсекелестік артықшылыққа ие болуға, бизнесті тиімді жүргізуге және тиісті пайда алуға мүмкіндік береді. Инновациялардың туристік нарыққа және инновациялық үрдістерге, қызмет	5	БК 2, БК 3

		көрсетудегі жаңашылдықтарға, технологияларға, басқаруға және т. б. әсері талданады. Туризм индустриясы кәсіпорындарының инновациялық стратегиясын қалыптастыру және туризм саласындағы инновациялық идеяларды одан әрі іске асыру үшін (автоматтандыру, бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу, жаңа қызмет түрлерін және жаңа туристік бағыттарды әзірлеу, Қонақжайлылық және т.б. саласындағы қызметтердегі жаңашылдықтар) басқару жүйесі қажет.		
24	Қолданбалы туруперейтинг	Пәнді оқытудың мақсаты - магистранттардың туристік бизнесті жүргізу үшін қажетті практикалық дағдыларын қалыптастыру. Турларды құру, жылжыту және іске асыру бойынша жұмыс циклі, туризмнің әртүрлі түрлеріне қызмет көрсету бағдарламаларының ерекшеліктері, қызмет жеткізушілермен қарым-қатынас ерекшеліктері, туристік құжаттама, сондай-ақ туристерге қызмет көрсетуді ұйымдастыру және туруперейтингті құқықтық реттеу мәселелері қарастырылады.	5	БК 2, БК 3
25	Туристік өнімді жылжыту	"Туристік өнімді жылжыту" пәнін оқытудың мақсаты-магистранттардың туристік өнімді жылжытуды ұйымдастырудың теориялық білімдерін меңгеруі және клиентке бағытталған әдістердің практикалық дағдыларын меңгеруі. Зерттеу барысында туристік өнімдерге сұранысты талдау методологиясы мен әдістемесін; жаңа туристік өнімдерді әзірлеу дағдыларын; туристік өнімді жылжыту және сату әдістемесін; таңдап алынған мақсатты топқа сәйкес туристік өнімді позициялау дағдыларын меңгеру қажет.	5	ПК 2, БК 3
26	Туризм және қонақ үй шаруашылығы кәсіпорындарында шығындарды басқару	"Туризм және қонақ үй шаруашылығы кәсіпорындарында шығындарды басқару" пәнін оқытудың мақсаты-Туризм индустриясы кәсіпорындарының тәуекелін азайту және шығындарды басқару саласында шешімдерді қабылдау және негіздеу үшін қажетті теориялық және практикалық білім, іскерлік және дағды кешенін беру. Кәсіпорынның қаржылық есептілігін құру бойынша мәселелер, туристік және қонақ үй өнімін өндіруге арналған шығындарды жіктеу, туристік өнімді әзірлеу және жобалау процесінде шығындарды басқару, кәсіпорынды басқару	5	БК 2, БК 3

		жүйесінде шығындар мен нәтижелерді бағалау әдістері қарастырылады. Туристік өнімнің өмірлік циклінің жекелеген сатыларында шығындарды басқаруға, туризм және қонақ үй шаруашылығы кәсіпорындарының рентабельділігін талдауға көп көңіл бөлінді.		
27	Туризм индустриясында персоналды басқару және ұжымдық мәдениет	Курстың мақсаты-кадр саясатын әзірлеу және ұйым қызметкерлерін мақсатты пайдалануды қамтамасыз ету бойынша іскерлікті қалыптастыру болып табылады. Корпоративтік мәдениетті қалыптастыру мәселелері қарастырылады, оның ресурстарды басқару жүйесіндегі орны тур.ұйымдастыру және оның өзара әрекет ету механизмі, персоналдың адалдығын арттыру.	5	БК 2, БК 3
28	Туризмдегі еңбек нарығының экономикасы	Курс магистранттарға нарықтық инфрақұрылымды қалыптастыру жағдайында кәсіпорынның жұмыс істеуінің негізгі принциптерін меңгеруге, алған білімдері негізінде магистранттарға дербес шығармашылық ойлау дағдыларын сіңіруге, бизнесті жүргізудің әртүрлі мәселелерін түсіну қабілетін дамытуға және экономиканы дамытуға қойылатын қазіргі заманғы талаптарға сәйкес оларды шешу жолдарын әзірлеуге, болашақ мамандардың тұрақты объективті дүниетанымын қалыптастыруды қамтамасыз етуге көмектеседі.	5	БК 2, БК 3

4 Қалыптасатын оқыту нәтижелері

4.1 Оқытудың нәтижесі

Ғылыми-педагогикалық бағыт

Құзыреттік шифры	Құзыреттілік мазмұны	Оқу нәтижесінің шифры	Білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижесінің мазмұны
МК1	Басқару мен педагогикалық қызметтің психологиялық негіздерін, ғылыми зерттеулер әдіснамасын түсіну қабілеті және көптілді ортада коммуникацияға дайындығы	ОН1	Әлеуметтік қарым-қатынас, тұлғааралық, мәдениетаралық және кәсіби-педагогикалық қарым-қатынас дағдыларын мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде, ауызша және жазбаша түрде меңгерген.
		ОН2	Үнемі өзгеріп отыратын әлеуметтік шындық жағдайында басқарушылық қызметтің психологиялық механизмдері туралы білімді көрсетеді.
МК2	Қазіргі заманғы білім беру технологияларын, академиялық сауаттылық	ОН3	Академиялық жазу білімі мен дағдыларын меңгерген, маркетингтік құралдарды пайдалана отырып, туристік нарықтың даму үрдістерін талдай біледі.

	дағдыларын және туристік нарықта бағдарлауды пайдалана отырып, ғылыми-зерттеу жұмысын және кәсіби-педагогикалық қызметті жүзеге асыру қабілеті	ОН4	Туризм индустриясының дамып келе жатқан білімі мен түсінігін көрсетеді, туристік қызметті жоспарлау кезінде ғылыми, анықтамалық, статистикалық және өзге де ақпаратты іздеу, талдау және интерпретациялаудың қазіргі заманғы әдістерін меңгерген.
		ОН6	Жасанды интеллектті пайдалануды ескере отырып ғылыми және қолданбалы ақпаратты жинау және түсіндіру негізінде экономика саласына қызмет көрсету және туристік қызметтердің сапасын қамтамасыз ету саласында стратегиялық және тактикалық басқаруды жүзеге асырады.
БК1	Туризм индустриясы саласында іргелі және қолданбалы зерттеулер жүргізу және жаңа ортадағы проблемаларды шешу үшін туристік қызметті стратегиялық басқаруды жүзеге асыру қабілеті	ОН5	Озық тәжірибе мен ғылыми жетістіктерді негізге ала отырып, басқару қызметінде қазіргі заманғы тәсілдерді, персоналмен жұмыс істеу тәсілдері мен әдістерін қолданады, осылайша туризм индустриясы кәсіпорындарында басқару процестерінің тиімділігін арттырады.
		ОН6	Жасанды интеллектті пайдалануды ескере отырып ғылыми және қолданбалы ақпаратты жинау және түсіндіру негізінде экономика саласына қызмет көрсету және туристік қызметтердің сапасын қамтамасыз ету саласында стратегиялық және тактикалық басқаруды жүзеге асырады.
БК2	Туризмнің қазіргі заманғы индустриясын басқару және әсер алу, туристік қызметтердің сапасы мен сервисін қамтамасыз ету мәселелерінде жаңа идеяларды туындатуға және өз пайымдарын қалыптастыруға қабілеттілік	ОН7	Зерттеу практикасының құрылымын, кезеңдері мен әдістерін айқындайды, Туризмдегі еңбек нарығының деңгейін бағалайды, сондай-ақ инновациялық идеяларды енгізе отырып, Туризмдегі және қонақжайлылықтағы қызметтердің сапасын арттыру жөніндегі шараларды әзірлейді; туристік кәсіпорынның қызметіне талдау жүргізе алады.
		ОН8	Отандық және шетелдік ғылымның жаңа теориялық, әдіснамалық және технологиялық жетістіктерін негізге ала отырып, өңірлік туристік тартымдылықты арттыратын туристік өнімдерді әзірлеу, енгізу және жылжыту бойынша тиімді жұмысты ұйымдастырады және жүргізеді.
БК3	Туристік бизнесті үйлестіруде және туристік нарықты дамытуда жағдайды бағалау және стратегиялық маңызды шешімдер қабылдау қабілеті	ОН9	Туристік бизнесті жүргізу, инновациялық туристік қызметтерді қалыптастыру, әр түрлі деңгейде туристік қызметті дамыту стратегиясын әзірлеу кезінде тәжірибелік деректерді өңдеу және интерпретациялаудың қазіргі заманғы әдістерін қолданады.
		ОН10	Туризм және туристік бизнесті жүргізу саласындағы бірегей шешімдерді біріктіру және қосу негізінде кәсіби қызметте ғылыми және педагогикалық зерттеулердің әдіснамасы мен әдістерін білуін қолданады

4.2 Жалпы білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерінің қалыптастырылатын құзыреттермен ара қатынасының матрицасы

Ғылыми-педагогикалық бағыт

	ОН1	ОН 2	ОН 3	ОН 4	ОН 5	ОН6	ОН 7	ОН 8	ОН 9	ОН 10
МК1	+	+								
МК2			+	+		+				
БК1					+	+				
БК2							+	+		
БК 3									+	+

4.3 Құзыреттерді қалыптастыру картасы

Ғылыми-педагогикалық бағыт

Құзыреттілік шифры	Пән коды	Құзыреттерді қалыптастыратын пәндердің атауы	МК ЖК / ТК	Кредит көлемі	Сағат саны	Нәтижеге қол жеткізуді бағалау нысаны
МК1	GPhT 2022	Ғылым философиясы мен тарихы	ЖК	5	150	тестілеу
	ShT2022 mag	Шет тілі (Кәсіби)	ЖК	4	120	тестілеу
	ZhMP 2022	Жоғары мектеп педагогикасы	ЖК	4	120	тестілеу
	BP 2022	Басқару психологиясы	ЖК	4	120	тестілеу
	PP (M) 2022	Педагогикалық практика	ЖК	3	90	есеп
МК 2	GZUZh 2022	Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру және жоспарлау	ТК	3	90	тестілеу
	ZADT 2022	Зерттеу әдістері мен деректерді талдау	ТК	3	90	тестілеу
	ZhBBAT 2022	Жоғарғы білім берудің әдістері мен технологиялары	ТК	4	120	тестілеу
	STOSHk 2022	Сыни тұрғыдан ойлау және шешім қабылдау	ТК	4	120	тестілеу
	AKhN 2022 mag	Академиялық хат негіздері	ТК	4	120	тестілеу
	KhAS 2022 mag	Хаттағы академиялық стиль	ТК	4	120	тестілеу
	KTND B 2022	Қазіргі тенденциялар және туризм нарығының дамуын болжау	ТК	4	120	тестілеу
	TIMMO M 2022	Туризм индустриясының менеджмент мен маркетингінің өзекті мәселелері	ТК	4	120	тестілеу
БК 1	TIZZ 2022	Туризм индустриясын заманауи зерттеулер	ЖК	5	150	тестілеу
	TSB2022	Туризмдегі стратегиялық басқару	ТК	5	150	тестілеу

	RZhTBZh 2022	Рекреациялық жоспарлау және туристік бағыттарды жобалау	ТК	5	150	тестілеу
	TIKKSIT 2022	Туристік индустрия кәсіпорындарының кадр саясатындағы инновациялық технологиялар	ТК	5	150	тестілеу
	TIPBUM 2022	Туризм индустриясында персоналды басқару және ұжымдық мәдениет	ТК	5	150	тестілеу
	Zhizh2022 mag	Жасанды интеллект жүйесі	ТК	5	150	тестілеу
БК2	AEE 2022	Әсер ету экономикасы	ТК	5	150	тестілеу
	TADB 2022	Туризмді аймақтық дамытуды басқару	ТК	5	150	тестілеу
	TKSBM 2022	Туризмдегі қызмет сапасын басқару мәселелері	ТК	5	150	тестілеу
	SE 2022	Сервистік экономика	ТК	5	150	тестілеу
БК 3	TIBU 2022	Туризм индустриясындағы бизнесті ұйымдастыру	ТК	5	150	тестілеу
	TIKK 2022	Туристік индустрияда инновациялық қызметтерді қалыптастыру	ТК	5	150	тестілеу
	KT 2022	Қолданбалы туроперейтинг	ТК	5	150	тестілеу
	TOZh 2022	Туристік өнімді жылжыту	ТК	5	150	тестілеу
	TKUShK ShB 2022	Туризм және қонақ үй шаруашылығы кәсіпорындарында шығындарды басқару	ТК	5	150	тестілеу
	TENE 2022	Туризмдегі еңбек нарығының экономикасы	ТК	5	150	тестілеу
БК 2 БК 3	ZP2022	Зерттеу практикасы	ЖК	13	390	есеп
МК1 МК2 БК1 БК2 БК3 БК4	MGZZh	Тағылымдамадан өту мен магистрлік диссертацияны орындауды қамтитын магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы	МК	24	720	есеп

5.Білім беру бағдарламасын дамыту жоспары
7М11101 «ТУРИЗМ» ББ дамытудың нысаналы индикаторлары

Мақсаттары	Нысаналы индикатор	өлш. бірл.	Көрсеткіштер				
			2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029
БАСЫМДЫҚ 1. ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯ АРҚЫЛЫ ДИНАМИКАЛЫҚ БІЛІМ БЕРУ ЭКОЖҮЙЕСІН ҚҰРУ							
1.1-міндет Бакалавриат бағдарламаларын дамыту және жоғары білімнің қолжетімділігін арттыру	Студенттер контингенті	адам	108	112	112	112	112
	Мемлекеттік білім беру гранттары және мемлекеттік тапсырыс бойынша оқитын студенттер саны	адам	10	12	12	12	12
1.2-міндет Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді дамыту	Магистратурада оқуды жалғастырған соңғы оқу жылындағы түлектер саны	адам	4	5	5	5	5
1.3-міндет Үздіксіз білім беруді дамыту	ЖОО әзірлеген және ұлттық және шетелдік білім беру платформаларында ашық қолжетімділікте ұсынылған жаппай ашық онлайн-курстардың (ЖАОК) саны, мысалы moocs.kz, openu.kz, coursera.org және т. б.	дана	4	5	5	5	5
1.4-міндет Оқыту әдістерін трансформациялау және оқытудың жаңа нысандарын дамыту	ББ шеңберінде оқылатын пәндер бейіні бойынша біліктілікті арттырудан өткен ПОҚ саны	адам	4	4	4	4	4
	Оқу сабақтарын өткізуге, элективті пәндерді оқуға тартылған практикалық қызметкерлер саны	адам	4	4	4	4	4
	Кәсіпорындардың тапсырысы бойынша орындалған бітіру біліктілік жұмыстарының саны	адам	7	7	8	8	8
БАСЫМДЫҚ 2. УНИВЕРСИТЕТТІҢ ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ҚЫЗМЕТІНІҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ							
2.1-міндет Университет	ПОҚ штаттық құрамы (барлығы): оның ішінде	адам	13	13	13	13	13

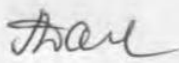



тің ғылыми-зерттеу әлеуетін және инновациялық белсенділігін арттыру	ККСОН ғылым докторлары мен профессорларының саны	адам	3	3	3	3	3
	ККСОН (ЖАК) ғылым кандидаттары мен доценттерінің саны	адам	5	5	5	5	5
	PhD докторларының саны	адам	-	1	1	1	1
	Қосымша жұмыс істейтін ПОҚ саны	адам	2	2	2	2	2
	сырттай жұмыс істейтін ғылым кандидаттары мен ККСОН докторларының саны	адам	1	1	1	1	1
	Қосымша жұмыс істейтін PhD докторларының саны	адам	1	1	1	1	1
	"Үздік оқытушы" атағы бар оқытушылар саны, стипендиялар, марапаттар	адам	-	1	1	1	1
2.2-міндет Кафедралардың ғылыми зерттеулерін қаржыландырудың көп арналы жүйесін құру	ҒЗЖ қаржыландырудың жалпы көлемі (мемлекеттік және мемлекеттік емес қаржыландыру, халықаралық гранттар) (ҒЗЖ)	мың тг	19000	19000	500	500	500
	Зияткерлік меншік бойынша куәліктердің саны: лицензиялар, патенттер, авторлық куәліктер, оқытушылардың өнертабыстары	дана	4	4	4	4	4
2.3 –міндет Білім алушыларды ғылымға және өндіріске тарту	Қазақстан мен ТМД елдеріндегі ғылыми-практикалық конференцияларда, олимпиадаларда жеңімпаз студенттер саны	адам	1	2	2	2	2
	Алыс шетелдегі ғылыми - практикалық конференцияларда, олимпиадаларда жеңімпаз студенттер саны	адам	1	1	1	1	1
	Зияткерлік меншік бойынша куәліктердің саны: лицензиялар,	бірл.	1	1	1	1	1

	патенттер, авторлық куәліктер, білім алушылардың өнертабыстары						
БАСЫМДЫҚ 3. УНИВЕРСИТЕТТІ ТЕҢ ҚҰҚЫЛЫ СЕРІКТЕС РЕТІНДЕ ӘЛЕМДІК ҒЫЛЫМИ-БІЛІМ БЕРУ КЕҢІСТІГІНЕ ТИІМДІ ИНТЕГРАЦИЯЛАУ							
3.1-міндет Зерттеу және білім беру бағдарламалары саласындағы халықаралық сапа стандарттарына сәйкестігі	Дипломдар немесе сертификаттар бере отырып, шетелдік жоғары оқу орындарымен қос дипломды білім берудің бірлескен білім беру бағдарламаларының саны	бірл.	-	-	-	-	-
	Шет тілдерінде оқытылатын пәндер саны	бірл.	2	2	2	2	2
3.2-міндет Қолайлы орта оқыту және зерттеу үшін	Шетелдік студенттер саны	адам	-	-	-	-	-
	Халықаралық алмасу саны (1 семестрден кем емес)	бірл.	-	-	-	-	-
	Оқу процесіне тартылған шетелдік оқытушылар саны (кемінде 2 апта)	адам	2	2	2	2	2
	Халықаралық гранттар немесе халықаралық стипендиялар (Болашақ стипендиясынан басқа) алған ЖОО түлектерінің саны	адам	-	1	1	1	1
3.3 –міндет. Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінің халықаралық имиджін арттыру	Кафедраның әлеуметтік желілердегі ресми интернет ресурсына жазылушылар саны Кафедра серіктестерінің сайттарындағы университет сайтына сілтемелер саны	адам	2	2	2	2	2
	Кафедра серіктестерінің сайттарындағы университет сайтына сілтемелер саны	бірл.	4	4	4	4	4
	Алыс шетел жоғары оқу орындарының дипломы / ғылыми дәрежесі бар ПОҚ саны	адам	1	1	1	1	1
БАСЫМДЫҚ 4. ЖАСТАРДЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІГІН, ПАТРИОТИЗМІН ЖӘНЕ КӨШБАСШЫЛЫҚ ҚАСИЕТТЕРІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ							

АРҚЫЛЫ УНИВЕРСИТЕТТІҢ ҮШІНШІ МИССИЯСЫН ІСКЕ АСЫРУ

4.1-міндет Жастарға патриоттық тәрбие беру және азаматтық белсенділік ті қалыптастыру жөніндегі кешенді іске асыру	Тұрақты даму мәселелерін қамтитын пәндер саны	бірл.	2	2	2	2	2
	ТМД елдерінде және алыс шет елдерде спорттық және шығармашылық жарыстарда жеңімпаз студенттер саны	адам	1	1	1	1	1

6. Білім беру бағдарламасын келісу парағы

Лауазымы	Қолы	Т. А. Ә.
АМ жөніндегі проректор		Накипова Гульмира Николаевна
ЖжЖООКББАД департаментінің директоры		Даниярова Маржан Таболатовна
СДД директоры		Глазунова Светлана Борисовна
БҚЖТ факультетінің деканы		Рахимгулова Маншук Булатовна
ТжМІ кафедрасының меңгерушісі		Доскалиева Баян Биккайровна

* егер адам КарУК қызметкері болмаса-қолы мөрмен расталады