

**КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАЗПОТРЕБСОЮЗА**



**ИТОГИ 2023-2024 УЧЕБНОГО ГОДА И ЗАДАЧИ КОЛЛЕКТИВА  
УНИВЕРСИТЕТА НА НОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ГОД**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Вступительное слово ректора университета.....	3
	Введение.....	9
1	Кадровая политика.....	12
2	Академическая деятельность.....	16
3	Научно-исследовательская работа.....	34
4	Обеспечение качества и аккредитация.....	44
5	Профориентационная работа и связи с общественностью.....	46
6	Международное сотрудничество.....	50
7	Полиязычное образование	59
8	Стратегические направления: реализация программы развития, рейтинги, практика, сайт, профессиональное развитие.....	63
9	Дистанционное обучение.....	93
10	Воспитательная работа и социальная поддержка.....	104
11	Приемная кампания 2024 года.....	114
12	Цифровая библиотека.....	117
13	Цифровая инфраструктура.....	120
14	Издательская деятельность.....	125
15	Развитие среднего профессионального образования.....	128
16	Задачи коллектива на 2024-2025 учебный год.....	144

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО РЕКТОРА УНИВЕРСИТЕТА

XXI век становится веком конкуренции идей и информационных технологий. Поэтому если в обществе достаточно образованных людей, то любые ноу-хау достижимы для всех. Способность генерировать новые идеи – то, что будет определять место той или иной страны в условиях глобализации. Поэтому подрастающее поколение казахстанцев должно иметь конкурентоспособное образование. В современном (постиндустриальном) обществе университеты сами становятся важнейшими субъектами производства – производства идей, знаний, технологий, новшеств. Они не являются лишь исполнителями заказа других субъектов, но активно продвигают свою продукцию, которая может опережать текущие потребности, формировать новые деятельности, новые потребности и рынки. Сами университеты становятся значимыми потребителями квалифицированных кадров. Более того, университеты становятся ключевыми генераторами общественно значимых смыслов и публичного контента для широкого круга потребителей всех возрастов, сопоставимыми с современными медийными каналами. В таком обществе правомерны вопросы: какова стратегия университета? Какие знания, идеи, разработки университет намерен продвигать, создавая при этом новые перспективы деятельности других субъектов (промышленности, государства, общества)?

Развитие высшей школы на современном этапе, на наш взгляд должно включать следующие основные векторы:

1. Формирование технологических платформ коммуникативных площадок, на которых совместными усилиями предприятий, университетов, органов госуправления определяются перспективы развития различных секторов экономики, выявляются потребности этих секторов в кадрах, технологиях, новых рынках и т. д., определяются взаимные интересы, предметы кооперации вузов и предприятий.

2. Активизация сотрудничества между бизнесом, университетами и органами власти в рамках потенциально возможных индустриальных кластеров. При этом важно, чтобы в рамках кластеров были заключены соглашения между университетами и бизнесом на подготовку кадров и сформирован заказ на исследования и технологические разработки, обеспечивающие развитие кластера.

3. Формирование новых научно-образовательно-производственных центров. Университеты (и консорциумы университетов) должны войти в состав этих кластеров «во многих точках», не только как производители человеческого потенциала, но и как поставщики различных интеллектуальных продуктов и услуг (инжиниринговых, консалтинговых, экспертных и др.). В когнитивных кластерах университеты являются ключевыми «производителями», вокруг которых «собирается» кластер. В частности, университеты должны стать локомотивами развития высокотехнологичной социальной сферы (медицины, образования, социальных услуг и др.) для повышения качества жизни и расширения сферы эффективной занятости населения.

4. Формирование университетских консорциумов -интеграция ресурсов и возможностей (образовательного контента, преподавательских и научных кадров, лабораторной базы, интеллектуальной собственности и др.); эта интеграция необходима, так как лишь небольшое число университетов располагают ресурсами для деятельности в рамках технологических платформ (и на следующем этапе – в рамках научно-образовательно-производственных кластеров).

5. Расширение академической и экономической автономии университетов: расширение возможностей для разработки университетами собственных образовательных стандартов и программ; снижение налогов на выполнение исследований и разработок, на деятельность малых инновационных предприятий; расширение прав университетов в экономической и хозяйственной деятельности.

6. Вхождение в мировые исследовательские сети и формирование национальных исследовательских сетей как системы распределенных гибких научных и т. д. коллективов для исследований и разработок.

7. «Инвентаризация» и частичная санация «социальных вузов», т. е. вузов, которые обеспечивают социальную стабильность через поддержание занятости молодежи и преподавателей. Выделение из них и поддержка группы вузов, способных давать «общее высшее образование» - готовить молодежь к включению в городскую экономику.

Как обеспечить качество университетского образования в эпоху перемен? Анализ университетской практики показал, что значимыми условиями для новой результативности являются:

- вовлечение стейкхолдеров в реализацию и управление образовательным процессом;
- возможность реализации гибких образовательных траекторий, особенно на иностранном языке;
- интеграция учебной и внеучебной деятельности;
- использование методов проектного обучения;
- форматы поддержки студентов на этапе вхождения в университетскую среду, работа с самоопределением и самоорганизацией;
- создание форм психологической поддержки студентов и преподавателей.

Индивидуальные образовательные траектории студентов должны стать как условие качественного университетского образования.

Сегодняшнее образование позволяет сделать требования к человеку в новых условиях более объективными. Индивидуализация образования дает возможность человеку найти опору в самом себе, чтобы адекватно ответить вызовам новой реальности. Через поиск этих опор формулируется заказ на формирование новых компетенций, позволяющих человеку создать и реализовать свою индивидуальную образовательную программу.

Мы понимаем, что студенты с развитыми способностями к самоопределению и самоорганизации – все еще редкость в университетах, поскольку после школы они приходят с низким уровнем этих компетенций. В связи с повышением их востребованности, коллектив университета должен осознать необходимость:

- специальной работы по актуализации самоопределения и самоорганизации;
- новых методов педагогической поддержки;
- развития умения учиться;
- новых форм самостоятельной работы.

Для достижения своей цели коллектив университета должен осуществлять действия по перестройке работы преподавателей; совершенствованию программ; обеспечению инфраструктуры, создающей образовательную среду; вовлеченности студентов в новые форматы. Вопрос вовлеченности и субъектности студентов в образовательной деятельности во многом обусловлен качеством подготовки и степенью мотивации преподавательского состава, актуальностью и востребованностью образовательных программ, насыщенностью образовательной среды (учебная и внеучебная деятельность), соответствию современным требованиям цифрового и технологического оснащения, как образовательной среды, так и инфраструктуры университета в целом.

Для реализации этой цели необходимо:

- масштабирование и внедрение в учебный процесс информационных систем и сервисов;
- активное использование облачных сервисов и повышение их производительности;
- технологическая и методическая поддержка преподавателей;
- повышение доступности интернета.

Например, Университет ИТМО (партнер по ШОС) на уровне собственных образовательных стандартов определил принципы разработки образовательных программ с учетом включения в них ядерных модулей, нацеленных на формирование надпрофессиональных

(self и soft) компетенций, и выборных модулей, формирующих дополнительные компетенции, включаемые в разные части учебного плана.

Формирование индивидуальной учебной траектории студентов, модульность программ, возможность выбора майнора и проектное обучение как неотъемлемые составляющие образовательного процесса в УрФУ (партнер нашего университета) определены в политике университета. Принципиальной для вуза является связь с промышленными партнерами (это обусловлено спецификой региона), которые могут влиять на конструирование образовательного процесса и включены в его реализацию.

Структура образовательной программы должна разрабатываться для движения студента по индивидуальной траектории. Она формируется обучающимся за счет осознанного и целенаправленного выбора (*на мой взгляд*):

- модулей/дисциплин «ядра» образовательной программы;
- модулей по выбору в профессиональном блоке, определяющих траекторию обучения, или отдельных профессиональных дисциплин;
- элективных модулей / дисциплин, в т. ч. майноров;
- факультативов;
- уровня сложности дисциплины (базовый или продвинутый; определяется входным компьютерным тестированием) (*имеется в виду студентов*);
- преподавателей, реализующих одинаковые дисциплины;
- технологии обучения (традиционное, онлайн или смешанное обучение);
- тематики проектов (партнеры предлагают практику и проекты студентам посредством специального цифрового сервиса).

Например, РАНХиГС, внедряя принципы индивидуализации, делает ставку на развитие образовательных программ на основе стандартов многопрофильного бакалавриата, которые позволяют реализовывать студентам гибкие образовательные траектории.

Гибкость программ определяется:

- учетом особенностей обучающихся (способов, методов и темпов освоения);
- формированием индивидуальных траекторий с учетом возможностей иных образовательных программ (внутренняя академическая мобильность);
- индивидуальным учебным планом (программа у всех одна, а темп и способы освоения разные, в образовательные программы встроены периоды академической мобильности).

Система выстраивания индивидуальных образовательных траекторий строится на тьюторском сопровождении студентов с элементами рефлексии (*умение человека замечать свои мысли, чувства и эмоции, анализировать свое поведение и принятые решения и благодаря этому постоянно расти в личностном и профессиональном плане*). Здесь мы можем говорить о смешанном типе организации индивидуализации.

Цифровые решения направлены на создание единого образовательного цифрового пространства и индивидуальных расписаний, а также на унификацию модулей. Это фиксируются следующие полученные эффекты от внедрения:

- повышение мотивации студентов к обучению;
- уменьшение «отсева» студентов в период обучения в университетах;
- улучшение качества программ, раскрываемое через разные аспекты (экономическая или управленческая эффективность, привлекательность и конкурентноспособность).

Необходима сквозная система вовлечения студентов в проектную деятельность как инструмент обеспечения качества образования.

Функционирование экосистемы проектной деятельности должен осуществляться в рамках трех основных блоков:

- работа со школьниками;
- внеучебная деятельность;

- модуль сквозной проектной деятельности, встроенный в качестве обязательного элемента во все основные образовательные программы (бакалавриат, магистратура) вне зависимости от их уровня и выбранных типов задач профессиональной деятельности.

Сквозная система вовлечения студентов в проектную деятельность в рамках образовательного процесса по всем направлениям подготовки (специальностям) высшего образования должна быть направлена на:

- реализацию проектно-ориентированной профессиональной подготовки;

Это задача каждой кафедры:

- индивидуализация обучения, повышение инициативности и самостоятельности обучающихся в освоении образовательных программ и выборе индивидуальных образовательных траекторий, приобретение навыков самоорганизации и ответственности за конечный результат и качество создаваемого проекта (продукта);

- освоение обучающимися технологии разработки и выполнения проектов;

- формирование у обучающихся системного и критического мышления, способности применять системный подход для решения поставленных задач;

- создание условий для развития творческого мышления обучающихся, способности к генерированию новых идей;

- развитие у обучающихся навыков командной работы и лидерства;

- совершенствование способности к коммуникации в различных областях и / или сферах профессиональной деятельности;

- выявление талантливых студентов, которые способны выполнять реальные исследовательские, индустриальные и предпринимательские проекты, а также формирование предпринимательских проектов с целью дальнейшей акселерации и защиты выпускных квалификационных работ в формате «Стартап как диплом»;

Видится модель развития партнерства университета и его выпускников. Выделю следующие роли выпускников как стейкхолдеров:

- партнеры в продвижении научных и образовательных компетенций университета;

- жертвователи, спонсоры;

- менторы, ведущие мастер-классов;

- работодатели;

- эксперты бизнеса и академического сообщества.

Среди наиболее популярных форм развития партнёрства, активно реализуемых как в зарубежных, так и в российских вузах, являются встречи выпускников со студентами. Они имеют различные тематические направления: профориентационные, обучающие, просветительские, информационные, презентационные. Наш партнер УрФУ, ежегодно проводит более 120 таких встреч, и они позволяют студентам сориентироваться на современном рынке труда, повысить уровень знаний, умений и навыков в профессиональной области, обсудить с выпускниками, как успешно строить карьеру и взаимодействовать с работодателями. Большое внимание уделяется встрече с иностранными выпускниками. Они помогают студентам из других стран почувствовать свою профессиональную востребованность на родине.

Выпускники играют одну из важнейших ролей в трудоустройстве молодых специалистов. Этому способствуют ярмарки вакансий и дни карьеры, для участия в которых приглашаются работодатели-выпускники. Для участия в таких мероприятиях осуществляет вовлечение иностранных работодателей - предприятий, руководство которыми осуществляют наши выпускники.

Одним из ключевых элементов системы развития партнёрства с выпускниками является элемент мониторинга и оценки. Согласно теоретическим подходам к моделированию сложных процессов, оценка достижения цели должна осуществляться на каждом уровне любого из элементов системы.

В заключении отмечу, что работа с выпускниками - это взаимовыгодный процесс выстраивания партнерских отношений для динамичного развития университета и реали-

зации его социальной миссии. Основами партнерства являются заинтересованность и вуза, и выпускников в развитии университета, сотрудничество и содействие в осуществлении направлений образовательного процесса, возможность самореализации студентов и выпускников с использованием потенциала вуза.

С развитием технологического прогресса и стремительным изменением требований рынка труда и производственных отношений, для вузов актуализировались дополнительные задачи, например, формирование у обучающихся универсальных компетенций.

Постоянное самообразование, применение инновационных технологий в образовательных процессах, расширение граней профессионального мастерства – единственный путь, который позволит педагогу соответствовать высоким стандартам современности.

И чтобы ввести студента в мир познания, педагог должен понимать и владеть языком современных технологий, а значит, и говорить на языке своих студентов. Это придает отношениям принципиально иное качество и, безусловно, повышает авторитет педагога в глазах его студентов.

Это лишь видимые и обобщенные характеристики необходимых навыков, диктуемых новым временем.

В странах, где информационные технологии проникли во все сферы общественной жизни, очень четко сформулированы конкурентные преимущества педагога XXI века.

Очевидно, что без использования информационных технологий, уровень подготовки выпускников университетов, вступающих в активную жизнь, будет недостаточно соответствовать требованиям стремительно развивающейся науки, техники, экономики. Поэтому и подвергается традиционное преподавание в школе и вузах справедливой критике за формализм, ориентацию на простое запоминание учебного материала и формирование однотипных умений и навыков. А также за отсутствие гибкости, недостаточности внимания к развитию у учащихся интеллектуальных способностей и за закономерную, в связи с вышперечисленным, общую тенденцию снижения качества обучения.

Поэтому хочу еще раз подчеркнуть, что использование современных технологий в учебном процессе стало необходимостью для многих профессий, но, в первую очередь, для педагогов.

Менялись исторические эпохи, поколения, общественные формации, а воспитательная функция образования в области морали осталась неизменной. И только в современных условиях с появлением новых, более сильных и даже агрессивных носителей информации границы морали оказались вообще размытыми.

А что вообще означает понятие морали? Она представляет собой саморегуляцию личности в обществе с помощью требований, имеющих всеобщее значение. Мораль охватывает нравственные взгляды и чувства, жизненные ориентации и принципы, проводя границу между добром и злом, совестью и бессовестностью, честью и бесчестьем, справедливостью и несправедливостью.

А в условиях нынешнего целенаправленного воздействия информационных технологий они способны как формировать, так и разрушать моральные ценности особенно подрастающего поколения. Простыми словами это называется техникой «промывания мозгов», когда даже ложные и неприемлемые в обществе пороки в процессе психологического воздействия становятся в ряд обыденных ситуаций.

Почему тему морального воспитания молодежи я считаю предельно важной.

Дело в том, что она практически отсутствует в современном образовательном процессе нашей страны.

Известно, что каждый куратор в начале учебного года составляет календарные планы, план работы куратора, однако так называемые «кураторские часы», где должна проводиться тонкая психоэмоциональная работа со студентами, где необходимо устанавливать доверительные отношения между собой, которые практически у всех довольно сложные, превращаются в формальное времяпрепровождение.

При анализе планов воспитательной работы ряда кураторов сложилось впечатление, что большинством из них калькой перенесены из советского прошлого. Всё это, безусловно, важно, но, согласитесь, в такой интерпретации не совсем приемлемо в студенческой аудитории. На уровне разработки плана педагогами не проводится никакое обсуждение актуальных проблем современности. Они просто формально утверждаются деканами, проректором по социальным вопросам. Поэтому считаю, что всем необходимо обратить серьезное внимание на проведение кураторских часов, тематических воспитательных работ с обсуждением актуальных тем, которые непосредственно волнуют нашу молодежь.

А центральной задачей для всех гуманитарных предметов должно стать раскрытие, в том числе их сути сквозь призму моральных ценностей. Это должно проходить «красной нитью», создавая у молодежи целостное представление об общей системе моральных принципов человечества.

## ВВЕДЕНИЕ

Карагандинский университет Казпотребсоюза как ведущий вуз в Казахстане работает с учетом глобальных и национальных трендов высшего образования, предлагает современные и прогрессивные программы обучения, является приверженцем устойчивого развития, открыт к сотрудничеству и глобальному партнерству.

Основанный в 1966 году как кооперативный институт, в 1997 году преобразован в экономический университет, а с января 2021 года - Карагандинский университет Казпотребсоюза. За свою более чем полувековую историю, вуз внес значительный вклад в обучение квалифицированных специалистов, что свидетельствует о долгой и успешной деятельности университета в подготовке кадров для экономики Казахстана.

Карагандинский университет Казпотребсоюза обладает знаком превосходства «4 звезды» QS Stars, занимает 2 место в национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана по версии НАОКО, в числе 6 казахстанских вузов входит топ 1001+ международного рейтинга THEImpact, 801+ в Round University Ranking (RUR). В 2023 году вуз вошел в ТОП 10% лучших университетов мира – по результатам Глобального агрегированного рейтинга. В наиболее значимом республиканском рейтинге НПП «Атамекен» из принимавших участие 17 программ вуза в 2023 году практически 50% вошли в десятку лучших по стране.

В соответствии Концепцией развития высшего образования и науки до 2029 года, программа университета направлена на достижение целевых индикаторов по основным стратегическим приоритетам.

Так, эффективная работа вуза в соответствии с региональной картой и атласом новых профессий гарантирует дальнейший спрос на наших выпускников, который на сегодняшний день составляет 92%. Для этого за последний год университетом заключено свыше 10 меморандумов с крупными индустриальными предприятиями Казахстана, в числе которых ТОО «Казтехна», ТОО «YDD Corporation», ТОО "КазГидроМедь", ТОО "Карагандинская обувная фабрика", КФ ТОО "Трубка", ТОО "Ботақара Құрылыс", ТОО "Машзавод №1", ТОО КазПласт" и другие. Вместе с тем, выросла востребованность наших выпускников экономического и юридического профиля во вновь образованных областях, с которыми также заключены соглашения: например, Департамент государственных доходов по области Ұлытау.

В настоящее время Карагандинский университет Казпотребсоюза реализует 55 программ на трех уровнях образования, 3 из которых являются инновационными. В 2022-2023 учебном году разработано 9 новых программ, включая 3 совместные, такие как «Финансовые технологии в цифровой экономике» (БелГУ), «Международный учет» (Финуниверситет) и одну МВА «Стратегический менеджмент и лидерство».

Деятельность университета получила признание академической общественности, внешних экспертов международных и национальных аккредитационных органов. Все наши образовательные программы аккредитованы сроком на 5-7 лет. Первичную аккредитацию прошла совместная с ВКТУ им. Д.Серикбаева образовательная программа магистратуры «Технологическое предпринимательство».

В целях расширения доступности высшего образования университетом ведется работа по получению лицензии на онлайн обучение, запущена программа финансовой поддержки абитуриентов «Мүмкіндік» («Шанс»), до 10 увеличено количество майнерских программ. За 5 лет университетом разработано и размещено на собственной платформе свыше 120 массовых открытых онлайн курсов, более 50% которых активно используются в учебном процессе, с последующим перезачетом. Неформальное образование является неотъемлемой частью нашей деятельности: только за прошлый учебный год кафедрами разработано 16 новых курсов в партнерстве с различными компаниями, ведется проектирование программ микроквалификаций и наностепеней. В 2023 году состоялся первый выпуск в рамках «Серебряного университета».

Проводится серьезная трансформация научно-инновационной инфраструктуры университета, включающей в себя: НИИ экономических и правовых исследований; Коворкинг Центр «Достык»; учебные научно-производственные комплексы; лаборатории; диссовет; СМУС. Важной задачей для нас является формирование предпринимательской экосистемы вуза, через создание благоприятных условий для коммерциализации исследований. Внедрение «проектного обучения», несомненно, положительно отразится на ее развитии, так как станет основой связывающей образование, исследование и бизнес.

На сегодняшний день в рамках грантового финансирования вузом реализуются 3 новых проекта на общую сумму 175 млн.тенге, подана заявка на региональное финансирование (40 млн. тенге). Итогом научной деятельности за предыдущий период стала реализация 84 исследовательских проектов, с увеличением общего объема прямых внутренних затрат на науку на 71% (до 329598,2 тыс. тенге). За последние годы оформлено 297 свидетельств интеллектуальной собственности; опубликовано более 8000 единиц научной литературы: из них 175 статей и монографий проиндексировано в базе Scopus, 90 - в базе Web of Science, более 300 в журналах ККСОН. Публикации отражают в себе не только результаты научно-исследовательской работы ППС университета, но и их совместную работу с казахстанскими и международными коллегами. Так, из 8 реализуемых инициативных тем, 4 разрабатываются совместно с учеными из МГУ им. Ломоносова, РЭУ им. Плеханова, БалФУ им. Канта и Университета Анадолу (Турция).

Интеграция бизнеса, науки и образования базируется на исследовательских работах, которые вуз осуществляет по заказу бизнеса. Инновационной формой развития такого сотрудничества являются учебно-научно-производственные комплексы университета (УНПК), объединяющие общие усилия вуза, 10 республиканских НИИ и 28 предприятий региона. Наиболее яркими разработками за последние годы стали проекты по исследованию развития производства национальных пищевых продуктов по современным стандартам, оценке качества колбасных изделий, использованию нейросетей для системы прокторинга, цифровых технологий в финансовом секторе, изучению детерминантов уровня жизни населения, уголовно-правовых аспектов противодействия коррупции.

Приобретать ценный опыт работы с реальными задачами предприятий и создавать инновационные решения с применением знаний из различных областей науки и техники студентам помогают междисциплинарные дипломные проекты, доля которых на сегодняшний день доведена до 42% от общего количества ВКР. По заказу предприятий региона при этом выполнено 80 проектов, которые были успешно защищены в 2023 году.

Международное сотрудничество является неотъемлемым фактором развития в контексте реализации четвертого приоритета Стратегии. Сейчас вуз является членом 7 международных ассоциаций, включая Международную ассоциацию университетов, Ассоциацию азиатских университетов, Евразийскую ассоциацию экономических университетов, Сетевой университет «ШОС», с 2006 года является подписантом Великой Хартии. КарУ Казпотребсоюза имеет более 100 соглашений с ОВПО из 29 стран ближнего и дальнего зарубежья, причем около 50% наших партнеров входят в топ-1000 мировых рейтингов.

Ключевыми направлениями взаимодействия традиционно являются академическая мобильность обучающихся и ППС университета, проектная деятельность и привлечение зарубежных экспертов. Примечательно, что в годы пандемии в целях обеспечения практикоориентированного подхода в университете организуется лекторий ведущих менеджеров зарубежных бизнес-структур, выпускников нашего вуза, который собирает порядка 500 слушателей. На сегодняшний день, наряду с шестью успешно завершенными Эрасмуз+ проектами, представители университета работают в составе международных командах MIETS и RECA V, а также реализуют 4 модуля по грантам Жан Монэ.

Большое внимание уделяется развитию цифровой архитектуры университета. Учитывая, что министерством определены пилотные вузы по разработке модели цифрового университета, фокусирующегося на студенческом трэке, мы решили сконцентрировать усилия на формировании цифрового профиля преподавателя, его результативности и до-

стижениях. Это позволило достичь значительного прогресса в процессах оптимизации оперативного и стратегического планирования, а также решить вопросы мониторинга целевых индикаторов деятельности вуза.

В рамках третьей миссии университета осуществляется продвижение идеологии «Человек труда», обеспечены условия для функционирования 50 студенческих объединений и органов самоуправления, идет формирование антикоррупционной культуры. Планируется открытие центра «Толық адам». В нашем вузе обучаются или закончили его выдающиеся спортсмены: Серик Сапиев, Айдова Екатерина, Жусупов Абылайхан и другие.

Развитая инфраструктура университета помимо учебных корпусов и аудиторий включает в себя 4 общежития на 770 мест, кафе «Миллениум», медицинский пункт, спортивно-оздоровительный комплекс с крытыми и открытыми спортивными площадками, тренажерными залами и теннисным кортом. Помимо 16 действующих лабораторий, к началу учебного года открыты 2 новых лаборатории учебная «IT-аналитики» и научно-исследовательская «CREA-LAB». При финансовой поддержке ТОО «Казтехна» по современным стандартам оборудована брендированная аудитория.

Результаты деятельности Карагандинского университета Казпотребсоюза подтверждают важную роль в области образования, науки и партнерства, а также его вклад в развитие региона и страны.

## 1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Человек как центр социально-экономической системы, наиболее полное удовлетворение всего спектра его потребностей, включая потребность в самореализации, является и конечной целью производства, и условием его устойчивого развития.

В Университете очень большое внимание уделяется развитию человеческого капитала и его ресурсного потенциала, что отражается в стратегических документах.

В соответствии с программой развития Университета 2023-2029 годы раздел 3.3. Ценности Личностный и профессиональный рост - университет ставит перед собой цель способствовать личностному и профессиональному росту своих студентов и сотрудников, помогая им развить потенциал и стать успешными профессионалами и лидерами в своей области.

**- количество семинаров для ППС, АУП 10**

Стратегическая сессия для административно-управленческого состава по формированию ценностей с Игисиновой Ш.С.

Стратегические сессии для преподавателей 1,2,3 ноября 2023 года, для каждого факультета отдельно совместно с проректором по международному сотрудничеству и стратегическому развитию Абдикаримовой А.Т. В ходе стратегических сессий были определены наиболее приоритетные ценности коллектива, которые в обязательном порядке станут ориентиром при формировании планов работы на будущий учебный год.

Стоит отметить хорошую обратную связь со стороны Департамента академического развития, на выявленную в ходе стратегических сессий потребность в проведении семинаров по работе в АИС Платонус, а именно в связи с обновлением системы, были своевременно организовано проведение обучающих семинаров для деканатов и ППС.

Проведены семинары по личностной ориентации с преподавателями кафедр. Такие семинары позволили узнать кафедрами преподавателям друг друга с другой стороны. Многие не знают какие у коллег есть увлечения и даже таланты, которые можно и нужно использовать как ресурс и потенциал для личностного роста, развития, а также и для развития кафедры, образовательной программы и Университета в целом. Данные семинары проводились без участия заведующих кафедрами.

Проведены адаптационные встречи и мероприятия для вновь прибывших преподавателей с участием проректора по академическим вопросам Накиповой Г.Е., проректора по науке Сихимбаева М.Р., проректора по социальным вопросам Орынбековым А.С. и ДУЧР.

Перед руководителями ставится задача по выработке позитивного мировоззрения, активной гражданской позиции, углубленного усвоения практики и принципа конкурентоспособности, что способствует становлению и развитию личности в контексте общечеловеческих ценностей справедливости, трудолюбия, мира и гуманизма.

Большое значение имеет формирование поведения, взглядов и ценностной ориентации личности в системе концепции «Адалазамат». Неизмеримо возрастает роль человеческого капитала, который является основой современных модернизационных процессов и отражает новое видение эффективности и стабильности политических демократических институтов.

Оперативный план карагандинского университета Казпотребсоюза по реализации Программы развития КарУКазпотребсоюза на 2023-2028 гг. в разрезе текущего учебного года (на 2023 - 2024 учебный год)

**- количество дисциплин, преподаваемых на иностранных языках – 15; количество преподавателей, реализующих профилирующие дисциплины на иностранных языках – 23.**

Дорожная карта на текущий период выполнена не в полном объеме, несмотря на то, что были реализованы в прошлом году меры по разработке программы курсов для ППС, планирующих и читающих дисциплины на английском языке. Курсы по подготовке к сдаче языковых экзаменов освоили лишь 6 преподавателей. Одной из причин не полной реа-

лизации дорожной карты по полиязычному образованию как показывает практика, является слабая языковая подготовка студентов, здесь также одним из факторов выступает и работа самих эквайреров и преподавателей. Студентов можно замотивировать к изучению языковых дисциплин, степень важности которых возрастает из года в год.

**- количество ППС, прошедших повышение квалификации – 220.**

Курсы, стажировки, мастер-классы, тренинги, семинары в соответствии с планом повышения квалификации ППС на 2023-2024 учебный год. Департаментов на регулярной основе осуществляется мониторинг актуальности внесенных сведений в АИС «Платонус» и внутреннюю базу ДМС. Сведения предоставляются заведующим кафедрами. Так, в осенний период была выгружена база данных из системы ДМС за 2022-2023 и 2023-2024 годы, что позволило отследить качество заполнения индивидуальных планов преподавателей.

Большинство преподавателей ставит целью латентные показатели при планировании, однако такой подход показал присутствие сверх планирования, несвоевременного выполнения плана, или же не достижение запланированных мероприятий. Нельзя сказать, что данные случаи повсеместные, однако стоит уделить более пристальное и объективное внимание к индивидуальным планам ППС. Если сравнить с предыдущими годами, то динамика заметна не только в разрезе курсов повышения квалификации по читаемым дисциплинам, но и по методике преподавания, по науке, по цифровым компетенциям и инклюзивному образованию.

За 2023-2024 учебный год было запланировано 771 курс повышения квалификации по профилю читаемых дисциплин, согласно индивидуальным планам, реализовано 728.

Повышение квалификации организуется в рамках формирования смет расходов по структурным подразделениям. Практика формирования смет также показывает, что в текущем учебном году был более тщательный подход к планированию повышения квалификации. По департаменту УЧР были заявлены в рамках сметы 2 курса повышения квалификации в соответствии с пунктами квалификационных требований.

В прошлом учебном году невыполнение составило менее 10%, но с учетом невыполнения превышает планируемые показатели.

По пункту 6.3. организовано прохождение курса повышения квалификации совместно с НАО «Павлодарский педагогический университет имени ЭлкейМарғұлан» на тему: «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в инклюзивном образовании» объемом 72 часа в период с 5 по 19 февраля 2024 г.. Курс прошли 80 слушателей в число которых был включен проректор по социальным вопросам Орынбеков А.С., а также Психолог Университета.

Организовано прохождение курсов повышения квалификации для АУП согласно требованиям пункта 9.2. В период с 31.01. по 15.02.2024г. объемом 72 часа: «Менеджмент образовательной организации для руководителей» проведенного Ассоциацией высших учебных заведений РК, охват слушателей 35 человек.

8.01. по 20.01.2024 были организованы курсы повышения квалификации совместно с А-Бизнес и кафедрой «Цифровая инженерия и IT-Аналитика» на тему «Цифровые компетенции: Power BI, продвинутый Excel и искусственный интеллект» объемом 72 часа, курс прошли 22 слушателя.



Также организовано прохождение курса повышения квалификации для кафедр Иностранного и русского языков и Казахского языка и Культуры РК по профессионально-ориентированному языку.

Также как и по методике преподавания имеется невыполнение, однако суммарно не снижает планируемых показателей. Исходя из данных внутриуниверситетской системы DMS.keu визуализированных посредством Графана определено, что не все кафедры, реализовали индивидуальные планы по разделу «Повышение квалификации по профилю читаемых дисциплин» на 2023-2024 учебный год. Основная причина - несвоевременное закрепление сведений (сертификат и отчет), а также несвоевременное подтверждение уже закрепленных подтверждающих документов. По ряду кафедр невыполнение связано с выходом в декретный отпуск преподавателей.

Для улучшения эффективности и систематизации работы департамента по направлению «Повышение квалификации» на текущий период создана цифровая база данных по повышению квалификации ППС кафедр с подтверждающими документами, которая загружена на гугл-диске.

Департаментом ставятся следующие задачи на 2024-2025 учебный год, которые помогут в развитии Университета и укреплении его кадрового потенциала:

1. Создание корпоративной культуры инноваций

**Задача:** внедрить программы по развитию корпоративной культуры, ориентированной на инновации, сотрудничество и профессиональное развитие сотрудников.

**Стратегическое значение:** Культура, способствующая активному обмену знаниями и инновациям, будет поддерживать развитие научной и образовательной деятельности университета.

2. Управление вовлеченностью и удовлетворенностью сотрудников

**Задача:** разработать и внедрить программы для повышения уровня вовлеченности и удовлетворенности сотрудников, включая системы обратной связи, мероприятия для сплочения коллектива и поощрения за достижения.

**Стратегическое значение:** Вовлеченные и мотивированные сотрудники работают более продуктивно, что способствует повышению качества работы всего университета

3. Разработка системы оценки эффективности сотрудников

**Задача:** внедрить прозрачную и справедливую систему оценки эффективности работы сотрудников, которая будет учитывать не только количественные показатели, но и качественные критерии, такие как вклад в развитие университета и участие в инновационных проектах.

**Стратегическое значение:** Система оценки позволит справедливо распределять вознаграждения и повысит мотивацию сотрудников к достижению высоких результатов Университета.

4. Разработка эффективной системы адаптации

**Задача:** разработка плана мероприятий по организации результативного процесса адаптации.

**Стратегическое значение:** Эффективный онбординг будет оказывать влияние на показатели не только самих преподавателей, но и Университета в целом.

#### SWOT- анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Высокий уровень компетентности руководящего состава</li> <li>2. Коллектив показывает высокие результаты работы</li> <li>3. Уникальная система подготовки специалистов</li> <li>4. Развитая учебно-методическая и материально-техническая база</li> <li>5. Участие в международных проектах, форумах, выставках</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие КРІ</li> <li>2. Одинаковый подход к оценке сотрудников всех категорий</li> <li>3. Приоритет личных амбиций</li> <li>4. Слабая взаимосвязь между целями и задачами личностными и Университета</li> <li>5. Поверхностное отношение к процессам</li> </ul>
Угрозы	Возможности
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ограниченность активных соискателей по требуемым критериям и профилю на рынке труда</li> <li>2. Снижение уровня остротности по некоторым ОП</li> <li>3. Загруженность ППС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Поддержка Ректора университета</li> <li>2. Развитие внутри университета (условия и возможность карьерного роста)</li> <li>3. Университеты, осуществляющие подготовку по профильным специальностям</li> <li>4. Новые технологии привлечения сотрудников</li> <li>5. Включение ППС в разработку учебных программ и модернизационные процессы</li> <li>6. Прилиминаринг (формирование кадрового потенциала внутри университета, за счет преимущества)</li> <li>7. Внедрение современных методик онбордига (адаптации)</li> </ul>

## 2. АКАДЕМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 1. Департамент по работе с обучающимися

Департамент по работе с обучающимися (далее ДРО) является самостоятельным структурным подразделением Университета. В состав ДРО входят: служба офис регистрации, служба студенческой документации, ЦОС. Департамент по работе с обучающимися в своей деятельности подчиняется проректору по академическим вопросам университета.

Департамент по работе с обучающимися в своей деятельности руководствуется следующими документами: Законом Республики Казахстан «Об образовании»; приказами Министерства образования и науки РК и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также с Уставом Университета, приказами и распоряжениями ректора, регламентирующими образовательную и научную деятельность. В работе ДРО задействованы подразделения, кафедры, факультеты, ПЦДО Университета.

Подготовка и организация учебного процесса ДРО в 2023/2024 уч. году осуществлялась в соответствии с годовым планом работы. ДРО осуществлял свою деятельность, руководствуясь программными документами МНВО РК в сфере высшего образования, а также стратегическими и оперативными планами развития университета, политикой и целями в области качества университета, в соответствии с утвержденным планом работы на 2023-2024 учебный год.

Основными задачами ДРО являются:

- Создание цифровой/электронной образовательной среды и её информационно-техническое обеспечение;
- Обеспечение условий для формирования индивидуальных траекторий обучения обучающихся;
- Организация промежуточной, итоговой аттестации обучающихся и мониторинг результатов;
- Организация, координация, мониторинг, контроль и анализ системы внутреннего обеспечения качества.

Методисты ДРО осуществляют функциональные обязанности согласно контингенту по образовательным программам обучающихся, как по очной форме, так и с применением ДОТ. Это:

- внесение модульных образовательных программ в БД «Электронный университет»;
- регистрация ИУП обучающихся в АИС Платонус;
- организация представления, утверждение состава эдвайзеров;
- регистрация заявлений на апелляцию, внесение результатов рассмотрения заявлений в АИС Платонус;
- заполнение данных в автоматизированной информационной системе вуза, необходимых для регистрации и учета учебных достижений;
- формирование потоков по итогам записи обучающихся на дисциплины;
- запись обучающихся на летний семестр;
- подсчет GPA обучающихся;
- ведение истории учебных достижений обучающихся;
- подготовка электронных отчетов об успеваемости обучающихся и их доведение до потребителей;
- перевод обучающихся с курса на курс;
- расчет разницы учебных дисциплин обучающихся - переводников, восстановленных в соответствии с правилами перевода и восстановления МНВО РК;
- выписка транскрипта;
- подготовка и распечатка приложений к дипломам (очное отделение и частично очное ДОТ);

- осуществление контроля за учебными достижениями обучающихся в соответствии с утвержденным академическим календарем на учебный год.

Контингент обучающихся по КарУ Казпотребсоюза на период начала осенней и весенней экзаменационных сессий представлен в таблице 1.

Таблица 1.

Факультет	Контингент на 01.12.2023	Контингент на 01.05.2024
ФБиТ	1126	1119
ФФЛиЦТ	631	631
ФЭУиП	446	454
ФДО+ ПЦДО	2496	2436
<b>Всего</b>	<b>4699</b>	<b>4640</b>

АИС Платонус дает точный и оперативный контроль индивидуальной траектории обучающихся. Для обучающихся в АИС доступна обширная электронная база учебных материалов: конспекты лекций, электронные учебники, презентации, задания для СРС, экзаменационные вопросы, перечень обязательной и рекомендуемой литературы и многое другое.

Для каждого набора обучающихся издается Каталог элективных дисциплин и размещается на сайте университета (<https://www.keu.kz/ru/studentu/katalogi-elektivnykh-distiplin.html>), через который обучающиеся видят весь предлагаемый спектр дисциплин и могут планировать свою образовательную карьеру уже с первого курса.

Каждый обучающийся имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет:

- для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана;
- для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий;
- для доступа в виртуальную аудиторию.

В 2023-2024 учебном году экзаменационные сессии по всем уровням были проведены в сроки, утвержденные Академическим календарем, в соответствии с утвержденными рабочими учебными планами по всем образовательным программам и направлениям подготовки.

Оценка результатов учебных достижений обучающихся по результатам сессий была проведена в разрезе образовательных программ за все курсы:

- средний балл успеваемости обучающихся (в %);
- академическая задолженность обучающихся (количество обучающихся, не явившихся на экзамен, а также получивших оценку «F» и «FX») и общий процент успеваемости.

Анализ по показателю «Средний балл успеваемости обучающихся» был проведен на основе расчетов базы данных АИС Платонус. Данные среднего балла успеваемости обучающихся очного отделения за 1 и 2 семестр, рассчитаны в разрезе ОП и курсов и представлены в таблице 2 и таблице 3.

Таблица 2.

ОП (включая сокращенные курсы)	Средний балл успеваемости обучающихся (оценка), %				Итого по ОП в 1 сем. 2023-2024 учебном году
	1 курс	2 курс	3 курс	4-й, 3 сокр вы-пускной курс	
Информационные системы	77,8	79,6	75,6	75,2	77
ВТ и ПО	78	78,6	77,2	75,2	77,2
IT-Аналитика	75,1	75,8	74	72,2	74,2
Логистика	82,7	77,1	78,5	78,2	79,1

Маркетинг	81,4	85	82	81,8	82,5
Учет и аудит	85	82,9	78,4	79,8	81,5
Финансы	79,7	71,6	74,5	75,4	75,3
Оценка	85	82,5	77,6	86,7	82,9
Экология	79,7	74	81,3	90,5	81,3
Туризм	78,6	75,8	85,7	84,8	81,2
РД и ГБ	76	77,5	79	84,9	79,3
Менеджмент	78,7	76,7	73,7	77,2	76,5
ПИМ	83,1	-	75,5	90,5	83
Юриспруденция	78,7	73,4	77	76,1	76,3
ССМ	82,1	83	85	84,8	83,7
ТПП	80,7	83,3	84,2	88,1	84
Социальная работа	84,7	84,4	88,6	69,1	81,7
Экономика	82,4	67	82,4	79,5	77,8
ГМУ	81,2	73	81,2	78,4	78,4
СПД	76	74,9	78,2	78,8	76,9
Мировая экономика	72,6	76,4	85,3	56,3	72,6
ФК и СМ	77,1	80,8	78	78,4	78,5
ПиМО	81,4	83	79,8	-	81,4
Международные отношения	83,6	82,1	77	84,2	81,7
<b>Средний балл по курсам</b>	<b>80,5</b>	<b>78,1</b>	<b>79,5</b>	<b>79,3</b>	<b>79,3</b>

Так, в 1 семестре 2023-2024 учебного года оценка результатов учебных достижений обучающихся по результатам зимней сессии показала:

1. Средний балл успеваемости по результатам зимней сессии составил -79,3%. Высокий средний балл успеваемости составил (свыше 80%) на таких ОП как «Маркетинг», «Психология и менеджмент в образовании», «Учет и аудит», «ТПП», «ССМ», «Международные отношения», «Социальная работа», «ПИМ», «Туризм», «Экология» и «Оценка», низкий средний балл успеваемости составил по ОП «Мировая экономика» – 72,6 %).

2. На апелляцию в 1 семестре 2023-2024уч.года были подано 49 заявлений от студентов.

Таблица 3.

ОП (включая сокращенные курсы)	Средний балл успеваемости обучающихся (оценка), %				Итого по ОП в 2 сем. 2023-2024 учебном году
	1 курс	2 курс	3 курс	4-й,3 сокр выпускной курс	
Информационные системы	81,2	73,1	69,6	-	74,6
ВТ и ПО	77,3	75,4	68,4	-	73,7
IT-Аналитика	73,3	75,2	71,5	-	73,3
Логистика	80,7	76,4	77,1	-	78
Маркетинг	77	84,7	87,1	-	82,9
Учет и аудит	84	79,7	79,7	-	81,1
Финансы	80	71,5	81,2	-	77,5
Оценка	75,6	80,6	76,3	-	77,5
Экология	80,9	72	82,7	-	78,5
Туризм	78,7	79,3	82,2	-	80
РД и ГБ	72	79,5	82,8	-	78,1
Менеджмент	77,5	73,1	79,6	-	76,7

ПИМ	80,3	-	83,2	-	81,7
Юриспруденция	77,3	74,4	74,2	-	75,3
ССМ	82,5	84	83,8	-	83,4
ТПП	80,6	80,8	83,9	-	81,7
Социальная работа	87,5	82,7	90,5	-	86,9
Экономика	77,6	62,2	70,2	-	70
ГМУ	80,5	76,5	73,6	-	76,8
СПД	73,1	71,4	76,1	-	73,5
Мировая экономика	71,2	77,5	91,2	-	79,9
ФК и СМ	79	80,6	78,4	-	79,3
Психология и менеджмент в образовании	83,2	81,9	75,8	-	80,3
Международные отношения	81,8	84,2	76,5	-	80,8
<b>Средний балл по курсам</b>	<b>78,8</b>	<b>77,2</b>	<b>78,9</b>	<b>-</b>	<b>78,3</b>

Во 2 семестре 2023-2024 уч.года оценка результатов учебных достижений обучающихся по результатам летней сессии показала:

1. Средний балл успеваемости по результатам зимней сессии составил –78,3 % (чуть ниже, чем в 1 семестре). Высокий средний балл успеваемости составил (свыше 80 %) на таких ОП как «Маркетинг», «Учет и аудит», «Туризм», «ПИМ», «ССМ», «ТПП», «Социальная работа», «ПиМО», «Международные отношения», при этом низкий средний балл успеваемости составил по ОП «Экономика» – 70 %).

2. На апелляцию в 2 семестре 2022-2023 уч.года были подано 32 заявления.

Таким образом, средний балл успеваемости обучающихся по всем факультетам по итогам зимней и летней сессии составил 78,8%.

Контингент магистратуры в 2023-2024 году составил 122 человека.

По магистратуре также был проведен анализ по показателю «Средний балл успеваемости обучающихся» на основе расчетов базы данных «Платонус». Данные среднего балла успеваемости магистрантов за 1 и 2 семестр, рассчитаны в разрезе ОП и курсов и представлены в таблице 4 и таблице 5.

Таблица 4

#### Магистратура 1 семестр

ОП (НП и П)	Средний балл успеваемости обучающихся (оценка), %		Итого по ОП в 1 сем. 2023-2024 уч. году
	1 курс	2 курс	
Информационные системы	82,7	88,2	85,4
Маркетинг	86,8	84,1	85,4
Учет и аудит	94,4	85,3	89,8
Финансы	93,6	86,4	90
Оценка	93,4	90,0	91,7
Туризм	94,5	95,6	95,0
Менеджмент	90,5	90,9	90,7
Юриспруденция	93,0	92,5	92,7
С	91,0	91,7	91,3
ТПП	95,1	90,5	92,8
Экономика	69,2	87,1	78,1

ГМУ	84,4	89,6	87
МВА	94,0		94,0
<b>Средний балл успеваемости</b>	<b>89,4</b>	<b>89,3</b>	<b>89,3</b>

Задолженности по магистратуре за 1 семестр 2023-2024 учебного года составил - 3 чел.

Таблица 5

#### Магистратура 2 семестр

ОП (НП и П)	Средний балл успеваемости обучающихся (оценка), %		Итого по ОП в 2 сем. 2023-2024 учебном году
	1 курс + зимний набор	2 курс зимний набор	
Информационные системы	67,5	90	78,7
Маркетинг	86,3	88,3	87,3
Учет и аудит	86,1	85,4	85,7
Финансы	94,6	90	92,3
Оценка	71,7	-	71,7
Туризм	91,1	90	90,5
Менеджмент	90,2	90,9	90,5
Юриспруденция	90,6	92,1	91,3
СТ	81,7	91	86,3
ТПП	88,6	90	89,3
Экономика	73,1	87	80
ГМУ	83,1	82,5	82,8
МВА	92,1	-	92,1
<b>Средний балл успеваемости</b>	<b>84,3</b>	<b>88,8</b>	<b>86</b>

В магистратуре во 2 семестре количество задолжников также осталось 3 чел. Средний балл успеваемости в магистратуре составил – 69,7 %

Относительно оценки учебных достижений докторантов, можно отметить, что докторанты своевременно получили Р1 и Р2, и в срок сдали все экзамены.

Всего в 2023-2024 учебном году докторантов было 27 человек, среди них задолжников нет. Средний балл успеваемости на 1 курсе составил – 94 %.

#### Докторантура 1 семестр

ОП	Средний балл успеваемости обучающихся (оценка), %
	1 курс
ИМН	97
Финансы	92
Экономика	93,5
ГМУ	94,5
<b>Средний балл</b>	<b>94</b>

#### Докторантура 2 семестр

ОП	Средний балл успеваемости обучающихся (оценка), %
	1 курс

ИМН	94
Финансы	91,5
Экономика	94
ГМУ	93,6
<b>Средний балл</b>	<b>93,2</b>

По итогам летнего семестра и сдачи профессиональных практик студенты очной формы обучения и с применением ДОТ будут переведены с курса на курс.

Анализ итогов зимней сессии показал, что на 1 курсе у студентов возникают трудности при изучении дисциплин цикла ООД. Период адаптации первокурсников, слабый интерес к дисциплине, эмоциональные проблемы, может явиться причиной низкой успеваемости. Чуть выше показатели успеваемости наблюдаются у студентов старших курсов.

Средний балл успеваемости во 2 семестре по сравнению с 1 семестром снизился. Это может быть связано с низкой мотивацией, совмещением учебы и работы, ухудшением здоровья обучающихся и др.

Количество задолжников на ФДО объясняется тем, что преподаватели не всегда своевременно проверяли отправленные задания, выставляли текущие оценки и рейтинги в АИС Платонус, а обучающиеся в свою очередь вовремя не сдали курсовые работы.

**Предложения ДРО для руководства факультетами по повышению успеваемости обучающихся, в том числе в рамках содействия и совместной работы:**

- осуществлять систематический мониторинг успеваемости обучающихся на уровнях деканата, кафедр, выявлять причины снижения успеваемости; проводить разъяснительную работу со всеми обучающимися, в том числе со студентами-грантниками по правилам КТО;

- регулярно информировать первокурсников о возможностях информационно-образовательной среды вуза;

- кураторам проводить работу по исследованию психологического микроклимата в группах и учебной мотивации студентов, создать условия для тесного взаимодействия с преподавателями, ведущими лекционные и практические занятия в курируемой группе;

- предметникам проводить разъяснительную работу с обучающимися о своевременной сдаче заданий, написании и защите курсовой работы, получении рейтингов допуска к сдаче экзаменов, подготовке к экзаменационной сессии;

- профессорско-преподавательский состав должен своевременно привязывать разработанные и утвержденные на кафедрах УМКД, загружать тестовые задания по дисциплинам, сдаваемые студентами в период промежуточной и итоговой аттестации методом компьютерного тестирования, а также назначить на кафедрах ответственного за ДОТ для мониторинга;

- работать над формированием профессиональной направленности обучающихся, проводить мероприятия, направленные на повышение интереса к профессии: встречи с выпускниками, занимающими руководящие должности, работодателями и др.

- ППС пересмотреть и обновить на предмет качества Е-УМКД по дисциплинам, так как обучающиеся имеют возможность получения актуальных знаний, умений и навыков на расстоянии;

- преподавателям вовремя заполнять электронный журнал для обеспечения информационной прозрачности хода образовательного процесса для обучающихся и автоматического расчета рейтинга студентов по успеваемости.

## **2. Департамент академического развития высшего и послевузовского образования**

### **2.1 Разработка и внедрение новых образовательных программ.**

Внедрение новых образовательных программ в университете является ключевой стратегической инициативой ректора, способствующей развитию и совершенствованию образовательного процесса. Это позволяет увеличить престиж нашего университета, расширить его конкурентоспособность и привлечь больше студентов благодаря эффективным образовательным программам.

В свете решения поставленной задачи ППС кафедр была проведена большая подготовительная работа по изучению и разработке новых образовательных программ на трех языках в соответствии с “Правилами ведения Реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него” (Приказ Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 октября 2022 года № 106.), требований Государственного общеобязательного стандарта высшего и (или) послевузовского образования (приказ Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2), профессиональных стандартов, в рамках действующей лицензии KZ10LAA00007296 подготовки кадров.

Все образовательные программы прошли процедуру обсуждения на заседаниях академических комитетов, на заседание учебно-методического совета университета 28 марта 2024 года и утверждена Ученым Советом протоколом №8 от 30.04.2024 года.

Образовательные программы были внесены в АИС «Платонус» на трех языках и интегрированы в Реестр образовательных программ в ЕПВО с последующим заполнением паспорта программы. Следующим этапом является прохождение процедуры экспертизы новых образовательных программ, что является обязательным этапом, который позволяет убедиться в их качестве в соответствии с образовательными стандартами высшего и послевузовского образования.

Развитие новых образовательных программ требует комплексной подготовки в учебно-методической, кадровой и организационной сферах. В этом контексте, для практического планирования работы кафедр в рамках внедрения новых ОП, следует сосредоточиться на следующих конкретных задачах:

- разработка учебно-методического сопровождения. Кафедры должны создать полный набор учебных материалов для каждого курса новых программ, включая лекционные материалы, методические указания, задания и презентации. Особое внимание уделить цифровым и интерактивным ресурсам для поддержки разнообразных форм обучения.

- эффективное обеспечение кадрами. Определить потребность в новых преподавателях, провести отбор и организовать их дополнительное обучение с акцентом на методики преподавания в рамках новых программ. Основная цель - создать команду специалистов в соответствии КВТ, готовых эффективно реализовывать поставленные образовательные задачи и достигать поставленных целей программы.

- обеспечение организационного внедрения новых образовательной программ, включая мониторинг и постоянный контроль за ходом учебного процесса.

Также, критически важной составляющей успешного развития и внедрения новых образовательных программ является профориентационная работа, о чем достаточно подробно говорилось на предыдущих заседаниях ректората. Усиление информационных кампаний о новых программах через все доступные платформы, включая вебсайт университета, социальные сети и другие предпринимаемые кафедрами меры улучшат осведомленность потенциальных студентов о новых образовательных программах и увеличат их интерес и желание поступить, обеспечивая успешное внедрение и развитие этих программ

## **2.2 Дисциплины, преподаваемые на английском языке.**

Увеличение количества дисциплин, преподаваемых на английском языке ежегодно находится под Вашим личным контролем, так как играет ключевую роль в образовательной стратегии университета.

Изучение дисциплин на английском языке в университете дает обучающимся образовательный опыт, делает их более готовыми к вызовам современного мира и открывает новые горизонты для личного и профессионального развития.

В текущем учебном году на английском языке преподается 21 дисциплина, что на 6 дисциплин больше, чем в прошлом учебном году. Следует отметить, что на уровне бакалавриата в текущем учебном году реализуется 10 англоязычных дисциплин, 11 дисциплин на уровне магистратуры. Более подробные данные в разрезе кафедр и дисциплин представлены в таблице 1.

Таблица 1. Дисциплины, читаемые на английском языке в 2023-2024 учебном году.

					БАКАЛАВРИАТ
№	Кафедра	Дисциплина	семестр	контингент студентов	ФИО преподавателя
1	Туризма и ресторанного дела	Организация развлекательного досуга в сфере туризма	1 сем	Тур-20-2, РД-20-2, Тур-21-4с 11 чел.	Гарипова А.А., Жангабулова Ж.М.
2	Туризма и ресторанного дела	Ресторанный и гостиничный бизнес	2 сем	РД-21-2 4 чел.	Гарипова А.А., Жангабулова Ж.М.
3	Бухгалтерского учета и аудита	История бухгалтерского учета	1 сем	УА-22-1к УА-22-2, УА- 22-4с, УА-22- 3ск, УА-23- 1к, УА—23-2 35 чел.	Аубакирова Г.Т.
4	Мировая экономика и международные отношения	Теория международных отношений	1 сем	МО-21-2 5 чел.	Сыздыкбеков Е.С.
5	Мировая экономика и международные отношения	Центральная Азия в международных отношениях	1 сем	МО-20-2 5 чел.	Сыздыкбеков Е.С.
6	Мировая экономика и международные отношения	Межэтнические отношения и сепаратизм	1 сем	МО-20-2 5 чел.	Байгожина Г.М.
7	Мировая экономика и международные отношения	Международные организации	2 сем	МО-21-2 5 чел.	Арыстан М.И.
8	Мировая экономика и международные отношения	Регионоведение	2 сем	МО-23-2	Атабаева Д.Т.
9	Менеджмента и инноваций	Менеджмент	2 сем	2 курс	Орынбасарова Е.Д. Блялова А.
10	ПРЭО	Конституционное пра-	2 сем	1курс	Сарбасов Б.А

		во РК			
--	--	-------	--	--	--

МАГИСТРАТУРА

№	Кафедра	Дисциплина	се- местр	контингент студентов	ФИО препода- вателя
1	Экономической теории и ГМУ	Управление устой- чивым развитием региона	1 сем	ГМУ-22- 1к(НП) 3 чел.	Жидкоблинова О.В.
2	Финансы	Финансовый риск- менеджмент	1 сем	Ф-22-1(НП) 1 чел.	Улаков Н.С.
3	Менеджмента и инноваций	Управление бизнес- коммуникациями	1 сем, 2 сем.	МН-22- 1к(НП), МН-22-2(НП) 6 чел.	Орынбасарова Е.Д.
4	Экономики и предпринима- тельства	Экономика совре- менного бизнеса и стратегии развития	1 сем	Э-22-2(НП), Э-22-1к(НП) 5 чел.	Асанова М.А.
5	Туризма и ресто- ранного дела	Современные тен- денции и прогнози- рование развития туристского рынка	2 сем	Тур-23-2 маг НП	Кенжебеков Н.Д.
6	Экономики и предприниматель- ства	Organization and planning of scientific researches / Органи- зация и планирова- ние научных исследо- ваний	1 сем	маг-ра 28 чел.	Безлер О.Д.
7	ПРЭО	The theory and prac- tice of application of the civil remedial and legislation / Теория и практика примене- ния гражданского и гражданско- процессуального за- конодательства	1 сем, 2 сем.	Ю-23-1кНП Ю-23-2НП	Аренова Л.К.
8	Иностранных и русского языков	Основы академического письма	2 сем	маг-ра 24 чел.	Аубакирова Г.Т.
9	ЦИ и ИТА	The technology of de- velopment of infor- mation and intelligent systems/Технологии разработки информационно- интеллектуальных систем	2 сем	ИС-23-2 маг (НП)	Тен Т.Л.
10	ЦИ и ИТА	Quantative methods of analysis in market- ing/Количественные методы анализа в маркетинге (англ)	2 сем	МК-23-2 маг (НП)	Айтенова М.С.

11	ЦИ и ИТА	Академическое письмо	1 сем	Э-23-3 PhD, Э-23-2 PhDзим.н. ГМУ-22-3 PhD, ГМУ-23- 2 зим.н.PhD	Аубакирова Г.Т.
----	----------	----------------------	-------	---	--------------------

Результаты анализа указывают на невыполнение университетом Дорожной карты развития полиязычного образования в текущем учебном году. Из запланированных 36 дисциплин на английском языке фактически ведется обучение по 21. Основные причины: слабый контроль при регистрации на дисциплины, недостаточная эдвайзерская работа; недостаточный уровень владения английским языком обучающихся.

Для увеличения количества дисциплин, преподаваемых на английском языке в университете, планируем провести следующую работу:

- совместно с заведующими кафедрами, эдвайзерами проводить грамотную разъяснительную работу среди обучающихся по выбору дисциплин на английском языке;

- продолжить работу по организации Центром полиязычия курсов английского языка с целью улучшения языковых навыков в английском языке и разработки методики преподавания на английском языке (в настоящее время на курсах обучаются 6 преподавателей, 24 обучающихся);

- обновить содержание, читаемых дисциплин на английском с учетом современных требований и изменений в профессиональных областях, что позволит студентам получить актуальные знания и навыки;

- осуществлять регулярное проведение оценки качества обучения на английском языке, получение обратной связи от студентов и преподавателей для улучшения процесса обучения;

- создать информационные материалы по предоставлению информации о новых дисциплинах на английском языке, чтобы привлечь больше обучающихся.

Принятые меры будут способствовать увеличению числа дисциплин фактически читаемых на английском языке.

### 3. Учебно-методический совет университета

Учебно-методический совет университета (УМС) является постоянно действующим коллегиальным органом. УМС выполняет свою работу с целью повышения качества и своевременного обеспечения образовательного процесса учебно-методической документацией, педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава, улучшения качества всех форм, видов и способов учебной работы в вузе.

Заседания УМС проводятся в соответствии с планом работы, утверждённым ректором 28.09.2023 года. В его состав вошли 28 членов: директора департаментов и центров, заведующие кафедрами, заместители деканов по учебно-методической работе.

За отчетный период проведено 6 заседаний. По всем заседаниям имеются протоколы, представления и справки по вопросам, обсуждаемым на учебно-методическом совете, в которых рассматриваются все основные подходы к организации учебно-методической работы университета.

Основные направления деятельности УМС в 2023-2024 учебном году были связаны с совершенствованием образовательных программ, улучшением качества преподавания учебных дисциплин и методической обеспеченности учебного процесса, организации планирования образовательного процесса и др.

В текущем учебном году при решении вопросов совершенствования содержания образовательных программ основной акцент был сделан на их синхронизацию с требованиями рынка труда, профессиональных стандартов. С этой целью все образовательные программы университета обсуждаются на заседаниях академического комитета, в который

входят академические работники, обучающиеся и представители УНПК кафедр, что является гарантией качества и соответствия, получаемых знаний требованиям рынка труда. Всего в университете функционируют 24 Академических комитета.

Тем не менее, как показали результаты текущей проверки на соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование, предпринятых мер по обеспечению качества, оказалось не достаточно. В ходе проверки установлено, что в ряде образовательных программ вместо допустимых по стандарту не менее 8, указано 12 кредитов, что является нарушением (таблица 1):

Таблица 1. Нарушения в распределении количества кредитов образовательных программ по видам работ в разрезе образовательных программ

Наименование образовательных программ	Количество кредитов ECTS по МОП			
	ООД	БД, ПД	ИА	Всего
6В03101 Международные отношения	56	176	12	120
6В01402 Физическая культура и спортивный менеджмент	56	176	12	120
6В01401 Основы права и экономики	56	176	12	120
6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	56	176	12	120
7М04109 Финансы		79	12	120
7М04201 Юриспруденция		79	12	120
7М04202 Юриспруденция		35	12	60
7М06102 Информационные системы		64	12	90
7М11101 Туризм		35	12	60

Как видно из данных, представленных в таблице, речь идет о таких образовательных программах как: «Международные отношения», «ФК и СМ», «Основы права и экономики», «РД и ГБ» (бакалавриат), «Финансы», «Юриспруденция», «ИС» и «Туризм» (магистратура).

Наряду с этим, согласно пункту 28 ГОСВПО полная учебная нагрузка одного учебного года составляет не менее 60 академических кредитов или 1800 академических часов. Университет самостоятельно распределяет объем академических кредитов по семестрам (триместрам, кварталам). В ходе проверки установлено, что в ряде образовательных программ: 6В01401- «Основы права и экономики», 6В11101 - «Туризм» данное требование вышеуказанного пункта не выполняются (таблица 2).

Таблица 2. Нарушение в распределении кредитов по семестрам в разрезе образовательных программ

Наименование образовательных программ	Количество кредитов ECTS по семестрам МОП								
	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.	8 сем.	Всего
6В01401 Основы права и экономики	31	32	30	30	30	30	30	27	240
6В11101 Туризм	31	32	30	30	30	30	30	31	244

Согласно вышеуказанной таблице количество кредитов одного учебного года в ОП составляет менее и более 60 кредитов, утвержденных ГОСО, а годовая нагрузка вместо утвержденных 240 кредитов составляет 244 кредитов.

При анализе соответствия содержания утвержденных ОП (цели, результаты обучения (РО), содержание дисциплин), размещенных в реестре образовательных про-

грамм, выявлены несоответствия с базой данных в ЕПВО по 39 образовательным программам. Никакие объяснения по техническому сбою не были приняты комиссией к сведению. И конечно же, необходимо признать, что выявлены отдельные недопустимые, грубейшие несоответствия, такие как:

- цель ОП в бумажном варианте не соответствуют цели и описанию ОП 6В03101- «Международные отношения», размещенному в ЕПВО, дублирование цели в ОП «Туризм» и ОП «РД», неверное написание присваиваемой квалификации по ОП «ВТПО и IT-аналитика»;

- содержание дисциплин ОП не соответствует содержанию дисциплин, размещенных в ЕПВО. Например, в рамках 6В04111 «ПИМ» несоответствие обнаружено по дисциплине «Ценности Мәңгілік ел». Аналогичное несоответствие выявлено по отдельным майнорам;

- несоответствие количества результатов обучения в бумажной версии и в реестре «Информационные системы», «Туризм», «Экология», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;

- в ЕПВО указаны три профессиональных стандарта, на основе которых разработана программа «Логистика (по отраслям)», а в представленной бумажной версии они отсутствуют. В ОП «Физическая культура и спортивный менеджмент», размещенной на сайте ЕПВО указано отсутствие профессионального стандарта, а в бумажной версии указан профессиональный стандарт «Педагог»;

- в бумажных версиях ОП неверно указаны принципиальные вещи, такие как направление, группа программ и/или сроки их обсуждения на заседаниях Академического комитета: «Оценка», «ГМУ», «Экономика»;

- не обновлены номера свидетельств по аккредитации в таких программах как «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» «Физическая культура и спортивный менеджмент»;

- не соответствуют названия дисциплин, внесенных в Реестр и отраженных в бумажных вариантах по образовательным программам: «Менеджмент», «Стандартизация и сертификация».

В связи с неудовлетворительным качеством, утвержденных в 2023-2024 учебном году модульных образовательных программ, необходимо принципиально пересмотреть подходы и ужесточить требования к их формированию и обеспечению соответствующего качества. В связи с этим, во-первых, предлагаю вернуть практику рассмотрения отдельных образовательных программ и их защиту на заседаниях УМС. Ежегодно проводить их выборочный аудит. Во-вторых, такая ситуация сложилась как результат формального подхода к организации деятельности Академических комитетов, которые должны не только определять основные направления развития ОП, но и формировать их качество (п.8.2 Академической политики КарУКазпотребсоюза). Согласно п. 8.1 контроль и координацию работы Академических комитетов осуществляют деканы факультетов, ДАР ВПО, проректор по АВ. Однако как показала проверка данный контроль должным образом, не осуществлялся.

Процессы актуализации образовательных программ напрямую связаны с результатами их рейтинговой оценки НПП «Атамекен». Так, по их рекомендации было пересмотрено содержание 25 дисциплин ОП «Экология». Разработчиками образовательной программы «Оценка» были учтены 14 рекомендаций, данных экспертами. Аналогичные корректировки были проведены по образовательным программам «Учет и аудит», «Туризм» «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Юриспруденция», «Экономика», «Проектно-инновационный менеджмент» и др., то есть такого рода рекомендации даны по всем образовательным программам университета. Как правило, эксперты обращают внимание на содержание слайдов, наличие кейс-стади, использование практических методик, специальных периодических изданий республиканского и международного уровней, актуализацию литературного обеспечения и т.д.

Наряду с этим, важное место в процессе совершенствования содержания образовательных программ следует отводить обоснованному выбору профессиональных стандартов. Для формирования качественных образовательных программ ключевая роль профессиональных стандартов неоспорима. В настоящее время не все образовательные программы университета обеспечены соответствующими стандартами, это проблема была озвучена ректором университета на Форуме, который послужил некой точкой отсчета для активизации в этом направлении не только Министерства науки и высшего образования, но и соответствующих отраслевых министерств и ведомств.

Внедрение новых образовательных программ в университете является ключевой стратегической инициативой ректора, способствующей развитию и совершенствованию образовательного процесса. По данному направлению в рамках заседаний УМС были рассмотрены новые образовательные программы:

1.Новая образовательная программа 6В05202 «Экотехнологии и устойчивое развитие», по направлению подготовки В052 «Окружающая среда», уровень бакалавриата;

2.Новая образовательная программа 7М04118 «Спортивный менеджмент» по направлению подготовки 7М041 «Бизнес и управление», МВА уровень магистратура;

3.Новая междисциплинарная образовательная программа 6В04110 «Управление государством и бизнесом» по направлению подготовки 6В041 «Бизнес и управление», уровень бакалавриата;

4.Новая образовательная программа 7М04119 «Лидерство и корпоративное управление» по направлению подготовки 7М041 «Бизнес и управление», МВА уровень магистратура.

Все образовательные программы прошли процедуру обсуждения на заседаниях академических комитетов, на заседание учебно-методического совета университета 28 марта 2024 года и утверждены Ученым Советом протоколом № 8 от 30.04.2024 года.

Образовательные программы были внесены в АИС «Платонус» на трех языках и интегрированы в Реестр образовательных программ в ЕПВО с последующим заполнением паспорта программы. В настоящее время проходят процедуру экспертизы.

Одним из актуальных и перспективных направлений развития современного образования является применение искусственного интеллекта. С этой целью МНВО РК разработан межвузовский стандарт по применению искусственного интеллекта в высшем и послевузовском образовании. На основании, которого на заседании УМС был рассмотрен проект внутривузовского стандарта нашего университета, который будет утвержден на первом заседании совета в новом учебном году. Наряду с этим, в этом направлении было пересмотрено содержание дисциплины «ИКТ», включены соответствующие темы, внесены изменения в результаты обучения, а по уровню магистратуры введена новая дисциплина «Система искусственного интеллекта».

Важное место в учебно-методической работе отводится вопросам обеспечения контроля за качеством учебно-методической документации. В текущем учебном году пристальное внимание было уделено качеству заданий, размещаемых в ИС «Платонус», для студентов очной формы обучения с применением ДОТ, курсовых работ, выполняемых обучающимися, силлабусов и т.д.

С целью усиления качественной компоненты в преподавании дисциплин был проведен мониторинг обратной связи по качеству преподавания, которая позволяет определить успешность усвоения материала и выявить слабые места в процессе преподавания. Как известно, на факультетах функционируют комиссии по обеспечению качества преподавания, которые обеспечивают контроль за проведением открытых занятий, взаимопосещений, использование электронных платформ для обеспечения обратной связи от студентов по различным аспектам обучения.

Отдельно следует отметить, что одним из направлений реализации учебно-методической работы является написание и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, учебно-методических пособий и т.п. В этой связи, проанализировано выполне-

ние Плана изданий учебно-методической литературы за отчетный учебный год и в динамике (таблица 3):

Таблица 3. Количественные показатели выполнения плана издания УМЛ за 2021-22 – 2023-24 учебные годы

№	Наименование кафедры	2021-2022 уч.г.			2022-2023 уч.г.			2023-2024 уч.г.		
		план	факт	% выполнения	план	факт	% выполнения	план	факт	% выполнения
1	Бухгалтерский учет и аудит	30	30	100	9	9	100	12	10	83
2	Финансы	14	14	100	5	5	100	9	9	100
3	Маркетинг и логистика	4	3	75	2	2	100	5	3	60
4	Высшая математика	18	18	100	13	13	100	5	2	40
5	ЦИ и IT аналитики	17	15	88	2	2	100	7	6	86
6	Экономическая теория и ГМУ	3	3	100	2	0	0	2	0	0
7	МЭ и МО	3	2	67	2	2	100	0	1	-
8	Экономика и предпринимательство	3	2	67	2	2	100	5	3	60
9	Менеджмент и инновации	5	5	100	8	4	50	6	2	33
10	Иностранных и русского языков	2	2	100	3	3	100	4	3	75
11	Казахского языка и культуры Казахстана	4	4	100	4	4	100	4	4	100
12	Экология и оценка	8	8	100	8	6	75	5	5	100
13	Туризм и РД	12	9	75	8	6	75	7	2	29
14	ПРЭО	15	13	87	13	12	92	17	11	65
15	ОЮСД	18	15	83	15	12	86	11	6	55
16	СПД и АНК	2	2	100	1	1	100	2	2	100
17	Педагогика, психологии и СР	11	11	100	10	10	100	8	3	38
18	Товароведения и сертификации	20	20	100	15	15	100	13	13	100
19	ФК и СМ	1	1	100	1	1	100	4	3	75
	<b>Итого по университету</b>	<b>190</b>	<b>177</b>	<b>93</b>	<b>123</b>	<b>110</b>	<b>89</b>	<b>126</b>	<b>87</b>	<b>69</b>

Как видно из данных, представленных в таблице 3, текущий план издания учебно-методической литературы не выполнен, и процент его выполнения составляет 69%. Следует отметить, что план издания УМЛ не выполняется на протяжении последних 3-х лет систематически. Из 19-ти кафедр данный вид работ выполняется только такими кафедрами как: «Финансы», «Казахского языка и КК», «ТиС», «СПД и АНК». За последний год

достигает плановых ориентиров кафедры «Экологии и оценки». За отчетный год не справились с выполнением целевых показателей кафедры «БУ и аудит», «Высшая математика», «Цифровая инженерия и IT-Аналитика», «Маркетинг и логистика», «Экономической теории и ГМУ», «Менеджмент и инновации», «Иностранных и русского языков», «Туризм и РД», «Педагогика, психологии и социальной работы», «ФКиСМ» и юридические кафедры. Далее в таблице 4 приведены результаты структурного анализа учебно-методической литературы:

Таблица 4. Структура планируемой к изданию УМЛ в разрезе ее видов

Виды УМЛ	2023-2024 уч.год			
	план		факт	
	кол-во	удельный вес, %	издано	не издано
Учебники	3	2,4	3	-
Учебные пособия	42	33,3	22	- 20
Электронные учебники и учебные пособия	20	15,9	17	- 3
Сборники задач, практикумы	15	12,0	14	-1
Методические рекомендации, программы практик и др.	41	32,5	28	- 13
Монографии	5	4,0	3	- 2
<b>Всего</b>	<b>126</b>	<b>100</b>	<b>87</b>	<b>- 39</b>

Структурный анализ данных, представленных в таблице 4, показывает, что наибольший удельный вес в учебно-методической литературе, издаваемой профессорско-преподавательским составом университета, занимают учебные пособия, их долевое участие составляет 33,3%. Учебники, электронные учебники и учебные пособия, сборники задач и практикумы, методические рекомендации и программы практик: 2,4; 15,9; 12,0; 32,5 соответственно. Научная литература в виде монографий занимает всего 4%. К сведению: университет ведет подготовку по 13 ОП магистратуры и 4-м ОП докторантуры.

В качестве неприемлемого факта следует отметить, что в отчетном году кафедра «МЭиМО» вообще не планировала выпуск ни учебной, ни учебно-методической литературы. В плане изданий был выставлен «0». Вне плана кафедрой было издано учебное пособие, которое было запланировано в рамках международного проекта Жан Моне.

Как показала текущая проверка университета на соответствие его образовательной деятельности квалификационным требованиям, предъявляемым к ОВПО, вопросам учебно-методического обеспечения отводится важное место и его соответствие КВТ определено в пункте 2 Базовых квалификационных требований. В качестве примера хочу привести фрагмент отчета эксперта, проводившего проверку библиотечного фонда учебной, учебно-методической и научной литературы в формате печатных и (или) электронных изданий, образовательных программ по языкам обучения. Результаты анализа представлены в таблицах:

#### По бакалавриату:

№	Наименование ОП	Обеспеченность						
		Всего, %	Учебная литература, %		Учебно-методическая литература, %		Научная литература, %	
			каз	русс	каз	русс	каз	русс
1	6В04212 «Правовое»	68,78	96,83	96,83	50,79	79,37	26,98	61,9

	регулирование в сфере экономики»							
2	6В04212 «СПД»	59,52	81	100	38,1	58,7	25,4	54
3	6В04212 «Юриспруденция»	69,54	96,55	91,38	56,9	77,59	32,76	62,1
4	6В07201 «ТПП»	52,08	87,5	95,31	25	48,44	12,5	43,8
5	6В04103 «Учет и аудит»	47,95	84,21	94,74	26,32	40,35	0,05	36,8

Как видно из данных, представленных в таблице при планировании учебно-методического обеспечения образовательных программ бакалавриата необходимо усилить учебно-методическое обеспечение на государственном языке, а также обратить внимание на научную литературу.

#### По магистратуре и докторантуре:

№	Наименование ОП	Обеспеченность						
		Всего, %	Учебная литература, %		Учебно-методическая литература, %		Научная литература, %	
			каз	русс	каз	русс	каз	русс
1	7М06102 «ИС»	31,06	40,9	95,45	0,09	18,18	0,05	18,18
2	7М07201 «Стандартизация и сертификация»	46,3	81,48	96,3	0,04	40,74	0,07	48,15
3	7М04111 «Маркетинг»	51,85	55,56	96,3	0	35	0	29,63
4	8D04101 «Экономика»	38,89	11,1	88,9	0	22,2	11,1	88,9
5	8D04107 «Инновационный менеджмент»	40,74	22,2	100	11,1	33,3	11,1	66,7
6	8D04103 «ГМУ»	50	22,2	100	22,2	22,2	55,56	77,78
7	8D04101 «Финансы»	48,15	44,4	100	11,11	0	44,4	88,89

Анализ учебно-методического обеспечения по образовательным программам магистратуры и докторантуры показал следующее. Во-первых, лишь на треть учебный процесс обеспечивается необходимой учебно-методической литературой на ОП «ИС» и «Экономика». Во-вторых, нулевым является обеспечение УМЛ на государственном и русском языках: ОП «Маркетинг», «Экономика» и «Финансы» соответственно. К сведению: в учебный процесс магистратуры вовлечены не только выпускающие, но и общеобразовательные кафедры. Поэтому ответственность за нулевые показатели лежит и на них. В-третьих, самое низкое обеспечение научной литературой отмечено на ОП «Инновационный менеджмент» (38,9%).

В этой связи на 2024-2025 учебный год были пересмотрены планы издания УМЛ всех кафедр и внесены значительные коррективы в сторону улучшения качества плановых ориентиров.

Динамичное развитие системы высшего и послевузовского образования ставит новые требования к содержательной части работы Учебно-методического совета.

Поэтому в качестве перспективных направлений работы УМС в 2024-2025 учебном году следует отметить:

1. Расширение дополнительных образовательных программ (микроквалификаций, микростепеней, Minor и т.д.) с учетом ориентира на цели устойчивого развития и внедрение в международное образовательное пространство. С этой целью разработать программу микроквалификации «Спортивная психология» совместно с Национальным государственным Университетом физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта.

2. Разработка новых образовательных программ с учетом междисциплинарных аспектов, позволяющих обучающимся получить комплексные знания и навыки не только в своей области специализации, но и в смежных областях.

3. Проведение анализа результатов обучения, совершенствование системы контроля качества, включающей в себя реализацию стандартов оценки, систематическое аудиторское оценивание качества образовательных программ, а также активное участие обучающихся в процессе обратной связи.

4. Разработка и применение цифровых образовательных материалов, (интерактивные учебные ресурсы, онлайн курсы, вебинары и др.), способствующих интеграции цифровых технологий в образовательный процесс и обеспечивающих его соответствие потребностям рынка труда и обучающихся.

5. Разработка и введение в содержание образовательных программ междисциплинарных курсов, стимулирующих взаимодействие различных областей знаний и развитие комплексных навыков.

#### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>- открытие новых, инновационных и совместных образовательных программ по всем уровням ВПО, направленных на повышение качества подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD;</li> <li>- повышение уровня абсолютной и качественной успеваемости обучающихся по всем уровням ВПО;</li> <li>- повышение среднего балла итоговой аттестации студентов бакалавриата;</li> <li>- увеличение количества групповых дипломных проектов, в том числе по заказам предприятий и организаций, количества дипломных работ, выполняемых на межкафедральном уровне, количества заказных магистерских диссертаций и проектов;</li> <li>- своевременная качественная реализация постановлений учебно-методического совета в процессе мониторинга качества и развития образовательных программ университета;</li> <li>- высокая степень достижения целей планирования учебно-методической литературы ППС университета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- снижение контингента обучающихся по отдельным ОП ВПО;</li> <li>- низкая степень обеспеченности учебно-методической литературой по отдельным дисциплинам;</li> <li>- наличие малочисленных нерентабельных групп по отдельным образовательным программам</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие межвузовского сотрудничества в области разработки и реализации новых, инновационных и совместных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- снижение доли остепененных преподавателей в составе ППС университета;</li> <li>- повышение рисков несоответствия со-</li> </ul>

<p>образовательных программ по всем уровням ВПО;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличение количества государственных образовательных грантов по ОП всех уровней ВПО, что может привести к увеличению контингента обучающихся;</li> <li>- использование возможностей мониторинга и прогнозирования внешней и внутренней среды университета;</li> <li>- положительные эффекты оптимизации организационно-функциональной структуры университета;</li> <li>- развитие информационно-технологической составляющей образовательного процесса с использованием web и облачных технологий.</li> </ul>	<p>держания ОП потребностям современного рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ужесточение нормативно-правовой базы, регламентирующей образовательную деятельность вуза.</li> </ul>
--	---

### 3. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Президент РК Касым-Жомарт Токаев на Первом заседании Национального совета по науке и технологиям (12.04.24г.) указал на то, что университеты и научные организации должны стать стратегическим центром, вносящим значимый вклад в социально-экономическое развитие страны. Часть вузов не имеют постоянной связи с производственными предприятиями. При этом вновь подчеркнул, что необходимо уделять внимание регионам. Он говорил, что хорошие результаты показывает проект “Моя профессия – мое будущее”, который содействует синхронизации сферы образования и рынка труда.

В рамках проекта создаются Атласы профессий, изучаются структуры экономики и тенденции развития каждого региона. Все это способствует актуализации образовательных программ. Ключевая задача – превратить региональные вузы в центры опережающей подготовки кадров и прикладных научно-исследовательских работ.

На стратегической сессии Национального центра развития высшего образования в Казахстане Министр науки и высшего образования Саясат Нурбек отметил 4 приоритетных направления для улучшения высшего образования, на которые необходимо сделать акцент: ...Наше обязательство – обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования, следующие приоритеты – инфраструктура и цифровизация. Сейчас в наших университетах обучается 626 тысяч студентов, поэтому особое внимание уделяется развитию инфраструктуры и цифровизации вузов. Ежегодно строятся новые корпуса, общежития. В этих целях открываются и филиалы зарубежных вузов в регионах. Это нужно для того, чтобы повысить не только качество высшего образования, но и изменить действующую систему обучения с учетом передовых международных стандартов. Еще одна стратегически важная задача – работать над расширением сообщества ученых Казахстана. Необходимо создать культурную составляющую для молодого научного сообщества, для этого им нужна сильная мотивация. Так, на 2023-2025 годы выделено порядка 650 млрд тенге только на финансирование науки, грантовое финансирование, программно-целевые, прямые гранты».

В соответствии с обозначенными задачами Карагандинский университет Казпотребсоюза планирует и реализовывает свою научно-исследовательскую деятельность.

#### **1. Первое направление: «Научно-исследовательские проекты».**

Данное направление НИР университета напрямую связано с приоритетами «Увеличение вклада университета в устойчивое социально-экономическое развитие региона через интеграцию научной деятельности, бизнеса и образования» и «Эффективная интеграция университета как равноправного партнера в единое мировое научно-образовательное пространство»

На рисунке 1 представлена динамика количества грантовых, хоздоговорных и инициативных тем, выполняемых в университете:

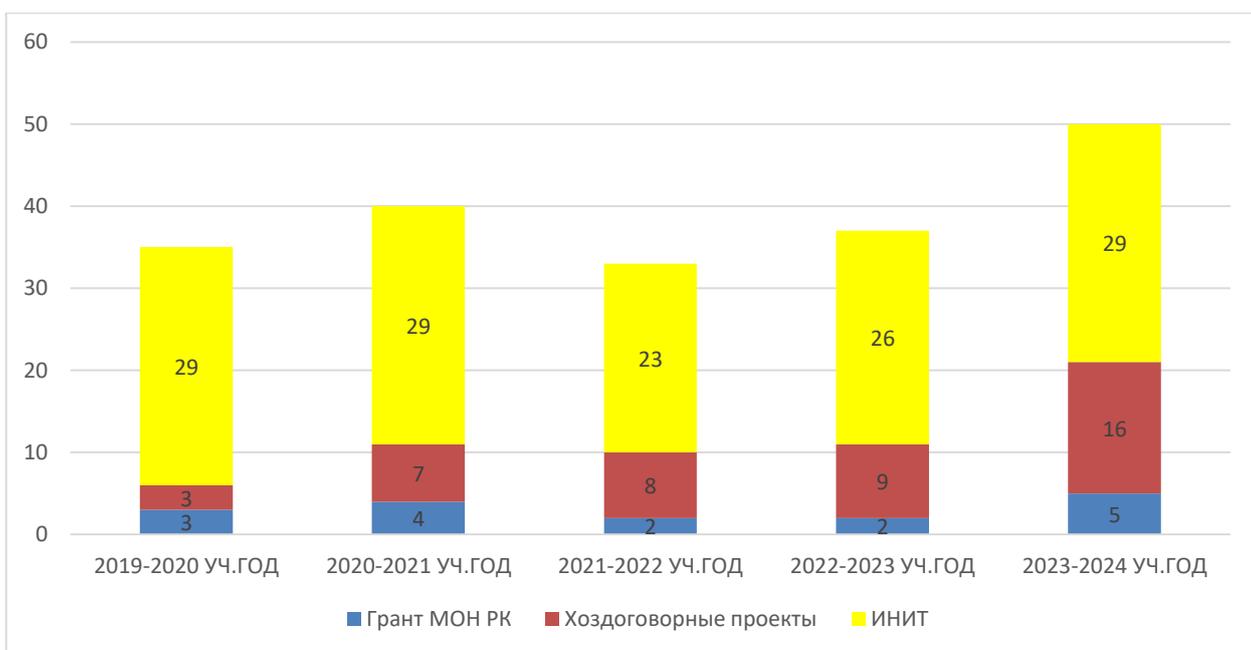


Рисунок 1. Грантовые, хоздоговорные и инициативные научно-исследовательские проекты, выполняемые КарУКазпотребсоюза в период с 2019-2020 по 2023-2024 уч. гг., в ед.

### 1.1 Грантовое финансирование МОН РК.

В отчетном учебном году министерством было объявлено 6 конкурсов на грантовое и програмно-целевое финансирование, в которых наш университет принял участие:

1. Конкурс на ГФ молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023–2025 годы. От нашего университета была подана одна заявка, которая не была одобрена к финансированию.

2. Конкурс на ГФ молодых ученых по проекту «Жасғалым» на 2023–2025 годы. Были подготовлены две заявки, однако обе заявки не прошли этап формальной проверки.

3. Два конкурса на ГФ по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023–2025 и на 2024–2026 годы. От КарУ Казпотребсоюза для участия в Конкурсе на грантовое финансирование по научным и (или) научно-техническим проектам было подано в общей сложности 29 заявок. По первому конкурсу Комитетом науки было одобрено для финансирования три заявки.

1) АР19680334 Казахстан в глобальной цепочке добавленной стоимости: экспортный потенциал, стратегия и механизмы интеграции. Научный руководитель Доскалиева Б.Б. кафедры туризма и ресторанного дела.

2) АР19675171 Уголовно-правовые и криминологические меры обеспечения безопасности при ведении горных или строительных работ. Научный руководитель Бакишев К.А. НИИ ЭПИ.

3) АР19676691 Инновационная модель совершенствования научно-исследовательской работы студентов в ВУЗах Республики Казахстан. Научный руководитель Баширов А.В. НИИ ЭПИ.

По второму конкурсу грантового финансирования на 2024–2026 годы из 12 поданных проектов, 6 не прошли формальную проверку, 6 заявок прошли стадию формальной проверки и из них 2 (два) проекта не набрали пороговый бал, остальные 4 (четыре) проекта прошли экспертизу и переданы в ННС для принятия решения о финансировании.

4. На конкурс програмно-целевого финансирования на 2024–2026 годы подготовлена и подана одна заявка, которая не прошла формальную проверку.

Анализ участия вуза в данных конкурсах показывает, что по-прежнему сохраняется низкая вовлеченность кафедр университета в реализации грантовых проектов. Так, на

протяжении последних шести лет не подали ни одной заявки, следующие кафедры: «МЭ и МО», «ПП и социальной работы», «Социально-политических дисциплин и АНК», «Иностранных и русского языков», «Казахского языка и культуры Казахстана».

В подготовке заявок на грантовое финансирование научно-исследовательских проектов 2023-2024 учебного года принимали участие преподаватели кафедр: «ОЮСД», «ПРЭО», «ЦИ и ИТА», «ЭиП», «МиИ», «Финансы», «ТиС», «МиЛ», «Экономической теории и ГМУ», а также сотрудники НИИ ЭПИ.

#### 1.2 Хоздоговорные проекты.

В 2023-2024 учебном году кафедрами университета и подразделениями реализовывалось 16 научных проектов в рамках цепочки «наука-производство-бизнес» по договорам с организациями и предприятиями региона, что на 8 проектов больше, чем в предыдущем году.

С 18.08.2023г по 30.12.23г ППС университета (34 чел) участвовали в научно-аналитическом исследовании по договору с Управлением экономики Карагандинской области на тему: «Изучение потенциала и перспектив развития Карагандинской агломерации и разработка плана мероприятий по развитию Карагандинской агломерации до 2030г» с объемом финансирования 40 170 000 тенге.

Общий объем коммерциализации научных результатов в 2023-2024 уч. году составил 45 800 000 тенге (в сравнении с 2 450 000 тенге в 2022-2023 уч. году).

В таблице 1 представлено распределение, выполняемых хоздоговорных проектов по кафедрам университета:

**Таблица 1 – Хоздоговорные проекты за 2023-2024 учебный год в разрезе кафедр и подразделений**

Подразделение	Хоздоговорные проекты
Бухгалтерский учет и аудит	2
Высшая математика	-
ЦИ и ИТА	1
Иностранные и русский языки	-
Казахский язык и культура Казахстана	-
Маркетинг и логистика	1
Менеджмент и инновации	1
МЭ и МО	-
НИИ ЭПИ	2
ОЮСД	1
ПРЭО	2
СПД и АНК	-
Психологии, педагогики и социальной работы	-
Товароведение и сертификация	1
Туризм и ресторанное дело	1
Финансы	1
Экология и оценка	1
Экономика и предпринимательство	1
Экономическая теория и ГМУ	1
Физическая культура и спортивный менеджмент	-

1.3 Инициативные кафедральные проекты. Следующий вид исследовательских работ - реализация ИНИТ кафедр. Здесь, помимо выраженной научной составляющей, мы имеем возможность обеспечения формирования исследовательских навыков у молодых ученых из числа обучающихся, а также обеспечение показателя национальной и международной коллаборации.

С текущего года при оформлении ИНИТ обязательным условием стало наличие коллаборации на международном, национальном или региональном уровне.

1.4 Международные проекты. В 2023-2024 уч. году университет стал участником международного консорциума по реализации проекта ERASMUS+ ППВО «Разработка инновационных учебных программ и модулей по экономике замкнутого цикла и устойчивому развитию» (CirculEC). Так же была завершена реализация четырехгодичного проекта ERASMUS+ ППВО «Разработка магистерской программы по управлению предпринимательской деятельностью промышленных предприятий для стран с переходной экономикой» (MIETC). Данная образовательная программа магистратуры открыта, ведется набор.

В 2021 году университет получил 2(два) трехгодичных гранта («Европейская практика управления устойчивым развитием на пути к зеленой трансформации» (EPOS), JeanMonnetModule «Миграционная политика Европейского Союза» (EUMP)) и в 2022 году 1 (один) трехгодичный грант («Современные эко-технологии устойчивого развития: опыт ЕС и Казахстана» (METHOD)) по программе ERASMUS+Jean Monnet, направленной на расширение знаний о процессах европейской интеграции посредством преподавания, исследований и создания академического диалога.

В настоящее время в университете реализуется 2 (два) международных научно-исследовательских проекта сотрудниками НИИ ЭПИ и 1 (один) проект кафедрой «Экономики и предпринимательства» (таблица 2).

**Таблица 2 – Информация по участию сотрудников КарУКазпотребсоюза в сторонних международных проектах за 2023-2024учебный год**

№	Наименование темы научно-исследовательской работы	Исполнители	Наименование заказчика / организатора	Сроки	Результат
1	Инновационная система минерально-сырьевого комплекса РК: теория, практика и механизмы реализации. НИП проводится в соответствии с договором между КарУК и МГТУ им. Н.Э.Баумана (Россия)	Сихимбаев М.Р., Сихимбаева Д.Р.	КарУК	2023-2027 гг. перезаключен	Отчет, публикации
2	Создание базы управленческих инноваций для применения в коммерческих организациях на основе деятельности в некоммерческих организациях. НИП проводится в соответствии с договором между КарУК и МГТУ им. Н.Э.Баумана (Россия)	Сихимбаев М.Р.	КарУК	2023-2027 гг. перезаключен	Отчет, публикации
3	Современные детер-	Невматулина	КарУК	2022-	Отчет,

<p>минанты уровня жизни населения и влияние рынка труда НИП проводится в соответствии с договором между КарУК и совместно с Технологическим университетом Таджикистана и Таджикским государственным университетом коммерции</p>	<p>К.А.</p>		<p>2026 гг.</p>	<p>публикации</p>
---	-------------	--	-----------------	-------------------

Лидером, по реализации всех видов научно-исследовательских проектов по итогам 2023-2024 учебного года остается НИИ ЭПИ, что достаточно логично с учетом профиля деятельности подразделения.

**2. Второе направление: «Патенты, авторские свидетельства».**

Всего за 2023-2024 уч. году ППС и сотрудниками вуза было оформлено 50 объектов интеллектуальной собственности. Из них: патенты – 2, авторские свидетельства – 48.

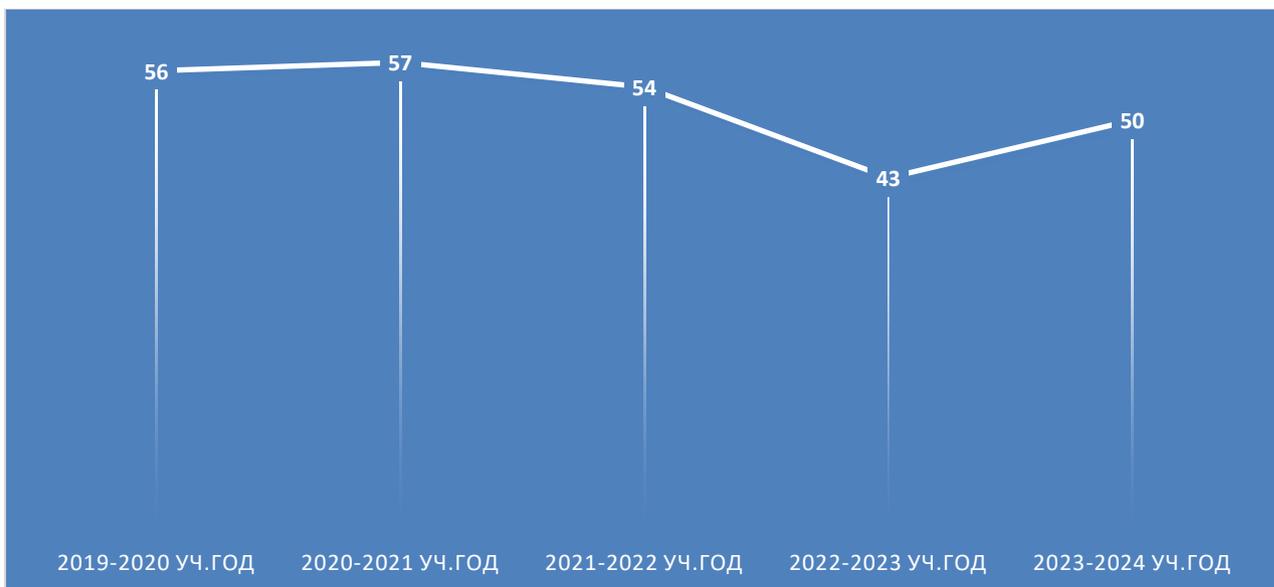


Рисунок 2. Количество патентов и авторских свидетельств ППС и сотрудников университета, с 2019-2024 уч. гг., в ед.

Как видно из данных, представленных на рисунке 2, в отчетном году наблюдается сохранение тенденции снижения количества свидетельств интеллектуальной собственности (+7). (2 объекта интеллектуальной собственности были коммерциализированы в научно-аналитическом проекте «Исследование и развитие Карагандинской агломерации и создание комплексного плана мероприятий до 2030г.»).

**3. Третье направление - «Публикации».**

Общий показатель публикационной активности преподавателей и сотрудников университета в 2023-2024 уч. году составил 936 единиц.

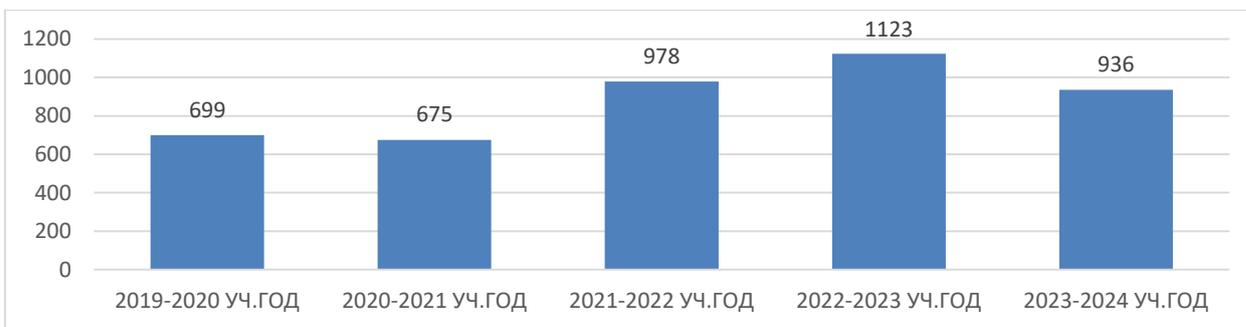


Рисунок 3. Количество публикаций ППС и сотрудников университета, включая статьи и монографии, с 2019–2024 уч. гг., в ед.

В соответствии с показателями стратегического плана университета для анализа были выделены цифровые показатели публикаций в рейтинговых журналах. По состоянию на конец учебного года наш университет по публикационной активности в базах Web of Science Core Collection, Scopus и РИНЦ имеет следующие результаты:



Рисунок 4. Количество публикаций ППС и сотрудников университета, проиндексированных в базах Scopus, WoS и РИНЦ, с 2019–2024 уч. гг.

Как видно на графике, при некотором снижении показателей, начиная с 2019-2020 уч. года, ППС нашего университета стабильно наращивают публикационную активность, что способствует некоторому росту показателя.

Что касается общего прироста публикаций в международных журналах (баз Scopus, WoS), то в 2023-2024 уч. году он составил 2,9 вместо запланированных 3. Вместе с тем, еще не все публикации 2023 года прошли индексацию в базах, таким образом, цифры за отчетный период в перспективе возрастут.

В 2023-2024 уч. году кафедрами и подразделениями университета было опубликовано 39 монографий.

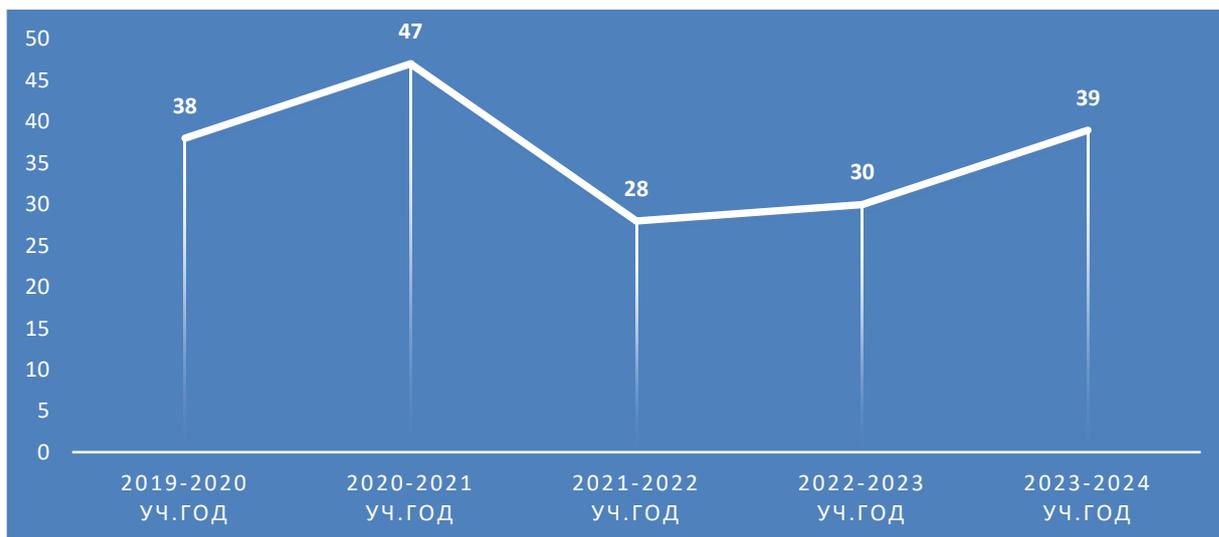


Рисунок 5. Количество монографий, изданных ППС, с 2019–2024 уч. гг., в ед.

Несмотря на некоторый рост количества монографий, не все кафедры, по итогам учебного года, имеют показатели по данному виду научно-исследовательской работы.

## 2. Четвертое направление: Научно-исследовательская работа студентов

С целью создания условий для развития творческих способностей молодых ученых университета, сохранения и восполнения на этой основе интеллектуального потенциала Карагандинского Университета Казпотребсоюза, стимулирования деятельности кафедр по организации научно-исследовательской работы молодых специалистов, обеспечения преемственности поколений в научном сообществе университета приказом ректора университета с 2017 года действует Совет молодых ученых и специалистов (далее СМУС).

Деятельность регламентируется согласно Положению о Совете молодых ученых и специалистов, утвержденный ректором университета от 30 апреля 2024 года (версия 5) и Плана работы Совета молодых ученых и специалистов, утвержденный на Координационном Совете Проректором по научной работе и инновациям, Уставом Университета, постановлениями Ученого совета Университета.

Научно-исследовательская работа молодых ученых и студентов является одной из важнейших форм, как учебного, так и научного процесса университета. В таблице 3 представлены научно-исследовательские проекты, выполняемые членами СМУС.

Таблица 3 - Научно-исследовательские проекты, выполняемые членами СМУС.

№	Наименование темы научно-исследовательской работы	Руководитель	№ договора	№ гос. регистрации	Объем финансирования, тыс. тенге	Сроки реализации (дата, месяц, год)
1	Совершенствование государственного регулирования системы обязательного социального медицинского страхования в постпандемический период в Республике Казахстан	Тынгишева А.М.	№ 316/ЖГ-2-22-24 от «20» октября 2022 г	ИРН АР14972953	17 819 693	02.09 22-31.12.24
2	Диверсификация экономики Улытауской области	Салауатова Д.М.	№ 316/ЖГ-2-	ИРН АР14972652	17 438 300	02.09 22-31.12.24

посредством развития туристской отрасли		22-24 от «20» октября 2022 г			
---	--	------------------------------	--	--	--

В таблице 4 представлены основные показатели результативности НИРС за 2022-2024 учебные года.

Таблица 4 – Сведения о показателях НИРС (публикации и конкурсы).

Подразделение	Всего студ. Публикаций		Конкурсы в РК / призы		Конкурсы в ближнем зарубежье / призы		Конкурсы в дальнем зарубежье/призы	
	2023-2024	2022-2023	Участники	Призеры	Участники	Призеры	Участники	Призеры
Финансы	50	70	61	51	36	12		
Бухгалтерский учет и аудит	59	47	13	13	10	7	-	-
Высшая математика	19	17	30	10				
Цифровая инженерия и IT-аналитика	10	36	11	11				
Маркетинг и логистика	44	43	38	20	12	5	-	-
Иностранных и русского языка	47	27	30	22	8	5	-	-
Казахского языка и культуры Казахстана	20	27	-	-	-	-	-	-
Менеджмент и инновации	44	43	12	10	10	7	1	-
МЭ и МО	14	15	18	14	2	2	-	-
Экология и оценка	27	34	15	10	16	13	-	-
Экономическая теория и ГМУ	13	15	6	2	-	-	-	-
Экономика и предпринимательство	31	27	1	-	1	-	-	-
ОЮСД	75	71	20	13	1	-	-	-
ПРЭО	69	65	28	18	12	6	-	-
СПД и АНК	34	21	-	-	-	-	-	-
ПП и СР	64	58	2	1	-	-	-	-
Товароведение и сертификация	44	30	36	20	10	4	1	-
Туризм и ресторанное дело	30	68	-	-	3	3	-	-
ФК и СМ	20	15	10	5	5	-	-	-
<b>ИТОГО за 2023-2024</b>	<b>749</b>		<b>331</b>	<b>220</b>	<b>126</b>	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>ИТОГО за 2022-2023</b>	<b>694</b>		<b>229</b>	<b>135</b>	<b>95</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>-</b>
<b>Прирост</b>	<b>55</b>		<b>92</b>	<b>80</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>-1</b>	<b>-</b>

По итогам 2023-2024 учебного года наблюдается некоторое снижение, так в участников было опубликовано 749 студенческих научных публикаций, в сравнении с 694 в 2022-2023 уч году. В 2023-2024 учебном году 321 студента приняло участие в научных конкурсах РК, из которых 220 участников заняли призовые места. В конкурсах ближнего зарубежья приняло участие 126 студентов, в том числе 64 студентов заняли призовые места, в конкурсах дальнего зарубежья приняло участие два студента.

Задачи по научно-исследовательской деятельности на 2024-2025 учебный год:

- Выполнение задач по дорожной карте Карагандинского университета Казпотребсоюза по закреплению контроля исполнения поручений Президента Республики Казахстан, данных на заседании Национального совета по науке и технологиям при Президенте Республики Казахстан;

- Выполнение задач по дорожной карте по подготовке кадров в сфере ИИ по Карагандинскому университету Казпотребсоюза

- Увеличения количества патентов, лицензий и авторских свидетельств, влияющих на социально-экономическое развитие региона, а так же повышения доли преподавателей в реализации хоздоговорных, инициативных и грантовых проектов; (~ 15 %)

- Роста доли финансирования научных исследований от общего бюджета вуза и снижения учебной нагрузки для ППС, получившего квалификацию «исследователь»; (~ 5-10 %)

- Формирования междисциплинарных и международных научно-исследовательских групп ученых для участия в грантовых, хоздоговорных и инициативных проектах;

- Вовлечение большего количества студенческой молодежи в научно-исследовательские проекты, Стартапы, создавая возможности для научного творчества и коммерциализацию предлагаемых идей, тем самым развивая **регион через интеграцию научной деятельности, бизнеса и образования.**(~ 15 %)

### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Научный потенциал ППС кафедр университета.</li> <li>2. Положительная динамика количества публикаций научных статей ППС КЭУК в журналах с Импакт-фактором.</li> <li>3. Рост числа научных публикаций студентов университета.</li> <li>4. Положительная динамика показателей внешнего финансирования НИР университета.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Низкая активность участия кафедр университета в конкурсах на грантовое финансирование Комитета науки Министерства науки и высшего образования РК.</li> <li>2. Низкая активность участия кафедр и подразделений университетов в заключении хоздоговоров с предприятиями Карагандинского региона.</li> <li>3. Небольшое количество научных тем, выполняемых по международным проектам, грантам и программам.</li> <li>4. Низкий удельный вес публикаций ППС университета в журналах с высоким процентилем (квартилем), реферируемых в базах SCOPUS и Web of Science Core Collection.</li> <li>5. Низкий процент цитируемости публикаций ППС университета в журналах с высоким процентилем (квартилем), реферируемых в базах SCOPUS и Web of Science Core Collection.</li> <li>6. Отсутствие победителей в конкурсах</li> </ol>

	<p>стран дальнего зарубежья.</p> <p>7. Отсутствие реализованных или инкубированных стартап проектов.</p>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>1. Организационное обеспечение доступности публикации в журналах с импакт-фактором, реферируемых в базах SCOPUS и WebofscienceCoreCollection.</p> <p>2. Наличие запросов на проведение научно-исследовательских работ со стороны государственных и частных организаций и предприятий.</p> <p>3. Доступность информации по международным проектам, грантам и программам.</p> <p>4. Заинтересованность к расширению сотрудничества со стороны предприятий, организаций и вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.</p> <p>5. Материально-техническое оснащение Коворкинг-центра «Достык».</p> <p>6. Развитие международных научных связей университета.</p>	<p>1. Уменьшение количества конкурсов на проекты грантового финансирования Министерства науки и высшего образования РК.</p> <p>2. Ограничение расширенного доступа к международным базам индексации со стороны Министерства науки и высшего образования РК.</p> <p>3. Низкое качество подаваемых на грантовое финансирование заявок.</p> <p>4. Высокая публикационная загруженность профильных рейтинговых журналов баз Scopus, WoS и КОКСНВО.</p>

#### 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И АККРЕДИТАЦИЯ

В соответствии с Положением о работе Центра и годовым планом работы, в 2023-2024 учебном году Центром проведена следующая работа:

##### 1) Внутренние аудиты:

-Проведен аудит переведенных и восстановленных студентов.

Также согласно Плану работы Центра было запланировано проведение аудита штатности и остепененности ППС, обслуживающих ОП магистратуры и докторантуры, а также аудит штатности остепененности ППС, обслуживающих направление бакалавриата «Бизнес и управление». В связи с непредоставлением кафедрами приложения 5 для проверки, данные виды аудита не проведены.

##### 2) По СВОК:

1. На постоянной основе проводится ревизия всех внутренних документов в Реестре внутренних документов, а также анализ их содержания действующему законодательству.

2.Обновлены все сведения по аккредитации в ЕПВО и в Платонусе

##### 3) Координация работы структурных подразделений по подготовке к прохождению программной аккредитации.

Проведено консультационное и организационное сопровождение процесса прохождения аккредитации образовательных программ Университета (связь с НАОКО, заключение договоров, консультационная помощь заведующим кафедрами, рецензирование отчетов по самооценке, составление примерных вопросов на интервьюирование, организационное сопровождение выездных комиссий и т.д.)

В 2023-2024 учебном году согласно заключенным договорам между Университетом и НАОКО были подготовлены отчеты по самооценке по следующим образовательным программам:

№	Наименование и количество образовательных программ	Период прохождения	Итоги прохождения
1	2	3	4
<b>Аккредитация</b>			
1	13 образовательных программ: 1) 6В04212 - Юриспруденция 2) 7М04201 (НП) - Юриспруденция 3) 7М04202 (П) - Юриспруденция 4) 6В04101-Экономика 5) 7М04101 (НП) - Экономика 6) 7М04102 (П) - Экономика 7) 6В04105 - Государственное и местное управление 8) 7М04103 (НП) - Государственное и местное управление 9) 7М04104 (П) - Государственное и местное управление 10) 6В11101 - Туризм 11) 7М11101 (НП) - Туризм 12) 7М11102 (П) - Туризм 13) 6В03101 - Международные отношения	29 февраля – 01 марта 2024 года	Программы аккредитованы на 5 лет

##### 4) Нормотворческая деятельность

Регулярно проводится мониторинг изменений законодательства РК в сфере образования, по итогам которого разрабатываются сравнительные таблицы или служебные за-

писки. Все планируемые изменения в законодательстве, а также принятые поправки доводятся до сведения коллектива.

#### **5) Иные виды работ.**

В 2023-2024 учебном году, согласно плану работы Ректората, организовано и проведено 18 заседаний Ректората.

В первом полугодии всего принято 54 постановления, во втором – 111, итого – 166.

На постоянной основе обеспечивается документальное оформление каждого заседания Ректората. Один раз в полугодие проводится контроль исполнения поручений Председателя Ректората, а также принятых постановлений.

В течение учебного года проведены встречи в онлайн и оффлайн формате по вопросам подготовки к государственному контролю.

По итогам государственного контроля подготовлен отчет об исполнении выданного КОКСОН Предписания, осуществлен контроль направляемых подтверждающих документов.

#### **Задачи на 2024-2025 учебный год:**

1) В целях реализации стратегических документов вуза и документов по обеспечению качества обеспечить постоянное совершенствование качества образовательных программ университета посредством прохождения программной аккредитации и постаккредитационного мониторинга в соответствии с графиком на 2024-2025 учебный год.

2) Обеспечить организацию постоянно действующей системы обеспечения качества, в том числе образовательных программ, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля.

3) Продолжить работу по проведению анализа соответствия деятельности Университета нормативным и законодательным требованиям уполномоченного органа в области образования, стандартам ESG, внутренним требованиям.

#### **SWOT-анализ**

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<p>На постоянной основе ведется работа по внедрению и совершенствованию системы внутреннего обеспечения качества</p> <p>Проведение внутренних аудитов на соответствие требованиям МНиВО и внутренним требованиям.</p> <p>Успешное прохождение постаккредитационных мониторингов и программных аккредитаций.</p>	<p>Игнорирование или отсутствие понимания у многих преподавателей и сотрудников о необходимости соблюдения внутренних требований к образовательным процессам.</p> <p>Несвоевременное или некачественное выполнение рекомендаций по итогам внутренних аудитов.</p> <p>Несвоевременная подготовка кафедрами отчетов по самооценке.</p>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>Совершенствование системы внутреннего обеспечения качества на основе международных стандартов и Руководства по обеспечению качества МНиВО РК.</p> <p>Привлечение к процедурам проведения внутренних аудитов внешних экспертов – ППС ведущих вузов.</p> <p>Прохождение процедуры аккредитации в зарубежных аккредитационных агентствах</p>	<p>Частые изменения в НПА со стороны профильного министерства в начале или в середине учебного года отрицательно влияют на СВОК.</p> <p>Занятость преподавателей по основному месту работы.</p> <p>Низкое количество ППС свободно владеющих иностранными языками. Завышенная стоимость услуг.</p>

## 5. ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ РАБОТА И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

В 2023-2024 учебном году основной упор в профориентационной работе был сделан на проведении качественных имиджевых мероприятий на базе университета. В том числе, экскурсии школьников и студентов в университет и в организации партнеров; интерактивные мероприятия с участием студентов; выезды деканов факультетов, заведующих кафедрами совместно со студентами-волонтерами с профориентационной работой; различные профильные школы, олимпиады, конкурсы, в том числе на международном уровне, проведенные в стенах университета.

Охвачены профориентационными мероприятиями более 3 500 участников республиканских и областных предметных олимпиад, проведенных на базе университета.

Проведена профориентационная работа с абитуриентами, сдававшими ЕНТ на базе университета в январе и марте 2024 г., благодаря чему сформирован список потенциальных абитуриентов. Прежде всего, абитуриентов привлекла материально-техническая база университета, новые технологии, применяемые в обучении; живое общение с представителями университета, а также наглядная яркая студенческая жизнь. Вместе с тем, в недостаточной мере были использованы механизмы привлечения абитуриентов в период сдачи ЕНТ на базе университета, кафедры зачастую формально относились к организованным дежурствам и другим мероприятиям, направленным на привлечение контингента.

Активная профориентационная работа началась в сентябре-октябре месяце с анкетирования школьников и студентов колледжей на платформе GOOGLE. Данный опрос позволил выявить на раннем этапе предпочтения потенциальных абитуриентов в плане выбора вуза для получения высшего образования, приоритетные направления будущей профессии, уровень осведомленности о Карагандинском университете Казпотребсоюза.

Анкета состоит из 13 вопросов, в том числе: по какой образовательной программе планирует учиться выпускник, в каком вузе, комбинация профильных предметов, из каких источников получает информацию об университете и другие. По состоянию на 1 ноября 2023 г. проанкетировано 1 918 человек. Из них указали в качестве получения высшего образования Карагандинский университет Казпотребсоюза - 267 человек (14 % опрошенных).

На 1 мая т.г. проанкетировано 4 193 человека (сравнительный анализ):

<b>Результаты анкетирования (выбор вузов)</b>		
<b>Наименование вуза</b>	<b>На 1 ноября 2023 г. Всего проанкетировано 1918 человек</b>	<b>На 1 мая 2024 г. Всего проанкетировано 4 193 человека</b>
Карагандинский университет Казпотребсоюза	267 человек	451 человек
Болашак университет	61 человек	100 человек
Университет им.Букетова	289 человек	702 человека
Университет им.Сагинова	125 человек	254 человека
Карагандинский индустриальный университет	35 человек	50 человек
Академия им. Бейсенова	74 человека	103 человека
Карагандинский медицинский университет	144 человека	407 человек
Центрально-Казахстанская академия	14 человек	21 человек
Другие вузы Казахстана	677 человек	1523 человека
Зарубежные вузы	284 человека	574 человека

На вопрос «Из каких источников получаете информацию о вузе?» анкетированные ответили следующим образом:

- социальные сети -932, сайты университетов -454, родители-118, друзья-89, преподаватели школ и колледжей-85, преподаватели вузов-75, студенты-53, День открытых дверей-33, ярмарка вузов-23.

То есть основную информацию абитуриенты черпают из социальных сетей и сайтов университетов.

Исходя из результатов предварительного опроса, был составлен детальный план профориентационной работы, вошедший в Календарь событий университета на 2023-2024 учебный год и передан в школы и колледжи области.

Прежде всего, в запланированных профориентационных мероприятиях большой акцент сделан на работу в социальных сетях и сайте университета, как наилучших способах коммуникации и обратной связи, а также важных источниках информации для абитуриентов. Совместно с медиа-центром университета составлен медиа-план, согласно которому осуществлены съемки имиджевых роликов, запущены прямые эфиры с участием ведущих кафедр, записаны интервью с проректорами, деканами факультетов, успешными выпускниками университета. Сформирована база потенциальных абитуриентов, передана для дальнейшей работы ведущим профильными кафедрами.

Ранняя профориентационная работа была проделана также мобильными группами, выезжавшими в Атыраускую и Мангыстаускую области с разъяснениями правил поступления в вузы по целевым грантам.

Необходимо подчеркнуть, что при определении перечня вузов, получающих целевые гранты, особое внимание уделяется таким критериям, как научный потенциал, материально-техническая база, обеспеченность учебно-методической литературой, наличие аккредитованных образовательных программ, трудоустройство выпускников, участие в международных и национальных рейтингах, наличие общежитий. Всем этим критериям наш университет соответствует.

Всего в 2023/2024 учебном году, по официальным данным Управления образования Карагандинской области, выпуск учащихся 11-х классов общеобразовательных школ составил 6 384 человека, из них в городских школах – 4 830 человек, в сельских – 1 554.

10-е классы – 7 268: 5 604 город, 1 664 село, то есть ожидаемое количество выпускников школ в 2024/2025 учебном году составит примерно такое же количество, как в 2023/2024-м. Выпускников 9-х классов: 13 837 (10 640 город, 3 197 село). Как правило, после 9 класса порядка 50% выпускников продолжают обучение в колледжах. Соответственно, ежегодно примерное количество выпускников общеобразовательных школ составляет в среднем около 7000 человек.

В области общее количество школ 454, из них малокомплектные 105.

Закреплены за преподавателями и сотрудниками университета 128 школ: 51 школа в г.Караганде, 77 – по области (37%). В г. Караганде всего 81 школа, процент охвата – 63.

Общее количество выпускников колледжей – 10 638 человек, в закрепленных колледжах – 6 489 человек (61%). В КЭБП – всего выпускников 496 человек.

В 2023-2024 учебном году количество обучающихся по заочной форме по родственному нашему университету ОП в закрепленных колледжах - 553 человека. При проведении профориентационной работы в колледжах зачастую упускаются из виду эта категория студентов, в связи с чем работа в этом направлении будет актуализирована.

Учитывая высокую степень влияния социальных сетей на выбор абитуриентов, совместно с Медиа-центром университета проведена работа по изменению формата подачи информации. Контент в социальных сетях ежедневно обновляется, выросло количество подписчиков, записаны интервью, сняты мотивационные ролики, что способствует повышению уровня информированности целевой группы об университете и возможностях получения качественного высшего образования. Вместе с тем, недостаточно активны в официальных социальных сетях университета преподаватели и сотрудники, которые своей

активностью должны способствовать выделению аккаунта университета среди аналогичных профилей конкурентов, создавать доверительную связь с подписчиками, что, в конечном итоге, позитивно действует на сознание людей, влияет на продвижение аккаунтов, их высокие позиции в рейтинге.

В 2023/2024 учебном году День открытых дверей университета был проведен 10 ноября в новом формате: он проходил в виде ярмарки-презентации «ПРОунивер», главными его участниками стали студенческий актив университета. Мероприятие посетили учащиеся 9-11 классов города Караганды и городов-спутников. Волонтерскими группами студентов для них были организованы экскурсии по университету, знакомство со студенческой жизнью, проведены практические занятия на кафедрах.

Также формат Дня открытых дверей был проведен выпускающими кафедрами университета для своих закрепленных школ и колледжей.

12 апреля 2024 г. на базе Карагандинского университета Казпотребсоюза прошла Международная образовательная выставка «Bilim Kegueni-I» для выпускников школ и колледжей Карагандинской области, организованная Международным научно-исследовательским центром «SANA» совместно с нашим университетом. В работе выставки приняли участие 18 вузов Казахстана и ближнего зарубежья. Выставку посетили учащиеся школ и колледжей Караганды, Темиртау, Сарани, Шахтинска, Осакаровского района. Всего более 2 500 человек. Из 885-ти опрошенных во время посещения выставки абитуриентов более 70% участников знают о нашем университете из социальных сетей. 38% опрошенных выбрали образовательные программы Карагандинского университета Казпотребсоюза.

Среди предпочтительных ОП, которым абитуриенты хотели бы обучиться, они назвали «Крипторейдинг», «Кибербезопасность», «Графический дизайн», «Веб-дизайн», «Медиакоммуникации», «Бизнес-аналитик», «Интернет-маркетолог». В связи с чем, при разработке новых образовательных программ кафедрам необходимо учесть новые тенденции, потребность абитуриентов в перспективных специальностях.

#### **Задачи на новый учебный год.**

В настоящее время в профориентационной работе необходимо больше внимания уделить мероприятиям с участием потенциальных абитуриентов на базе университета.

Как показывает практика, основное количество студентов поступает в наш вуз из областного центра – г. Караганды и городов-спутников. Так, в 2023-2024 учебном году по очной форме (бакалавриат) в университет поступили:

- г. Караганда – 311 человек;
- г. Темиртау – 96 человек;
- г. Шахтинск – 23 человека;
- Сарань – 24;
- Абай – 24.

В связи с чем, необходимо основную профориентационную работу проводить именно в этих городах-спутниках и областном центре. При проведении профориентационной работы в закрепленных школах и колледжах использовать потенциал мобильных групп. Обновить состав мобильных групп, привлекая в их работу перспективных, активных, компетентных преподавателей и сотрудников университета.

На базе университета открывается пункт сдачи ЕНТ. Это действенная площадка, которая должна быть использована в полной мере. Заведующим кафедрами необходимо будет совместно с ЦПРСО организовать мероприятия профориентационного характера во время проведения ЕНТ. Учитывая процедуры внедрения новых образовательных программ, заведующим кафедрами необходимо заблаговременно информировать ЦПРСО, Медиа-центр о планах открытия новых ОП, чтобы было время на предварительную подготовительную работу по созданию контента и последующей рекламы.

При планировании профориентационной работы, необходимо обратить внимание на новые эффективные формы работы с потенциальными абитуриентами. При формировании

смет на проведение мероприятий внести соответствующие пункты в смету расходов для приобретения призового фонда на предметные олимпиады и другие мероприятия.

Привлекать к участию в мероприятиях на базе университета одаренных школьников, с целью повышения их уровня заинтересованности в получении высшего образования в Карагандинском университете Казпотребсоюза. Это могут быть совместные со студентами научные проекты, консультирование одаренных школьников ведущими учеными университета, привлечение их к совместным разработкам и т.д. Также на базе университета предлагается провести Фестиваль науки с организацией открытых лекций, семинаров, мастер-классов, конкурсов научных разработок и т.д., с привлечением одаренной молодежи и дальнейшим ее стимулированием к поступлению в вуз.

Максимально использовать возможности важнейшего ресурса информирования – официального сайта университета. Это наиболее простой и доступный источник актуальной информации для абитуриентов. В связи с чем, своевременно вносить изменения на страницах факультетов, кафедр, приемной комиссии, при этом информация должна быть доступной и интересной для целевой группы.

Традиционной и эффективной формой профориентационной работы остаются различные предметные олимпиады. Это важный механизм привлечения школьников к поступлению в вуз. При определении тематики олимпиад, основной упор делать на профильные предметы ЕНТ, соответствующие образовательным программам нашего университета. Продолжить практику взаимодействия с лучшими гимназиями и школами области, создавая на их базе учебные классы, консультационные пункты и т.д.

#### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>-История, традиции, устойчивый бренд университета, современная материально-техническая база, положительный имидж; авторитет ректора университета.</li> <li>-Высококвалифицированный кадровый состав преподавателей и сотрудников.</li> <li>-Динамично развивающаяся материально-техническая база университета.</li> <li>-Наличие всех уровней образования.</li> <li>-Востребованность выпускников университета на рынке труда.</li> <li>-Развитые связи с общественностью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Образовательные программы университета требуют модернизации, с учетом потребности рынка и развития информационных систем, искусственного интеллекта.</li> <li>-Низкий уровень вовлечения в совместные проекты одаренных школьников.</li> <li>-Слабое продвижение социальных сетей, недостаточное использование таргетированной рекламы.</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Внедрение инновационных технологий обучения.</li> <li>-Интеграция образования, науки и производства.</li> <li>-Активное вовлечение всего коллектива университета в процессы обеспечения контингента студентов.</li> <li>-Наличие востребованных образовательных программ.</li> <li>-Растущая потребность в качественном образовании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Выход на рынок образовательных услуг конкурентов с инновационными образовательными программами.</li> <li>-Снижение популярности некоторых образовательных программ.</li> </ul>

## 6. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Международное сотрудничество КарУ Казпотребсоюза является неотъемлемым фактором в контексте интернационализации и интеграции университета в международное образовательное пространство.

По итогам отчетного периода среди партнеров университета вузы из 29 стран мира, что в общей сложности составляет более 130 договоров, соглашений и меморандумов.

В 2023-2024 учебном году были подписаны следующие соглашения:

№	Название вуза-партнера	Страна	Тип соглашения	Статус
1	Университет Аристотеля в Салонниках	Греция	академический обмен Эразмус+	обновленный
2	Коммерческий колледж Хейли Университета Пенджаба	Пакистан	сотрудничество в науке и образовании	новый
3	Неаполитанский университет Федерико II	Италия	сотрудничество в науке и образовании	новый
4	Университет Сантьяго-де-Компостела	Испания	академический обмен Эразмус+	обновленный
5	Софийский университет имени Св. Климента Охридского	Болгария	академический обмен Эразмус+	обновленный
6	Университет Сулеймана Демиреля	Турция	академический обмен Эразмус+	новый
7	Балтийская международная академия	Латвия	академический обмен	обновленный
8	Университет Лас-Пальмас-де-Гран-Канария	Испания	сотрудничество в науке и образовании, академический обмен Эразмус+	новый
9	Университет прикладных наук Мительштад	Германия	сотрудничество в науке и образовании	обновленный
10	Университет прикладных наук Билефельда	Германия	сотрудничество в науке и образовании	обновленный
11	Сибирский университет потребительской кооперации	Россия	сотрудничество в науке и образовании	обновленный
12	Международный университет «МИТСО»	Белоруссия	сотрудничество в науке и образовании, академический обмен	новый

В целом, на конец 2023-2024 учебного года насчитывается 101 организация-партнер, из которых 26 университетов входят в QSWURTOP-1000 (в т.ч. 9 TOP-500) и 14 в THEWURTOP-1000 (в т.ч. 7 TOP-500).

Исходя из направлений деятельности Центра международных программ и проектов, стоит отметить следующее:

### 6.1 Международная академическая мобильность обучающихся (в т.ч. стажировки и летние университеты).

В сравнении с предыдущими академическими периодами в 2023-2024 учебном году наблюдается следующая динамика участия студентов в программах **исходящей международной академической мобильности** в разрезе образовательных программ:

№	Образовательная программа	2021-2022 учебный год	2022-2023 учебный год	2023-2024 учебный год
1	IT-Аналитика	-	-	3
2	Вычислительная техника и программное обеспечение	-	-	-
3	Государственное и местное управление	-	1	-
4	Информационные системы	-	2	2
5	Логистика	1	2	-
6	Маркетинг	-	1	-
7	Международные отношения	-	-	1
8	Менеджмент	1	3	1
9	Мировая экономика	-	-	-
10	Оценка	-	-	-
11	Проектно-инновационный менеджмент	-	1	-
12	Психология и менеджмент в образовании	-	-	-
13	Ресторанное дело и гостиничный бизнес	1	-	1
14	Социальная работа	-	-	-
15	Стандартизация, сертификация и метрология	-	-	3
16	Судебная и правоохранительная деятельность	2	-	-
17	Технология продовольственных продуктов	-	-	2
18	Туризм	4	1	-
19	Учет и аудит	-	-	2
20	Физическая культура и спортивный менеджмент	-	1	-
21	Финансы	-	1	1
22	Экология	1	-	-
23	Экономика	1	-	2
24	Юриспруденция	2	2	1
<b>Итого</b>		<b>13</b> <b>(в т.ч. 3 онлайн)</b>	<b>15</b> <b>(все оффлайн)</b>	<b>19</b> <b>(все оффлайн)</b>

Таким образом, студенты ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Мировая экономика», «Оценка», «Психология и менеджмент в образовании» и «Социальная работа» не участвовали в программах академической мобильности в рассматриваемые периоды.

Ключевыми партнерами в реализации мобильности обучающихся в 2023-2024 учебном году стали:

- Университет Бабеш-Бояй (г. Клуж-Напока, Румыния);
- Университет прикладных наук имени Яноша Кодолани (г. Будапешт, Венгрия);
- Балтийская международная академия (г. Рига, Латвия);
- Международная школа бизнеса Солбридж Университета Вусонг (г. Тэджон, Южная Корея);
- НИУ «Высшая школа экономики» (г. Москва, Россия).

- Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы (г. Москва, Россия);
- Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (г. Москва, Россия);
- Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург, Россия).

Направление	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	2023-2024 уч. год
Ближнее зарубежье			
Россия	12	11	14
Дальнее зарубежье:			
Болгария	1	-	-
Венгрия	-	-	1
Латвия	-	1	1
Румыния	-	-	1
Турция	-	1	-
Южная Корея	-	2	2
<b>Итого</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

В целом, исходя из регионализации программ академической мобильности, преимущественное направление – ближнее зарубежье (в частности Россия). Это обуславливается финансовой составляющей и уровнем владения иностранным языком обучающихся.

В рамках **входящей международной академической мобильности** в 2023-2024 учебном году в КарУ Казпотребсоюза обучался 1 студент 4-го курса Кубанского государственного аграрного университета имени И.Т. Трубилина (г. Краснодар, Россия) по ОП «Государственное и местное управление».

Была проведена работа по установлению и развитию сотрудничества с Национальным государственным Университетом физической культуры, спорта и здоровья им. П.Ф. Лесгафта в рамках разработки совместной образовательной программы (СОП) и академической мобильности.

Согласно рабочих встреч, обсуждениям и планам, продолжается работа по организации онлайн-академической мобильности в рамках взаимообмена ППС и студентами во втором полугодии 2023-2024 учебного года.

Организационные аспекты данного процесса включают:

- Уточнение расписания и времени проведения лекций для обеих сторон;
- Подготовка необходимых учебных материалов и ресурсов для организации онлайн-академической мобильности;
- Координация между преподавателями и студентами для обеспечения эффективного учебного процесса.

В целях привлечения обучающихся зарубежных вузов-партнеров к участию в программе входящей академической мобильности на 2024-2025 учебный год были подготовлены информационные материалы, осуществлена их рассылка и велась переписка с соответствующими сторонами. Наибольший интерес проявили обучающиеся НИУ «Белгородский государственный университет» (г. Белгород, Россия), с которым ведется подготовка документации по академической мобильности 3 студентов 2-го курса ОП «Туризм».

## **6.2 Внутренняя академическая мобильность обучающихся.**

По программе внутренней академической мобильности в качестве вузов-партнеров в 2023-2024 учебному году выступили Карагандинский технический университет им. Абылкаса Сагинова, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова, Восточно-Казахстанский технический университет имени Д.Серикбаева, Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова.

В 2023-2024 учебном году 1 студент КарУ Казпотребсоюза участвовал в программе кредитной внутренней мобильности в течение семестра (ОП «Туризм»).  
Преимущественной формой реализации внутренней мобильности является изучение отдельных дисциплин в вузах-партнерах на паритетной основе:

№	Образовательная программа	Дисциплина	Количество студентов	Университет-партнер
1	Государственное и местное управление	Креативный менеджмент (каз., рус.) / Политический менеджмент (каз., рус.)	4 / 4	КарУ им. академика Е.А. Букетова
2	Государственное и местное управление	Теория государственного управления / Модели компетенций государственных служащих	3 / 2	КарУ им. академика Е.А. Букетова
3	Экономика	Теория решения изобретательских задач / Оценка конкурентоспособности казахстанских предприятий	1 / 4	Восточно-Казахстанский технический университет имени Д.Серикбаева
4	Менеджмент	Коммерческий менеджмент / Планирование деятельности предприятия	3 / 2	КарУ им. академика Е.А. Букетова
5	Экономика	Экономика предприятия / Экономика фирмы	9 / 17	КарТУ им. А. Сагинова

### 6.3 Международная академическая мобильность ППС.

В рамках входящей международной мобильности ППС к учебному процессу были привлечены следующие зарубежные преподаватели:

- к.ю.н., ассоц. профессор Балтийской международной академии (г. Рига, Латвия) Сумбарова М.А., 19-29.09.2023 г. («Уголовное право ЕС») – для обучающихся ОП «Судебная и правоохранительная деятельность», «Юриспруденция», «Правовое регулирование экономических отношений», «Менеджмент», «Финансы» и ППС университета, оффлайн;

- PhD, ассоциированный профессор Университета Пенджаба (г. Лахор, Пакистан) Раб Наваз Лодхи, 27.09-20.10.2023 г. («Методология исследования и анализ данных») – для обучающихся ОП «Менеджмент», «Экология», «Технологии продовольственных продуктов», «Финансы», «Проектно-инновационный менеджмент», «IT-Аналитика», «Мировая экономика», «Оценка», «Экономика», «Государственное и местное управление», «Юриспруденция» и ППС университета, оффлайн;

- к.ю.н., доцент Кубанского государственного аграрного университета им. И.Т. Трубилина (г. Краснодар, Россия) Алехин В.П., 22.11.2023 г. («Уголовно-правовые и международные аспекты борьбы с коррупцией») – для обучающихся ОП «Судебная и правоохранительная деятельность» и ППС университета, онлайн;

- к.э.н., менеджер международных проектов AgoraEnergiewende (г. Берлин, Германия) Кошелева А.И., 22.11.2023 г. («Энергетический переход в мире и в Казахстане») – для обучающихся и ППС университета, оффлайн;

- к.э.н., доцент Финансового университета при Правительстве РФ (г. Москва, Россия) Кошелева А.И., 27.11-02.12.2023 г. («Актуальные проблемы и перспективы реализации национальных проектов на примере сферы туризма и гостеприимства») – для обучающихся

ся ОП «Туризм», «Ресторанное дело», «Мировая экономика», «Экология», «Экономика», «Инновационный менеджмент» и ППС университета, оффлайн;

- к.ю.н., доцент Кубанского государственного аграрного университета им. И.Т. Трубилина (г. Краснодар, Россия) Танага А.Н., 29.11.2023 г. и 06.12.2023 г. («Семейно-брачные отношения в международном частном праве») – для обучающихся ОП «Юриспруденция» и ППС университета, онлайн;

- к.ю.н., доцент Кубанского государственного аграрного университета им. И.Т. Трубилина (г. Краснодар, Россия) Агеев Н.В., 04.01.2024 г. («Организационные средства и методы в методике расследований преступления») – для обучающихся ОП «Судебная и правоохранительная деятельность», «Юриспруденция» и ППС университета, оффлайн.

Так же в 2023-2024 учебном году на паритетной основе был реализован в формате онлайн академический обмен следующими ППС:

- к.ю.н., доцент Севастопольского государственного университета (г. Севастополь, Россия) Крайнова Н.А. в течение осеннего семестра преподавал дисциплину «Криминология и судебно-правовая статистика» для студентов ОП «Судебная и правоохранительная деятельность» и «Юриспруденция», а к.ю.н., доцент Коцегулов Б.Б. – так же одноименную дисциплину соответственно;

- к.т.н., доцент Национального государственного университета физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта (г. Санкт-Петербург, Россия) Лебедев А.И. в течение весеннего семестра преподавал дисциплину «Спортивные сооружения» для студентов ОП «Физическая культура и спортивный менеджмент», а к.п.н., профессор Сырымбетова Л.С. – дисциплину «Методика воспитательной работы» соответственно;

- к.э.н., доцент Национального государственного университета физической культуры, спорта и здоровья имени П.Ф. Лесгафта (г. Санкт-Петербург, Россия) Енченко И.В. в течение весеннего семестра преподавала дисциплину «Маркетинг» для студентов ОП «Физическая культура и спортивный менеджмент», а ст. преподаватель Краснощекова Е.А. – так же одноименную дисциплину соответственно;

- д.э.н., профессор Кубанского государственного аграрного университета им. И.Т. Трубилина (г. Краснодар, Россия) Родин Д.Я. в течение весеннего семестра преподавал дисциплину «Банковский менеджмент» для студентов ОП «Финансы», а к.э.н., доцент Сайфуллина Ю.М. – так же одноименную дисциплину соответственно.

#### **6.4 Стажировки и курсы повышения квалификации обучающихся и ППС.**

В рассматриваемом отчетном периоде была организована научно-исследовательская стажировка докторантов КарУ Казпотребсоюза в университетах соответствующих зарубежных консультантов:

- Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (г. Москва, Россия), 15.04-14.05.2024 г. (7 человек);

- Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург, Россия), 15.04-15.05.2024 г. (3 человека).

С 13 по 27 ноября 2023 г. и с 12 по 26 февраля 2024 г. была реализована краткосрочная учебная стажировка в НИУ «Высшая школа экономика» для 2 студентов в оффлайн-формате и 14 студентов вонлайн-формате, по итогам которой обучающиеся получили сертификаты.

С 11 по 23 ноября 2023 г. 11 обучающихся и 36 преподавателей Университета приняли онлайн-участие в работе зимней школы «Эконометрика и анализ данных: программирование в Р и Python», организованной НИУ «Высшая школа экономики» (Россия).

13-14 мая 2024 г. и 29-30 мая 2024 г. состоялись учебные онлайн-курсы по направлениям «Пищевая промышленность» (Хэбэйский профессионально-технический институт химической промышленности и медицины, Китай) и «Маркетинг (влияние социальных медиа на экосистему маркетинга, исследование спроса на маркетинговые кадры в социальных сетях)» (Хэбэйский профессионально-технический институт науки и технологий,

Китай) соответственно, в которых приняли участие 8 преподавателей и 46 обучающихся университета.

Необходимо обратить внимание на то, что участие студентов в прохождении краткосрочной мобильности находится в прямой зависимости от специфики предлагаемых вузами-партнерами программ стажировок и их актуальности для конкретных направлений подготовки специалистов.

### 6.5 Координация зарубежного консалтинга докторантов PhD

При содействии Центра международных программ и проектов были назначены зарубежные консультанты докторантов PhD из вузов-партнеров, входящих в TOP-1000 согласно международным рейтингам QS и THEWUR.

№	ФИО докторанта	ОП	ФИО зарубежного консультанта	Университет-партнер
1	Ертай Хуанбек	Государственное и местное управление	Боряна Богданова PhD, ассоц. профессор	Софийский университет им. Св. Климента Охридского
2	Аешева Айгерим Корабаевна			
3	Шахшина Айнуракзбековна		Желю Владимир д.э.н., профессор	
4	Адамов Аскар Амангельдинович			
5	Ибраева Айгуль Рахымжановна	Экономика		
6	Ахтурсунова Айгерим Орымбековна	Инновационный менеджмент	Ангелов Иван PhD, ассоц. профессор	
7	Идирисова Айназия Тулегеновна	Финансы	Короткевич Алексей Иванович д.э.н., профессор	
8	Судейменова Зауре Калдыбаевна			
9	Искакова Айжан Сунгатовна			
10	Напталов Жантйлек Кайырбекович			
11	Омарова Айғаным Сапарқызы	Экономика	Фонова Нина Георгиевна к.э.н., доцент	Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н.Ельцина
12	Ахметова Асель Сейтказыевна	Государственное и местное управление	Тургель Ирина Дмитриевна д.э.н., доцент	
13	Жоламанова			

Мөлдір Қайр-ханқызы			
---------------------	--	--	--

### **6.6 Международные проекты. Проектные и стипендиальные заявки.**

В настоящее время университетом реализуются 4 международных проекта Erasmus+:

1. Проект ППВО «Разработка инновационных учебных программ и модулей в циркулярной экономике и устойчивом развитии» (CirculEC) - совместно с 10 зарубежными и 3 отечественными университетами, координатор ВКТУ имени Д. Серикбаева.

2. Модуль Жан Моне «Европейская практика управления устойчивым развитием на пути к "зеленой" трансформации» (EPOS), координатор Асанова М.А.

3. Модуль Жан Моне «Миграционная политика Европейского союза» (EUMP), координатор Сыздыкбеков Е.С.

4. Модуль Жан Моне «Современные эко-технологии устойчивого развития: опыт ЕС и Казахстана» (METHOD), координатор Байкенова Г.Г.

В рамках Конкурса заявок Erasmus+ 2024 были поданы 3 заявки программы Жан Моне (кафедры: Мировая экономика и международные отношения, Бухгалтерский учет и аудит) и 3 заявки ППВО. По результатам конкурса, Европейской комиссией был отобран для финансирования 1 проект – Модуль Жан Моне «Гендерный вопрос в миграции: европейский подход» (SOLUTION).

Также для расширения возможностей реализации программ академической мобильности Erasmus+ были предоставлены данные и/или подписаны соответствующие соглашения для проектных заявок вузов-партнеров:

- Софийский университет имени Св. Климента Охридского;
- Университет Аристотеля в Салониках (Греция);
- Университет Лас-Пальмас-де-Гран-Канария;
- Университет Сантьяго-де-Компостела;
- Университет Сулеймана Демиреля (Турция).

### **6.7 Совместные образовательные программы и двойные дипломы.**

Для дальнейшего повышения позиций университета в международных рейтингах и внедрения программ СОП и ДДП при содействии Центра международных программ и проектов и проректора по международному сотрудничеству и стратегическому развитию Абдикаримовой А.Т. совместно с соответствующими структурными подразделениями (ДАР ВПО, кафедры) ведется работа по организации реализации СОП и ДДП с вузами-партнерами, среди которых стоит отметить НИУ БелГУ (Россия), Высшая школа управления и администрации в Ополе (Польша) и Николаевский национальный университет им. В.А. Сухомлинского (Россия), Университет MARA (Малайзия), Международный университет туризма и предпринимательства (Таджикистан).

### **6.8 Привлечение иностранных абитуриентов.**

Для привлечения иностранных студентов в КарУ Казпотребсоюза была осуществлена следующая работа:

1). Подготовлены материалы и осуществлена рассылка писем за подписью ректора зарубежным дипломатическим представительствам и дипломатическим представительствам РК за рубежом (Индия, Иордания, Кыргызстан, Марокко, Монголия, Пакистан, Таджикистан, Турция, Узбекистан).

2). Подготовлены материалы и осуществлена таргетированная (целевая) реклама университета для иностранных абитуриентов на трех языках. Расходы, связанные с таргетированной рекламой были покрыты из личных средств проректора по международному сотрудничеству и стратегическому развитию Абдикаримовой А.Т.:

<b>Показатель</b>	<b>До таргета</b>	<b>Во время таргета</b>
количество подписчиков / подписок	220 / 49 человек	234 / 49 человек

географический охват	Казахстан	Китай, Монголия, Таджикистан, Узбекистан, Кыргызстан
охваченная аудитория	591 чел.	56 416 человек
расходы	-	20 000 тг

В связи с этим, для формирования имиджа и повышения узнаваемости представляется актуальным рассмотреть руководству Университета возможность организации постоянной таргетированной рекламы за счет средств КарУ Казпотребсоюза.

3). Была проведена рассылка и телефонные переговоры с культурными центрами и представительствами казахской диаспоры зарубежом (в частности в России), а также установлены контакты с рекрутинговыми агентствами в Кыргызстане, Узбекистане и России. К сожалению, из-за низкого уровня заинтересованности данный подход в решении поставленной задачи оказался неэффективным.

4). Проводилась и ведется работа по организации СОП и ДДП с потенциальными партнерами, среди которых можно выделить:

- Международный университет туризма и предпринимательства (Таджикистан);
- Университет МАРА (Малайзия);
- Высшая школа управления и администрации в Ополе (Польша) и Николаевский национальный университет им. В.А. Сухомлинского (Украина);
- НИУ «Белгородский государственный университет» (Россия);
- Астраханский государственный университет (Россия).

Кроме этого, велась работа по установлению контактов и проведению переговоров с такими вузами, как Технологический университет Таджикистана (Таджикистан), Таджикский государственный финансово-экономический университет (Таджикистан), Туркменский государственный институт экономики и управления (Туркменистан), Туркменский сельскохозяйственный университет имени С.А. Ниязова (Туркменистан), Самаркандский институт экономики и сервиса (Узбекистан), Каракалпакский государственный университет имени Бердаха (Узбекистан).

5). Обсуждалось сотрудничество по рекрутингу иностранных абитуриентов с профессором Университета в Пенджабе Раб Навазом Лодхи (Пакистан) – потенциальные абитуриенты готовы поступать только при предоставлении бесплатного обучения и стипендий.

Также в адрес Центра международных программ и проектов в августе 2024 г. поступил запрос по приему на обучение граждан Афганистана – на языковые курсы (более 25 человек), но в связи со спецификой страны и ситуации в регионе данное направление для нашего университета является неактуальным.

Стоит отметить, что работа по привлечению иностранных абитуриентов в КарУ Казпотребсоюза осложняется следующим: в 2024 году Правительством РК выделено 1 300 грантов для лиц казахской национальности, не являющихся гражданами РК, 50 грантов – на языковые курсы для иностранных граждан, 200 грантов – для граждан Турции и других тюркоязычных республик. При этом только 16 казахстанских университетов (в т.ч. 1 университет Караганды - Карагандинский университет имени академика Е. Букетова) могут участвовать в этой грантовой программе.

### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Обширная договорная база с вузами из 29 стран ближнего и дальнего зарубежья. 2. Опыт в успешной реализации международных проектов Erasmus+. 3. Внутреннее финансирование привлечения зарубежных профессоров.	1. Отсутствие популярных международных СОП и ДДП, а так же образовательных программ на английском языке. 2. Количество иностранных обучающихся.

	<p>3. Региональное положение университета и зависимость от уровня развития региональной инфраструктуры.</p> <p>4. Недостаточный уровень владения иностранными языками ППС и обучающихся, влияющий на сокращение возможностей сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами, участия в проектах и развития программ академической мобильности.</p> <p>5. Неустойчивое государственное финансирование привлечения зарубежных экспертов и академической мобильности.</p> <p>6. Относительно низкая активность ППС университета в научно-исследовательском сотрудничестве с зарубежными ОВПО и прохождении зарубежных стажировок.</p>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>1. Реализация совместных образовательных программ и проектов с зарубежными вузами, в т.ч. на основе участия в международных программах Erasmus+, направленных на интеграцию с зарубежными вузами-партнерами.</p> <p>2. Привлечение студентов по СОП и ДДП из вузов стран СНГ и Азии и, соответственно, повышение доли иностранных студентов.</p> <p>3. Получение грантовой поддержки академической мобильности через международные стипендиальные программы (DAAD, ErnstMachGrant, GlobalUGRAD, Bolashaq и т.д.).</p> <p>4. Обучение альтернативным иностранным языкам (немецкий, турецкий, арабский, китайский и т.д.) через Центр полиязычного образования.</p>	<p>1. Высокая конкуренция с вузами (в т.ч. региональными) по привлечению студентов на обучение, и, как следствие, конкурентоспособных потенциальных участников программ академической мобильности.</p> <p>2. Отсутствие государственного финансирования академической мобильности обучающихся и привлечения зарубежных экспертов.</p> <p>3. Сокращение участия обучающихся в программах академической мобильности из-за ограниченных личных материальных ресурсов.</p> <p>4. Нестабильная геополитическая ситуация, влияющая на специфику и формат взаимоотношений с зарубежными вузами-партнерами и иностранными абитуриентами.</p>

## 7. ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Центр Полиязычного образования (далее ЦПО) – структурное подразделение Карагандинского университета Казпотребсоюза, созданное с целью совершенствования профессиональных и языковых компетенций обучающихся, профессорско-преподавательского состава (далее ППС), сотрудников университета и колледжа, а также других сторонних слушателей. С 2023-2024 учебного года ЦПО содействует коммерциализации языковых курсов и программ.

В рамках концепции непрерывного и дополнительного обучения ЦПО предлагает курсы государственного и иностранных языков различного уровня подготовки от начинающего до продвинутого, посредством проведения индивидуальных консультаций, групповых занятий (онлайн и оффлайн), разговорного клуба английского языка «ConversationHub», консультаций по подготовке к международному экзамену IELTS, курса английского языка для поступления в магистратуру и т.д.

В соответствии с планом работы ЦПО от 27.11.2023 г. согласованным и утвержденным Ректором и Проректором по академическим вопросам университета, в отчетном периоде:

I. С целью стимулирования языковой подготовки и эффективного изучения государственного и иностранных языков для обучающихся, ППС и сотрудников с **04 октября 2023 г. по 28 июня 2024 г.** организованы и реализованы курсы государственного (қарапайым, базалық және орташа деңгейлері) и иностранных языков (английский – от Beginner до Intermediate, немецкий – Grundstufe, китайский – начальный уровень) и были сформированы группы:

- по казахскому языку – 2 группы (23 слушателя);
- по английскому языку – 4 группы (34 слушателя);
- по китайскому языку – 1 группа (5 слушателей);
- по немецкому языку – 1 группа (5 слушателей).

По завершении курсов были вручены сертификаты, подтверждающие уровень владения языком. Курсы проводились впервые на платной основе, кроме государственного языка. Стоимость курсов полностью согласована с финансовой службой университета. Общее количество часов: английский и китайский языки – 84 часа для каждой группы, казахский язык – 45 часов для каждой группы, и немецкий язык – 36 часов (приказы от 30.10.2023 г. №568-л, от 12.02.2024 г. №77-п, от 09.02.2024 г. №70-л, от 13.03.2024 г. №128-п, от 08.04.2024 г. №166-п, от 15.04.2024 г. №176-п, от 14.05.2024 г. №224-п и №225-п, от 05.06.2024 г. №271-л).

II. С **декабря 2023 г. по май 2024 г.** два раза в месяц организован и реализован разговорный клуб английского языка «ConversationHub» (Pre-Intermediate+) для всех желающих обучающихся, ППС и сотрудников на безвозмездной основе. Общее количество часов: 12 (программа разговорного клуба, утвержденная Проректором по академическим вопросам от 27.11.2024 г.).

III. В целях развития языковых компетенции ППС, обучающихся и сотрудников, и подготовки к сдаче международных экзаменов на английском языке, с **01.02.2024 г. по 29.03.2024 г.** в объеме 72 часа на платной основе ЦПО организовал и провел интенсивные консультации для подготовки к сдаче международного экзамена по английскому языку (**по формату IELTS**). Количество слушателей: 9 человек (Приказы от 01.02.2024 г. №57-п, 12.03.2024 г. №120-п).

IV. С **18 по 26 апреля 2024 г.** проведен пробный МОСКЭкзамен IELTS Academic с целью оценки уровня владения английским языком обучающимися университета на участие в программах академической мобильности в 2024-2025 учебном году. Протестировались 16 обучающихся. Подтвердили уровень B2 (Upper-Intermediate) 4 обучающихся: Панченко Е., Эртман В., Сурхаев Э., Жақсылықова Д., (совместно с ЦМПП).

V. С **17 июня по 13 июля 2024 г.** организован и реализован интенсивный курс английского языка для поступающих в магистратуру, в объеме 72 часа. В рамках курса

предусмотрена выдача сертификата всем слушателям. Общее количество слушателей – 7 человек. Стоимость курса согласована с финансовой службой университета и составила 23 000 тенге на одного слушателя(совместно с ДСР).

VI. **18.01.2024 г.** ЦПО для организовал **Полиязычный конкурс** на тему «Знание языков – дверь к мудрости» для поддержания корпоративного духа и мотивации к изучению иностранных языков среди ППС факультетов университета. Участники: команда ФЭУиП – «ASEM», команда ФБПиТ – «Multilinguists», команда ФФЛиЦТ – «Polyязычный оқытушы». В каждой команде было по 4 участника. Все участники получили дипломы I, II, III степени и ценные призы. Ссылки: [https://www.instagram.com/p/C2R8HirNrxk/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C2R8HirNrxk/?img_index=1), [https://www.instagram.com/p/C2R9M8Htu1/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C2R9M8Htu1/?img_index=1)

VII. **В рамках профориентационной работы**, ЦПО в отчетном периоде провел несколько мероприятий:

-29.09.2023 г. – Семинар на тему «О методике предметно-интегрированного языкового обучения (CLIL) - теория» для преподавателей и учащихся Колледжа экономики, бизнеса и права КарУ Казпотребсоюза. На семинаре обсуждались основные вопросы применения предметно-языкового интегрированного обучения на английском языке, ее принципы, аспекты и преимущества. Ссылка: [https://www.instagram.com/p/CxxKGOANvtg/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CxxKGOANvtg/?img_index=1)

-26.02.2024 г. – Открытое занятие с проведением конкурса на тему «Изучение методики распределения товаров в маркетинге» с использованием методики CLIL (практика) для учащихся группы МК-31 Колледжа экономики, бизнеса и права КарУ Казпотребсоюза (совместно с педагогом-исследователем Колледжа экономики, бизнеса и права Плетень Е.В.). Ссылки: [https://www.instagram.com/p/C31IrtDzz/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C31IrtDzz/?img_index=1), <https://www.instagram.com/p/C316Bp1NjfX/>

-02.02.2024 г. – Тренинг на тему «Отходы: разделять нельзя перерабатывать» (практика) и конкурс терминов на трех языках (казахский, русский, английский) в стиле «Бэйге» для учащихся старших классов гимназии №38 им. К. Сатпаева (совместно с кафедрой ЭиП). Ссылки: <https://www.instagram.com/p/C22PjTutime/>, <https://www.instagram.com/p/C22SpU6tOsc/>

- 28.02.2024 г. – Директором ЦПО Жангабуловой Ж.М. организована встреча-беседа на тему «Моя школа – мой первый шаг к успеху» с учащимися старших классов гимназии №92 им. С. Сейфуллиной совместно со студенткой группы УА-20-1к Кутжановой Д. Ссылка: [https://www.instagram.com/p/C4FjoC2NBQO/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C4FjoC2NBQO/?img_index=1)

-15.03.2024 г. – Эко-тренинг и брейн-ринг на трех языках (казахский, русский, английский) по экономике и устойчивому развитию на тему: «Управление и финансирование циркулярной экономики» для учащихся старших классов гимназии №38 им. К. Сатпаева и №97 гимназии (совместно с кафедрой ЭиП). Ссылка: [https://www.instagram.com/p/C4h5vPGNU9G/?img\\_index=2](https://www.instagram.com/p/C4h5vPGNU9G/?img_index=2)

- 09.04.2024 г. – Организована профориентационная встреча с учащимися Колледжа иностранных языков (Лингва). Ссылка: [https://www.instagram.com/p/C5inYYatZAH/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C5inYYatZAH/?img_index=1)

- 30.04.2024 г. – Мастер класс: «Профессии будущего: Компетенции устойчивого развития» + SoftSkills: написание мотивационных писем на английском языке для желающих из обучающихся университета, учащихся КЭБП и старших классов школ г. Караганда (совместно с кафедрой ЭиП). Приглашенный эксперт – учредитель общественного фонда Устойчивого развития Центральной Азии Харитонов И.В. Ссылка: <https://www.instagram.com/p/C6GdR7Att0d/>

Таким образом, за 2023–2024 учебный год Центром Полиязычного Образования:

1) за I и II семестр на платной основе организованы и реализованы курсы казахского, английского, немецкого и китайского языков;

2) организован и реализован разговорный клуб английского языка «ConversationHub» (Pre-Intermediate+) для всех желающих обучающихся, ППС и сотрудников на безвозмездной основе;

3) организованы и проведены интенсивные консультации для подготовки к сдаче международного экзамена по английскому языку в объеме 72 часа (по формату IELTS);

4) проведен пробный МОСК экзамен IELTS Academic с целью оценки уровня владения английским языком обучающимися университета на участие в программах академической мобильности в 2024-2025 учебном году;

5) организован интенсивный курс английского языка для поступающих в магистратуру (в объеме 72 часа) на возмездной основе;

6) организован полиязычный конкурс на тему «Знание языков – дверь к мудрости» для поддержания корпоративного духа и мотивации к изучению иностранных языков среди ППС факультетов университета;

7) в рамках профориентационной работы, ЦПО в отчетном периоде провел 7 мероприятий и встреч.

Анализируя работу ЦПО за 2023–2024 учебный год, хотелось бы отметить сильные и слабые стороны, перспективы и угрозы.

### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
1) Охвачены языковой подготовкой желающие из ППС, сотрудников и обучающихся университета; 2) Дополнительный доход от организации курсов на коммерческой основе; 3) Продвижение бренда университета, то есть профориентация за счет привлечения слушателей извне; 4) Содействие в повышении квалификации ППС и сотрудников университета путем развития языковых компетенций; 5) Подготовка претендентов для поступления в магистратуру и повышение языковых компетенций будущих магистрантов.	1) Нехватка квалифицированных специалистов-преподавателей в Центре полиязычного образования; 2) Низкая мотивация слушателей курсов иностранных языков. Большая загруженность ППС, сотрудников и обучающихся университета и колледжа, не позволяющая, по их мнению, в полной мере посещать курсы иностранных языков и соответственно, получить качественный результат.
Возможности	Угрозы
1) Продвижение и развитие корпоративного направления путем организации курсов государственного и иностранных языков на коммерческой основе; 2) Предложение курса английского языка для специальных целей; (поступление в магистратуру); 3) Организация консультации для подготовки к сдаче международного экзамена по английскому языку по формату IELTS; 4) Организация языковых разговорных клубов (государственного и английского языков) SpeakingClubs для всех желающих для улучшения разговорной речи и преодоления языкового барьера.	1) Конкуренция с существующими уже зарекомендовавшими себя языковыми центрами (Например, как InterPress и ресурсные языковые центры при других вузах); 2) Текучесть кадров.

**Задачи, поставленные ЦПО на 2024-2025 учебный год:**

1. Продолжить организацию курсов по государственному, английскому и немецкому языкам (уровни от А1 до В2) для обучающихся, ППС и сотрудников университета и колледжа на возмездной основе.

2. Разработать и реализовать программу курсов турецкого и арабского языков.

3. Продолжить практику организации подготовительных курсов для поступающих в магистратуру на платной основе.

4. Предложить различные вебинары и курсы по методике преподавания и изучения иностранных языков с целью повышения квалификации ППС и обучающихся университета, организованные BritishCouncil, Oxford, Cambridge и другими.

## 8. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ: РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ, РЕЙТИНГИ, ПРАКТИКА, САЙТ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Департамент стратегического развития играет важную роль в обеспечении эффективного развития университета и достижении его стратегических целей. В соответствии с положением ДСР за отчетный период осуществлял работу по следующим ключевым направлениям: 1) координация, мониторинг и анализ реализации задач программы развития и оперативного плана университета; 2) координация и анализ участия университета и образовательных программ в рейтингах; 3) мониторинг реализации концепции непрерывного образования и повышения конкурентоспособности вузов и других государственных программ; 4) мониторинг и содействие трудоустройству выпускников университета; 5) организация, проведение и анализ результатов социологических исследований; 6) выработка общей концепции оформления сайта университета, его структуры и актуальности информации; 7) организация и мониторинг профессиональной практики студентов.

### 1. Координация, мониторинг и анализ реализации задач стратегического и оперативного развития университета

Современная концепция стратегического планирования позволяет выработать комплекс средств и методов, обеспечивающих адаптацию организаций образования, переход к новой модели развития, в условиях быстро меняющейся среды.

Эффективное планирование является основой для разработки и реализации системы взаимоувязанных мер, направленных на стабильность деятельности вузов в сегодняшней экономической ситуации и создания условий дальнейшего эффективного развития.

Анализ выполнения Программы развития университета представляет собой логически завершающий этап в процессе стратегического управления. Этот этап обеспечивает постоянную обратную связь между ходом достижения целей и сами цели, которые поставлены перед учебным заведением.

Анализ изменений индикаторов позволяет оценить, насколько успешной была текущая стратегия развития университета. Напомню, что в качестве основных направлений ее развития выступали 7 ключевых приоритетов развития:

ПРИОРИТЕТ	ЦЕЛЬ
Модернизация образовательной деятельности университета - совершенствование образовательного процесса в соответствии с требованиями Болонского процесса	Совершенствование образовательной деятельности в соответствии с требованиями образовательной среды
Повышение эффективности научно-исследовательской деятельности - устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности университета путем обеспечения эффективной интеграции образования и науки	Устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности университета путем обеспечения эффективной интеграции образования и науки.
Интеграция университета в международное научно-образовательное пространство - подготовка выпускников с высшим образованием на уровне международных требований, повышение международного авторитета КарУ Казпотребсоюза в среде бизнес-структур, студентов, международных партнеров	Подготовка выпускников с высшим образованием на уровне международных требований, повышение международного авторитета университета в среде бизнес-структур, студентов, международных партнеров

Организация эффективного менеджмента и внедрение принципов корпоративного управления - совершенствование организационной структуры и системы управления университетом	Совершенствование организационной структуры и системы управления университетом
Развитие ресурсного потенциала университета - укрепление материально-технической базы и финансового обеспечения, человеческих ресурсов	Укрепление материально-технической базы и финансового обеспечения
Совершенствование воспитательной работы и социальное развитие - формирование у молодежи активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма, высоких нравственных и лидерских качеств	Формирование у молодежи активной гражданской позиции, социальной ответственности, чувства патриотизма, высоких нравственных и лидерских качеств
Цифровая трансформация	Внедрение более гибких и бесшовных процессов на базе цифровых технологий, изменение корпоративной культуры, оптимизация процессов
Устойчивое развитие	Развитие образовательных программ и научных исследований в области устойчивого развития

Два последних приоритета были включены в программу развития в 2022 году, поэтому очевидно, что их реализация продолжится с принятием новой Программы развития университета на 2023-2029 годы.

Характеризуя основные результаты развития университета за годы реализации Программы развития с 2018 по 2023гг, следует напомнить, что в 2022 году мы стали обладателем международного знака превосходства QSStars «4 звезды» (в 2015 - было 2 звезды), а в 2023 вошли в ТОП 10% лучших университетов мира. Сделаю акцент, что даже при имеющихся несовершенствах в нашей деятельности, мы относимся к двум с половиной тысячам лучших университетов мира. Все мы понимаем, что нам есть над чем работать, но важно осознавать, что достижения тоже имеются.

Достаточно стабильными являются наши позиции в других национальных и международных рейтингах: НАОКО, Атамекен, THEImpact, Webometrics, RUR, UniRankи т.д.

Ежегодно расширяется спектр предлагаемых университетом образовательных программ, увеличивается количество авторов и научных публикаций в журналах с импакт-фактором, в целом растет публикационная активность ППС, остается стабильным количество иностранных студентов, достигается выполнение плановых показателей по учебно-методическому обеспечению и разработке массовых открытых онлайн курсов.

За последние 2 года в 1,5 раза выросло финансирование научно-исследовательской работы в университете, остаются достаточно стабильными показатели по числу свидетельств интеллектуальной собственности. Расходы на поддержание материально-технической базы в соответствии с установленными нормативами составляют не менее 5% от бюджета университета. Показатели трудоустройства выпускников практически по всем образовательным программам, в том числе по данным НИИ «Атамекен», тоже являются достаточно устойчивыми. Большинство выпускников находят работу в течение 1,5-3 месяцев с даты окончания вуза, с зарплатой соответствующей медианному уровню в регионе.

По представленным данным, в отличие от результатов прошлого года, в 2023-2024 учебном году положительная динамика наблюдается по приоритетам «Эффективность научно-исследовательской деятельности» и «Совершенствование воспитательной работы»

и социальное развитие». Результативность первого приоритета «Модернизация образовательной деятельности» снижается за счет недостижения плановых показателей по таким индикаторам как: контингент обучающихся, количество иностранных студентов, поступающих в наш университет, количество учебников под грифом МНиВО, а также на английском языке. Доля штатных преподавателей с учеными степенями и количество ППС остается на уровне фактических показателей 2018-2019 годов. Несмотря на имеющееся движение ППС и сотрудников коэффициент постоянства кадров остается достаточно высоким. Стабильно низким за анализируемый период остается уровень по преподаванию ППС профильных дисциплин на английском языке, участию в программах «Болашак».

Нельзя не отметить важные достижения прошедшего периода: открытие новых образовательных программ (6 новых ОП, включая 4 совместные, такие как Финансовые технологии в цифровой экономике» (БелГУ), «Международный учет» (Финуниверситет) и одну MBA«Стратегический менеджмент и лидерство»), повышение квалификации ППС и количества ППС, прошедших зарубежные стажировки, высокий уровень трудоустройства магистрантов и удовлетворённости работодателей, увеличение количества практических работников, привлеченных к проведению учебных занятий, рост публикаций обучающихся послевузовского образования в международных научных изданиях.

В рамках достижения индикаторов второго приоритета «Повышение эффективности научно-исследовательской деятельности» можно отметить существенный рывок в публикационной активности ППС: 1123 статьи, при плане 635, т.е. план перевыполнен на 76%. В сравнении с прошлым годом, фактическое количество статей так же увеличилось на 488. Увеличилось количество научных публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором до 159 против плановых - 59. Справедливости ради надо отметить, что этот показатель практически не повлиял на прирост публикаций в высокорейтинговых журналах, план достигнут и по этому показателю, однако количество статей в сравнении с фактом прошлого года увеличилось только 7. При выполнении планового показателя, тем не менее, наблюдается снижение уровня цитируемости публикаций в международных базах.

По итогам 2023-2024 года вновь наблюдается снижение показателей по приоритету «Интеграция в международное образовательное пространство». Несмотря на некоторую активизацию международной образовательной деятельности не достигнут плановый показатель по количеству привлеченных зарубежных ученых (-2 человека), по-прежнему не удается войти в топ 700+ или хотя бы 1000+ рейтинга QS-WUR, уменьшилось количество программ международной стажировки/ практики с университетами-партнерами и участие вуза в международных проектах, остается низким уровень участия студентов и выпускников по программе «Болашак» и другим стипендиальным программам. Положительным является увеличение количества студентов, участвующих в программах академической мобильности (116 против 8 плановых), а также количество зарубежных студентов, обучающихся в КарУ Казпотребсоюза (54 студента против 24).

Интернационализация является одним из важных показателей в этой программе, ее значимость сопоставима с качеством преподавания и трудоустройством. Поэтому предлагается дополнить имеющиеся целевые индикаторы и стремиться к достижению таких показателей как:

- увеличение количества совместных образовательных программ и исследований до 50;
- повышение уровня вовлеченных в академическую мобильность преподавателей до 25% и студентов до 20%.

Именно эти показатели обеспечивают получение максимального балла, по критерию интернационализации в программе QS.

Достаточно стабильны результаты по 4 приоритету, в рамках которого:

- достигнута положительная динамика по участию в Национальных рейтингах НА-ОКО: 2 место третий год подряд;
- сохраняется высокая удовлетворенность студентов качеством образовательных

услуг 93% (+2% по сравнению с прошлым годом)

- 8 образовательных программ вошли в десятку лучших по республике в рейтинге НПП «Атамекен».

Наряду с этим, по-прежнему не достигнуто плановое значение показателя по количеству упоминаний о вузе в электронных и печатных СМИ.

Анализ развития ресурсного потенциала университета показывает тенденцию снижения финансирования библиотечных ресурсов и остается на уровне 2021-2022 года.

По приоритету 6 в 2023-2024 учебном году продемонстрировано повышение активности по основным показателям Программы развития университета, большинство из них достигнуты. Поставленная задача по увеличению количества студенческих объединений по результатам рейтинга QSStars, выполнена, произошло их увеличение до 35. Не выполнена задача по участию студентов в строительных и трудовых отрядах «Жасыл ел» и других. При этом доля молодежи участвующей в общественной жизни университета, по сравнению с прошлым годом, увеличилась до 90% (+10%). Для улучшения позиций университета необходимо продумать политику дальнейшего развития студенческих объединений с учетом передовой практики.

Таким образом, подводя итоги реализации программы развития Карагандинского университета Казпотребсоюза, необходимо констатировать, что в целом уровень ее реализации составляет 80%.

Нестабильная внешняя среда требует от вузов модернизации не только системы образования, но и организации управления. проблемными зонами, ограничивающими степень достижения индикаторов программы развития, возможно являются:

- доминирование задач оперативного управления, ориентация на достижение целей и задач краткосрочного периода;

- отсутствие системы принятия управленческих решений на опережение, замедленная реакция на изменения во внешней среде;

- «провисание» ряда управленческих функций, таких как контроль, долгосрочное планирование;

- сосредоточенность на решении преимущественно внутренних задач, слабое взаимодействие с потребителями образовательных услуг по изучению их потребностей.

В марте 2023 в Казахстане была утверждена Концепция развития высшего образования и науки на период с 2023 по 2029 годы.

Приоритетными задачами на предстоящие семь лет в сфере высшего образования обозначены: доступность высшего образования, опережающее кадровое обеспечение, развитие цифровой архитектуры, интернационализация, развитие корпоративного управления, развитие инфраструктуры, национальная модель обеспечения качества образования, реализация которых ляжет в основу Новой программы развития Карагандинского университета Казпотребсоюза до 2029 года.

## **2. Координация, мониторинг и анализ участия университета и образовательных программ в рейтингах**

Современный этап развития высшего образования характеризуется повышенной конкуренцией как на национальном, так и на международном уровнях. В этом контексте, позиционирование нашего университета в различных рейтингах не просто отражает его текущий статус, но и определяет стратегические направления для дальнейшего развития и улучшения показателей. Перед нами стоит задача не только сохранить уже достигнутые позиции, но и обеспечить динамичное продвижение вперед за счёт целенаправленных усилий в области академической деятельности, исследований, международного сотрудничества, и качества обучения. Это требует системного подхода и мобилизации всех ресурсов университета.

Анализ текущих показателей вуза в ключевых рейтингах поможет выявить основные области для потенциального роста, определив конкретные мероприятия, которые позволят улучшить наши позиции и укрепить репутацию университета.

В течение учебного года 2023-2024 Карагандинский университет Казпотребсоюза активно участвовал в ряде международных и национальных рейтингов, включая 6 международных и 2 национальных, что свидетельствует о стабильном присутствии на глобальной арене и усилении стремления к международному признанию.

На международном уровне университет продолжает удерживать свои позиции. В частности, в Глобальном агрегированном рейтинге 2024 года университет вновь входит в ТОП 10% лучших университетов мира, что подтверждает нашу конкурентоспособность и привлекательность для международного академического сообщества. 36 место по Казахстану в uniRank (7644 в мире из 13.900). По итогам 2023 года в RoundUniversityRanking (RUR) занимаем 1215 место в мире, КарГУ занимает в этом рейтинге 1176 место (участвует 9 казахстанских вузов).

Карагандинский университет Казпотребсоюза занимает 11911 место в общем мировом рейтинге Webometrics, 14409 место по показателю Impact, 6534 место по показателю Openness и 7223 место по показателю Excellence. Наиболее слабая позиция университета по показателю Impact указывает на необходимость усиления интернет-присутствия и улучшения цифровой видимости. Для повышения этого показателя следует закрепить за медиacentром обязанности по регулярному обновлению контента и активному присутствию в социальных сетях, взаимодействию с медиа, публикации статей и интервью с учеными университета, а также популяризации достижений университета через различные медийные платформы. В то же время, Департамент стратегического развития отвечает за оптимизацию сайта и внедрение SEO-стратегий. Эти меры позволят улучшить показатель Impact, повысить видимость университета в интернет-пространстве, укрепив его международную репутацию.

В рейтинге TimesHigherEducationWorldUniversityRankings 2024 Карагандинский университет Казпотребсоюза (KaragandaUniversityofKazpotrebsoyuz) находится в категории "Reporter", как ещё 25 вузов Казахстана. Это означает, что университет предоставил данные, но не попал в число ранжированных университетов. По ключевым показателям в методологии рейтинга мы имеем следующие позиции: количество студентов — 4904, соотношение студентов к преподавателям — 13.6, доля иностранных студентов — 1%, гендерное соотношение студентов — 56:44, и междисциплинарные исследования — 21%. Эти показатели указывают на размер университета, нагрузку на преподавателей, низкую международную вовлеченность, гендерный баланс и уровень междисциплинарной научной работы.

Для улучшения позиций университета в рейтинге необходимо: повысить качество преподавания через снижение нагрузки на преподавателей и внедрение современных методов обучения; увеличить количество и качество публикаций, стимулировать междисциплинарные исследования; привлечь больше иностранных студентов и преподавателей, развивать программы обмена; и повысить видимость научных работ через международные публикации и конференции.

Карагандинский университет Казпотребсоюза третий год подряд входит в рейтинг THE Impact, сохраняя свои позиции в топ 1001+. В 2023 году университет был ранжирован по следующим целям устойчивого развития (ЦУР):

Цель 3 «Хорошее здоровье и благополучие» (топ 801+)

Цель 4 «Качественное образование» (топ 801+)

Цель 5 «Гендерное равенство» (топ 401+)

Цель 8 «Достойная работа и экономический рост» (топ 401+)

Цель 10 «Сокращение неравенства» (топ 801+)

Цель 16 «Мир, справедливость и сильные институты» (топ 401+)

Цель 17 «Партнерство для достижения целей» (топ 1001+)

Эти достижения стали возможными благодаря улучшению деятельности кафедр и структурных подразделений университета и их вкладу в достижение ЦУР.

Как видно из представленных данных, наиболее низкие позиции в 2023 году мы заняли по ЦУР 17. Следовательно, для продвижения ЦУР 17 «Партнерство для достижения целей», нам следует углубить участие в международных ассоциациях для мониторинга и продвижения ЦУР, организовывать регулярные конференции и форумы с участием правительства и НПО, активно участвовать в международных исследованиях и проектах по сбору данных, расширить программы студенческого волонтерства и сотрудничество с НПО для реализации проектов по устойчивому развитию, а также регулярно публиковать отчеты о прогрессе в достижении ЦУР на своем веб-сайте.

В QS Stars университет подтвердил свой статус «4 звезды», что является показателем стабильности и качества предоставляемого образования. Этот результат свидетельствует о высоких стандартах в таких областях, как преподавание, научные исследования, международное сотрудничество и инфраструктура. Однако, несмотря на это достижение, университет не планирует далее участвовать в программе QS Stars. Решение отказаться от дальнейшего участия связано с намерением сосредоточиться на других международных рейтингах и инициативах, которые могут предоставить более актуальные и значимые данные для стратегического развития университета.

Анализ позиций Карагандинского университета Казпотребсоюза в международных рейтингах, таких как TimesHigherEducation (THE) WorldUniversityRankings и Webometrics, выявил несколько ключевых областей, требующих значительного внимания для улучшения. Наиболее слабые позиции университета по показателю Impact в рейтинге Webometrics указывают на необходимость усиления интернет-присутствия и улучшения цифровой видимости. Низкие результаты по показателю "Research" в рейтинге THE WorldUniversityRankings свидетельствуют о недостаточной исследовательской активности и публикационной деятельности.

Таким образом, основными причинами низких показателей могут быть недостаточная цифровая активность и слабая интеграция университета в международное академическое сообщество. Показатель Impact в Webometrics можно улучшить за счет активного ведения социальных сетей, публикации новостей и достижений университета, а также взаимодействия с медиа. Низкие результаты по исследовательской активности в рейтинге THE WorldUniversityRankings могут быть связаны с недостаточным количеством международных публикаций и научных проектов. Кроме того, низкий процент иностранных студентов и преподавателей указывает на необходимость усиления международного сотрудничества и программ обмена.

Для улучшения позиций университета в международных рейтингах необходимо сосредоточиться на повышении цифровой видимости, увеличении числа и качества научных публикаций, а также активном участии в международных академических и исследовательских проектах.

Рейтинг НПП «Атамекен» является значимым инструментом для оценки и сравнения образовательных учреждений в Казахстане, подчеркивая их сильные стороны и области для улучшения, а также соответствие текущим и будущим требованиям рынка труда.

В результате анализа данных о позициях университета в рейтинге НПП «Атамекен» за 2023 год по сравнению с предыдущими годами (2021 и 2022) можно сделать следующие выводы.

В целом, динамика позиций Карагандинского университета Казпотребсоюза в рейтинге НПП «Атамекен» не имеет существенных изменений. Продолжение целенаправленной работы по улучшению качества образовательных программ и расширению международного сотрудничества позволит университету укрепить свои позиции в будущем.

#### Результаты рейтингов НПП «Атамекен» 2021-2023 годы

№	Название	2021	2022	2023
---	----------	------	------	------

	<b>ОП</b>	место в рейтинге	трудоустройство %	место в рейтинге	трудоустройство %	место в рейтинге	трудоустройство %
1.	Учет и аудит	22 из 65	78	20 из 64	87,5	50 из 60	68
2.	ИС	5 из 54	89	12 из 50	92,8	28 из 58	86
3.	ВТиПО	10 из 41	82	6 из 38	100	15 из 55	84
4.	Финансы	56 из 74	67	13 из 65	89,19	13 из 62	88
5.	Логистика	5 из 13	93	4 из 13	74,07	11 из 17	77
6.%	Маркетинг	-	-	-	-	-	-
7.	Экология	18 из 27	92	28 из 31	83,33	22 из 32	73
8.	Оценка*	*	67	3 из 3	0	-	-
9.	Экономика	7 из 53	94	25 из 54	83	19 из 53	80
10.	Менеджмент	32 из 39	55	12 из 36	76,47	26 из 50	80
11.	ПИМ	-	-	-	-	35 из 50	80
12.	Юриспруденция	4 из 61	81	13 из 56	70,59	9 из 57	79
13.	МО	1 из 22	71	3 из 21	73	16 из 19	66
14.	Туризм	8 из 31	90	17 из 30	75	25 из 29	66
15.	РДиГБ	6 из 12	58	9 из 12	55	8 из 11	70
16.	ТПП	5 из 14	78	8 из 13	66,67	10 из 14	78
17.	Стандартизация	8 из 21	77	5 из 18	93	9 из 18	100
18.	ГМУ	5 из 39	90	13 из 34	88,8	11 из 33	73
19.	ОПЭК	3 из 3	100	-	-	-	-
20.	МЭ	6 из 6	50	3 из 6	88,89	5 из 5	63
21.	ФКиСМ	-	-	-	-	4 из 39	100
22.	СПД	-	-	-	-	4 из 10	79
23.	СР	-	-	-	-	6 из 9	78

На основе анализа позиций Карагандинского университета Казпотребсоюза в различных рейтингах, включая рейтинг НПП "Атамекен" за 2023 год, были выявлены несколько областей, требующих значительного внимания и улучшения. В частности, одной из критических областей является трудоустройство выпускников, которое существенно влияет на общие результаты рейтинга. Показатели по трудоустройству в таких программах, как «Учет и аудит», «Экология», «Международные отношения», «Туризм» и «ГМУ», снизились по сравнению с предыдущими годами, что указывает на необходимость усиления взаимодействия с работодателями и улучшения карьерных сервисов для студентов.

Основными причинами низких показателей в рейтинге является недостаточное количество преподавателей с практическим опытом и международными достижениями, а также слабая вовлеченность студентов в научные и предпринимательские инициативы. Кроме того, низкий процент иностранных студентов и абитуриентов с высокими баллами ЕНТ свидетельствует о необходимости усиления маркетинговых усилий и международного сотрудничества.

В 2023 году Карагандинский университет Казпотребсоюза продемонстрировал высокие результаты в национальном рейтинге образовательных программ ИАОКО (IQAA). Университет занял 2 место среди ведущих гуманитарно-экономических вузов Казахстана. В числе лидеров оказались образовательные программы бакалавриата и магистратуры, та-

кие как "Физическая культура и спортивный менеджмент" (1 место), "Ресторанное дело и гостиничный бизнес" (2 место), "Социальная работа" (2 место), "Экология" (2 место), "Международные отношения" (2 место). Программы магистратуры также показали отличные результаты: "Финансы" (2 место), "Оценка" (2 место), "Стандартизация, сертификация и метрология" (3 место). Эти достижения подчеркивают стабильность и качество образовательных программ нашего университета.

Для дальнейшего повышения качества образовательных программ и улучшения позиций в международных и национальных рейтингах Карагандинскому университету Казпотребсоюза необходимо:

1. Продолжить совершенствование образовательного процесса в университете через внедрение современных образовательных технологий и методов обучения (таких как интерактивные лекции, проектное обучение и онлайн-курсы), регулярное обновление учебных программ с учетом последних научных достижений и требований рынка труда, заключив не менее 10 новых соглашений о сотрудничестве с компаниями к 2025 году.

2. Обеспечить усиление исследовательской работы посредством содействия публикации исследований в высокорейтинговых международных журналах и поощрение междисциплинарных исследований и создание исследовательских групп, включающих как преподавателей, так и студентов, увеличив количество публикаций в высокорейтинговых международных журналах на 20% к 2025 году.

3. Укрепить международное сотрудничество через заключение не менее 2 партнерских соглашений с ведущими зарубежными университетами и исследовательскими центрами входящими в топ-500 лучших университетов, создание и реализацию совместных образовательных программ (программы двойных дипломов и обмена студентами и преподавателями), участие в международных научных проектах и консорциумах, направленных на решение глобальных проблем.

4. В целях повышения узнаваемости и привлекательности Карагандинского университета Казпотребсоюза необходимо активно использовать социальные сети и другие цифровые платформы для продвижения достижений, оптимизировать веб-сайт и обеспечивать регулярную публикацию статей, новостей и интервью с учеными и студентами.

5. Привлечение абитуриентов с высокими баллами ЕНТ следует обеспечить за счет реализации целенаправленной маркетинговой кампании, внедряя наряду с используемыми форматами программы раннего набора для талантливых школьников.

6. Для вовлечения студентов в научно-предпринимательские инициативы следует создать грантовые программы, учредить конкурсы стартапов, организовывать регулярные хакатоны и мастер-классы с участием успешных предпринимателей, а также развивать менторские программы с привлечением опытных бизнес-экспертов.

7. Внедрение SEO-стратегий в университете должно включать оптимизацию контента и технических параметров веб-сайта, создание качественных обратных ссылок, использование аналитики и активное присутствие в социальных сетях для повышения видимости и привлечения аудитории.

Реализация предложенных мер и стратегий приведет к существенному улучшению образовательной и научной деятельности университета. Повышение уровня подготовки студентов и исследовательской активности преподавателей укрепит конкурентоспособность университета на международной арене, что откроет новые возможности для академического и научного сотрудничества, а также привлечет дополнительные ресурсы и таланты. В долгосрочной перспективе это создаст прочную основу для дальнейшего роста и развития Карагандинского университета Казпотребсоюза, обеспечивая его устойчивое положение в глобальном образовательном пространстве.

### **3. Мониторинг реализации концепции непрерывного образования, повышения конкурентоспособности вузов и других государственных программ.**

#### **3.1 Реализация программ дополнительного образования**

В современной экономике быстрое устаревание существующих компетенций работников диктует необходимость создания системы непрерывного профессионального образования. Реализация дополнительного образования обеспечивает вузу получение дополнительного дохода, повышает конкурентоспособность его выпускников способствует росту репутации, даёт возможность продвижения его основных образовательных программ наряду с дополнительными. Активная работа вуза по реализации дополнительного профессионального образования обеспечивает усиление взаимодействия с работодателями и обеспечивает возможности для повышения квалификации собственных преподавателей.

Профессорско-преподавательским составом Карагандинского университета Казпотребсоюза разработаны программы профессиональной подготовки и переподготовки, ориентированные на получение работниками новых компетенций. Основной целью таких программ является удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Данные программы реализуются на базе уже имеющихся знаний и стимулируют запуск системы опережающей подготовки кадров.

Вся информация по курсам размещена на сайте университета во вкладке «Профессиональное развитие»: <https://www.keu.kz/ru/edu/dop-obrazovanie.html> .

В 2023-2024 учебном году в университете были организованы и проведены следующие курсы повышения квалификации:

1) курс «European practice of sustainable development management towards green transformation» (EPOS), проводимого в рамках реализации проекта Эразмус+ Модуль Жан Моне № 101082914 в период с 5 октября по 5 декабря 2023 года. следующих. Рабочая группа: Асанова М.А. – координатор проекта, PhD; Калкабаева Г.М. – к.э.н., профессор; Глазунова С.Б. – магистр, директор Департамента стратегического развития. Язык обучения: английский, количество слушателей – 23.

2) курс «Цифровые технологии в профессиональной деятельности. Базовый курс» (автор курса к.т.н., доцент Тажбаев Н.М.) в период с 14 по 29 декабря 2023 года, объемом 72 часа. Группы были сформированы по уровню владения IT-компетенциями: начинающий и продвинутой, всего прослушали курс - 14 человек. По окончании курсов были выданы сертификаты.

3) в период с 08 по 20 января 2024 года прошел курс «Цифровые компетенции», лектор – практический работник, руководитель проектов ТОО «А-Бизнес Казахстан» Марат Думан Ардакұлы, объемом 72 академических часа. По завершению курса получили сертификаты 22 слушателя.

4) для преподавателей УО «Павлодарского высшего экономического колледжа Казпотребсоюза в период с 19 февраля по 02 марта 2024 года, организован курс повышения квалификации «Основные педагогические технологии в профессиональном образовании» объемом 72 часа. Лекторы курса: д.п.н., профессор Минжанов Н.А., к.т.н., доцент Тажбаев Н.М., к.э.н., профессор Кудайбергенова С.К. Прослушали курс 30 преподавателей колледжа. По окончании курса слушатели получили сертификаты.

5) курс «European practice of sustainable development management towards green transformation» (EPOS), проводимого в рамках реализации проекта Эразмус+ Модуль Жан Моне № 101082914 в период с 22 января по 4 мая 2024. Количество слушателей - 28.

6) в период с 29 января по 10 февраля 2024 года для преподавателей Карагандинской академии МВД Республики Казахстан имени Баримбека Бейсенова организован курс повышения квалификации «Проектирование педагогической деятельности преподавателей вуза в современных условиях» в объеме 72 часа. Обучение 82 слушателей осуществлялось в два потока, после окончания курса им были выданы сертификаты. Лекторами курса выступили: д.э.н., профессор Накипова Г.Е., к.п.н., доцент Абдакимова М.К., к.п.н., доцент Кенжебаева С.К., к.э.н., доцент Косе Ж.К., к.т.н., доцент Тажбаев Н.М.

7) курс «Современные экотехнологии устойчивого развития: опыт стран ЕС и Казахстана», проводимого в рамках реализации проекта Эразмус+ Модуль Жан Моне №101127488 в период с 05 февраля по 26 апреля 2024 года. Координатор проекта: д.х.н., профессор, Байкенова Г.Г., исполнители проекта: маг.ест.наук, ст. преп. Бенц Т.В., маг.ест.наук, ст. преп. Куанышбаев М.Т. Количество слушателей – 9.

8) с 24 по 31 мая 2024 года для работников КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» проводился курс повышения квалификации «Маркетинг и массмедиа» объемом 24 часа. Лекторы курса: к.э.н., доцент кафедры маркетинга и логистики Игисинова Ш.С. и директор центра учебного телевидения КарУ Казпотребсоюза Адбыкеева М.Ж. 27 сотрудников по окончании курса получили сертификаты.

9) организованы интенсивные курсы английского языка для подготовки к поступлению в магистратуру в период с 17 июня по 13 июля 2024 года. Количество слушателей: 7 человек. Лектор - PhD, доцент Асанова М.А.

### **3.2 Реализация проекта «Серебряный университет»**

«Серебряный университет» или Университет третьего возраста - международное движение, задача которого состоит в том, чтобы создать благоприятные условия для успешной адаптации пожилых людей в современной жизни, для их самообразования и самосовершенствования. В университете разработан комплекс мероприятий по развитию проекта «Серебряный университет» в рамках реализации концепции непрерывного образования.

Согласно Положения о деятельности Серебряного университета КарУ Казпотребсоюза, «Серебряный университет» осуществляет свою деятельность по направлениям в соответствии с образовательными программами вуза: «Компьютерная грамотность», «Правовая грамотность», «Полиглот», «Духовное развитие», «Здоровый образ жизни». Кафедрами университета разработаны и подготовлены программы курсов - «Цифровая грамотность», «Эмоциональный интеллект», «Как сохранить и улучшить здоровье», «Обеспечение прав человека в деятельности правоохранительных органов», «Тайм-менеджмент», «Электронный бизнес», «Коммуникативная компетентность», «Казахский язык».

Согласно Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248 (Направление 6. Развитие системы непрерывного образования и признание результатов неформального обучения), в период с 01 апреля по 24 мая 2024 года были организованы курсы «Цифровая грамотность» и «Казахский язык» в рамках Серебряного университета. Слушателями стали граждане старше 50 лет. Лекторами курсов выступили: к.э.н. Дрозд В.Г. доцент кафедры ЦИ и ИТ Аналитики, курс «Цифровая грамотность»; к.ф.н. Жукеев Т.Б. – доцент кафедры Казахского языка и культуры Казахстана, курс «Казахский язык». Количество слушателей курса «Цифровая грамотность» – 10 чел., курса «Казахский язык» – 10 человек. По окончании курсов слушателям были выданы сертификаты.

### **4. Координация, мониторинг и анализ трудоустройства выпускников университета**

Центр карьеры и профессионального развития как структурное подразделение университета реализует политику университета в области профессиональной адаптации студентов и содействия трудоустройству выпускников в соответствии с потребностями рынка труда. С этой целью постоянно ведется координационная работа с выпускниками по оказанию помощи в поиске вакантных позиций, подготовке к прохождению собеседований, составлению резюме и по многим другим вопросам трудоустройства.

Основные направления деятельности центра:

✓ формирование сети деловых и партнерских связей по проблеме взаимодействия рынка образовательных услуг и рынка труда;

✓ мониторинг рынка труда Карагандинской области, прогнозирование потребности в специалистах по направлениям подготовки университета;

- ✓ содействие трудоустройству выпускников и проведение мероприятий различного уровня, направленных на стимулирование трудоустройства студентов старших курсов и выпускников;
- ✓ информационное и организационное сопровождение цифровой карьерной среды выпускников КарУ Казпотребсоюза;
- ✓ взаимодействие с выпускающими кафедрами по назначению ответственных и формированию базы практик и организационное сопровождение всех видов студенческих практик
- ✓ распределение обучающихся по государственному образовательному заказу, подготовка соответствующих документов.

В течение года регулярно проводятся встречи с обучающимися, посвященные ознакомлению с направлениями работы и консультированию по интересующим вопросам. В 2023-2024 году выпускникам представлено более 130 вакансий, поступившим от работодателей. Для этого используется информация открытых рабочих сайтов, прямые обращения компаний. С выпускниками организована работа по поиску вакантных позиций и их трудоустройству, а именно:

- ✓ вовлечение студенческого сообщества как с и участников для организации мероприятий Центра карьеры и ПР;
- ✓ размещение информации о вакантных позициях на интернет-ресурсах (официальные страницы в социальных сетях Instagram, Telegram, WhatsApp группы выпускников);
- ✓ индивидуальные консультации направленные на психологическую поддержку выпускников, формирование чувства уверенности, навыков делового общения с потенциальными работодателями и другим.

Центром карьеры и профессионального развития университета постоянно ведется работа с выпускниками по подготовке и прохождению собеседований, составлению резюме. Для помощи составлены Чек-лист для составления резюме, онлайн конструктор резюме.



Рисунок 3. Онлайн конструктор резюме

Важным событием 2023-2024 года для выпускников, ППС, сотрудников и работодателей стал, организованный Центром карьеры «Фестиваль карьеры-2023», прошедший под лозунгом - Путь к успеху начинается здесь. Более 70 государственных, частных и общественных организаций региона приняли участие в «Фестивале карьеры - 2023»: ГУ Аппарат акима района Казыбек би города Караганды, РГУ Департамент экологии по Карагандинской области, АО Национальный центр экспертизы и стандартизации, ТОО Национальная платформа IT – образования, КФ АО Народный банк Казахстана, КФ АО Банк-ЦентрКредит, ТОО МФ Гиппократ, КГУ Центр трудовой мобильности по Карагандинской области, Специализированный межрайонный экономический суд Карагандинской области, Управление полиции города Темиртау, КОО НЦ Видергебург, ТОО «QazTehna» и многие другие.

Главная идея фестиваля – содействие выпускникам университета в определении своей профессиональной траектории, работодателям – в поиске профессиональных кадров

для своего предприятия. Фестиваль карьеры – это уникальная площадка, где студенты и выпускники встречаются с представителями ведущих компаний региона в реале, обсуждают все интересующие вопросы об условиях работы, имеющихся вакансиях, возможностях стажировки и практики.

Впервые в рамках фестиваля проводились конкурсы по номинациям: «Топ работник-выпускник», «Моя бизнес-идея», «Лучшее экспресс-собеседование».

В номинации «Топ работник-выпускник» победителями стали:  
- Главный технолог ТОО «СарыАрка Нан Караганды», выпускница 2019 года образовательной программы «Технология продовольственных продуктов» Далибаева Лайла Жартыбаевна.

- Заместитель директора КФ АО «Банк ЦентрКредит», выпускник 2017 года образовательной программы «Финансы» Дюсенов Рустам Какимжанович.

- Аким Абайского сельского округа, выпускник 2017 года образовательной программы «Государственное и местное управление» Кирей Владислав Дмитриевич.

В номинации «Моя бизнес-идея» победила студентка факультета бизнеса, права и технологий группы ТПП-22-3 Бабакова Балым с идеей создания и использования прибора «Meat king».

К современным специалистам со стороны работодателей предъявляются новые требования, а именно, конкурентоспособность, профессионализм, умение адаптироваться в трудовом коллективе, коммуникабельность. Поэтому проблема трудоустройства выпускников всегда актуальна и ее решению способствует организация и проведение встреч, мастер-классов и других мероприятия, направленных на содействие трудоустройству – за 2023-2024 учебный год проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие более 1000 обучающихся. Вызвавшие наибольший интерес мероприятия:

– визит делегации Хэнаньского транспортного профессионально-технического колледжа (Китай, г. Чжэнчжоу) в лице Президента Цзяо Хонгтао, секретаря Общепартийного отделения колледжа Сюань Чжаочжэнь и руководителя учебно-подготовительного центра АО «Ютонг» Ли Юнхао с участием руководителя корпоративного университета ТОО «QazTehna» - Айтбаева А.С., начальника Управления по работе с персоналом ТОО «QazTehna» - Рахимжанова А.Р.(01.12.2023г.);

– брифинг представителей АО «Казпочта» – национального оператора почтовой связи РК со студентами университета. АО «Казпочта» предоставляет широкий спектр почтовых, финансовых, брокерских, агентских, электронных услуг. Во время брифинга представители АО «Казпочта», среди которых были выпускники нашего университета, подробно ознакомили студентов с деятельностью. Студенты интересовались у потенциальных работодателей об особенностях и условиях будущей профессии, о возможности карьерного роста. В ходе встречи подписан меморандум о сотрудничестве. Сотрудничество открывает перед университетом уникальные возможности для развития научных исследований, организации практики наших студентов, а также для реализации совместных проектов в области образования и науки (29.02.2024г.);

– дебаты среди студентов на тему: «Неформальное образование: ключ к успеху или потеря времени?». В дебатах приняли участия две команды: утверждения и отрицания. Команда утверждения защищала точку зрения, что правительство и социальные партнёры должны совместно разработать и внедрить новое поколение навыков и экосистем обучения на протяжении всей жизни, чтобы обеспечить справедливый и всеобъемлющий переход к будущему сферы труда. Команда отрицания утверждала, что более высокая ступень образования и его качество не обязательно улучшают возможности трудоустройства. В странах с развитой экономикой молодые люди с более высоким уровнем образования достигают лучших результатов в сфере занятости, а в странах с низким и средним уровнем дохода у них фактически больше шансов остаться без работы, чем у тех, кто получил образование более низкого уровня (30.11.2023г.);

– цикл встреч обучающихся по государственному образовательному заказу с директором Центра карьеры и профессионального развития и представителями АО Финансовый центр с выпускниками 2024 года. На встрече обсуждались вопросы направления на работу молодых специалистов (выпускников), осуществление их персонального распределения. В университете ежегодно создается комиссия по распределению молодых специалистов и докторов философии PhD, обучающихся на основе государственного образовательного заказа (2,3 и 15 ноября 2023 года).

Все мероприятия в рамках трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников доступны по ссылке <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/mnu-ru-emp-events.html>

Промежуточным итогом проведенной работы можно считать результаты трудоустройства за первые два месяца после окончания университета, которые представлены ниже (Таблица 4).

Таблица 4. Трудоустройство выпускников 2024 года (бакалавриат)\*

Наименование ОП	Выпуск	Трудоустроены		Трудоустроены по специальности		Не трудоустроены	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
<b>Направление подготовки: 6В014 Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития</b>							
6В01402 Физическая культура и спортивный менеджмент	136	80	59%	45	33%	56	41%
6В01401 Основы права и экономики	2	1	50%	-	-	1	50%
<b>ИТОГО по направлению</b>	<b>138</b>	<b>81</b>	<b>59%</b>	<b>45</b>	<b>33%</b>	<b>57</b>	<b>42%</b>
<b>Направление подготовки: 6В031 Социальные науки</b>							
6В03102 Психология и менеджмент в образовании	9	6	67%	3	33%	3	33%
6В03101 Международные отношения	23	7	30%	2	9%	16	70%
<b>ИТОГО по направлению</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>41%</b>	<b>5</b>	<b>16%</b>	<b>19</b>	<b>59%</b>
<b>Направление подготовки: 6В052 Окружающая среда</b>							
6В05201 Экология	35	25	71%	15	43%	10	29%
<b>Направление подготовки: 6В113 Транспортные услуги</b>							
6В11303 Логистика	45	19	42%	8	18%	26	58%
<b>Направление подготовки: 6В114 Социальная работа</b>							
6В10201 Социальная работа	12	9	75%	5	42%	3	25%
<b>Направление подготовки: 6В075 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)</b>							
6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	21	14	67%	7	33%	7	33%
<b>Направление подготовки: 6В072 Производственные и обрабатывающие отрасли</b>							
6В07201 Технология продовольственных продуктов	56	39	70%	21	38%	17	30%
<b>Направление подготовки: 6В061 Информационно-коммуникационные технологии</b>							
6В06101 Информационные системы	65	34	52%	15	23%	31	48%
6В06102 Вычислительная техника и программное обеспечение	44	23	52%	13	30%	21	48%
6В06103 IT-Аналитика	14	6	43%	3	21%	8	57%
<b>ИТОГО по направлению</b>	<b>123</b>	<b>63</b>	<b>51%</b>	<b>31</b>	<b>25%</b>	<b>60</b>	<b>49%</b>
<b>Направление подготовки: 6В042 Право</b>							
6В04212 Юриспруденция	373	259	69%	158	42%	114	31%
6В04214 Судебная и пра-	68	30	44%	19	28%	38	56%

воохранительная деятельность							
<b>ИТОГО по направлению</b>	<b>441</b>	<b>289</b>	<b>66%</b>	<b>177</b>	<b>40%</b>	<b>152</b>	<b>34%</b>
<b>Направление подготовки: 6В111 Сфера обслуживания</b>							
6В11101 Туризм	36	12	33%	5	14%	24	67%
6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	40	13	33%	9	25%	27	67%
<b>ИТОГО по направлению</b>	<b>76</b>	<b>25</b>	<b>33%</b>	<b>15</b>	<b>20%</b>	<b>51</b>	<b>67%</b>
<b>Направление подготовки: 6В041 Бизнес и управление</b>							
6В04102 Менеджмент	55	27	49%	19	35%	28	51%
6В04111 Проектно-инновационный менеджмент	4	2	50%	2	50%	2	50%
6В04107 Мировая экономика	4	1	25%	1	25%	3	75%
6В04101 Экономика	75	52	69%	36	48%	23	31%
6В04105 Государственное и местное управление	36	15	42%	8	22%	21	58%
6В04108 Оценка	3	1	33%	1	33%	2	67%
6В04106 Маркетинг	24	16	67%	7	29%	8	33%
6В04104 Финансы	157	109	69%	62	40%	48	31%
6В04103 Учет и аудит	170	113	65%	81	48%	57	34%
<b>ИТОГО по направлению</b>	<b>528</b>	<b>336</b>	<b>64%</b>	<b>218</b>	<b>41%</b>	<b>192</b>	<b>34%</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>1507</b>	<b>912</b>	<b>61%</b>	<b>546</b>	<b>36%</b>	<b>595</b>	<b>39%</b>

\*Данные соответствуют предоставленным документам, подтверждающим трудоустройство включительно с причинами разных типов занятости: декретный отпуск, прохождение воинской службы, смена ПМЖ, продолжение обучения и тд.

Анализируя предварительные итоги, 61 % выпускников уровня бакалавриат нашли работу в первые три месяца после окончания университета, 36% из них работают по специальности. Достаточно высокие показатели трудоустройства у выпускников направлений подготовки: 6В114 «Социальная работа» - 75%, 42% из которых работают по специальности; 6В052 «Окружающая среда» - 71% и 29% соответственно; 6В042 «Право» - 66% и 40% работающих по специальности; 6В041 «Бизнес и управление» - 61% и 39 % трудоустроенных по специальности.

51 % выпускников направления подготовки 6В061 «Информационные коммуникационные технологии» являются работающими, 25 % из них - по специальности. Невысокие показатели трудоустроенных выпускников на сегодняшний момент по направлениям подготовки 6В031 «Социальные науки» и 6В111«Сфера обслуживания», только 41 % и 33% соответственно уже трудоустроены.

Предварительные итоги трудоустройства выпускников послевузовского образования выглядят следующим образом (Таблица 5):

Таблица 5. Трудоустройство выпускников 2024 года (магистратура)

Наименование ОП	Выпуск	Трудоустроены		Трудоустроены по специальности		Не трудоустроены	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
7М04103 (7М04104) Государственное и местное управление	4	3	75%	2	50%	1	25%
7М04107 (7М04108) Учет и аудит	6	5	83%	3	50%	1	17%
7М04109 (7М04110) Финансы	1	1	100%	1	100%		
7М04111 (7М04112) Маркетинг	2	1	50%	1	50%	1	50%
7М04101 (7М04102)	2	2	100%	1	50%		

Экономика							
7M04105 (7M04106) Менеджмент	6	5	83%	3	50%	1	17%
7M06101 (7M06102) Информационные системы	2	1	50%			1	50%
7M04201 (7M04202) Юриспруденция	9	7	78%	4	44%	2	22%
7M11101 (7M11102) Туризм	1					1	100%
7M07501 (7M07502) Стандартизация и сертификация	2	2	100%	1	50%		
7M07201 (7M07202) Технология продовольственных продуктов	3	3	100%	3	100%		
<b>ИТОГО</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>79%</b>	<b>19</b>	<b>50%</b>	<b>8</b>	<b>21%</b>

79% выпускников университета уровня магистратуры имеют работу, 50% из них работают по специальности. Не определились в выборе будущей работы 2 выпускника образовательной программы «Юриспруденция» и по 1-му магистранту образовательных программ «Информационные системы», «Государственное и местное управление», «Учет и аудит», «Маркетинг», «Менеджмент», «Туризм».

Процент трудоустройства выпускников уровня докторантуры составляет 86%, все трудоустроены по специальности. Снижение показателя обусловлено не трудоустроенным выпускником образовательной программы «Государственное и местное управление» (Таблица 6):

Таблица 6. Трудоустройство выпускников 2024 года (докторантура)

Наименование специальности	Выпущено	Трудоустроены		Трудоустроены по специальности		Не трудоустроены	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
8D04103 Государственное и местное управление	6	5	83%	5	83%	1	17%
8D04101 Экономика	1	1	100%	1	50%		
<b>ИТОГО</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>86%</b>	<b>6</b>	<b>86%</b>	<b>1</b>	<b>14%</b>

Таким образом, по предварительным данным, показатель трудоустройства в 2023-2024 году по всем уровням образования в целом по вузу составляет 76%. В дальнейшем а работа по сбору документов, подтверждающих занятость будет продолжена и показатели трудоустройства будут улучшены, будут достигнуты плановые показатели.

Одними из проблем и вызовов в деятельности Центра карьеры и ПР являются:

- в сфере сотрудничества с работодателями:
  - ✓ работодатели (кадровые партнеры) используют только один формат взаимодействия, который не всегда позволяет добиться результата;
  - ✓ не все подразделения университета осведомлены об основных формах и этапах взаимодействия с кадровыми партнерами;
  - ✓ потенциальные кадровые партнеры считают, что присутствие в университетской среде не обязательно.
- в сфере взаимодействия с выпускниками:
  - ✓ часть обучающихся находится вне информационного поля с карьерными новостями;
  - ✓ не заинтересованы в осознанном выборе мест для прохождения практик, участию в карьерных мероприятиях и обучению по ДПО;

- ✓ поверхностно относятся к созданию резюме и заполнению профиля на цифровой платформе Skills Passport.

Таким образом, для повышения конкурентоспособности в стремительно развивающемся рынке труда, Центр карьеры и профессионального развития КарУ Казпотребсоюза ставит перед собой несколько стратегических задач.

Во-первых, повысить престиж трудовой деятельности, увеличив количество выпускников, трудоустроенных в первые три месяца после окончания вуза.

Во-вторых, способствовать популяризации высшего образования и ранней профилизации старшеклассников, тем самым увеличив количество абитуриентов университета. Развитие вуза как передового центра дополнительного образования, обеспечивающего обучение и развитие человека на протяжении всей его жизни при использовании передовых цифровых технологий.

И третья задача – сформировать у студентов компетенции, необходимые для трудоустройства на первое место работы. Повышение конкурентоспособности выпускников университета на рынке труда: разработка, апробация и внедрение в практику деятельности вуза процедур оценки компетенций для индивидуальной траектории развития и приобретения необходимых гибких навыков, обеспечивающих качественную подготовку молодежи к карьерному и социальному росту.

## **5. Организация и мониторинг профессиональной практики студентов**

Учебный процесс в ВУЗе представляет собой синтез обучения, практики и научно-исследовательской работы студентов. Практика как элемент учебного процесса проводится с целью закрепления и расширения знаний, полученных студентами в университете, приобретения необходимых практических навыков работы по специальности в реальных условиях производства, овладения передовыми методами технологии и труда.

Профессиональная практика обучающихся в Карагандинском университете Казпотребсоюза проводилась в соответствии с Графиком прохождения практики на 2023-2024 учебный год, утвержденный Проректором по академическим вопросам 26.06.2023 года. Графики практики обучающихся всех уровней и форм обучения, доступны по ссылке <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/8466-grafiki-praktiki.html>

Содержание практики определяется программами по ее видам (учебная, производственная, педагогическая, преддипломная).

Организация деятельности студентов в период практики базируется на нормативных и учебно-методических материалах, утвержденных руководством ВУЗа/кафедры.

К учебно-методическим разработкам по практике относятся:

–Правила практики для обучающихся высшего и послевузовского образования, разработанные в соответствии с нормативными документами МНиВО Республики Казахстан;

–Программы по видам практики, применительно к образовательным программам.

Обеспечение каждого студента этими методическими разработками позволяет преподавателю - руководителю практики осуществлять косвенное управление процессом овладения знаниями, вовлекать студентов в адекватную самоуправляемую и самоконтролируемую познавательную деятельность по получению знаний и на их базе отработке навыков на практике с гарантированным достижением запланированного результата.

Для обучающихся, сотрудниками Департамента стратегического развития КарУ Казпотребсоюза, создана и периодически обновляется страница Практика на сайте университета: <https://www.keu.kz/ru/trudoustrojstvo/2008-12-31-04-57-12.html>

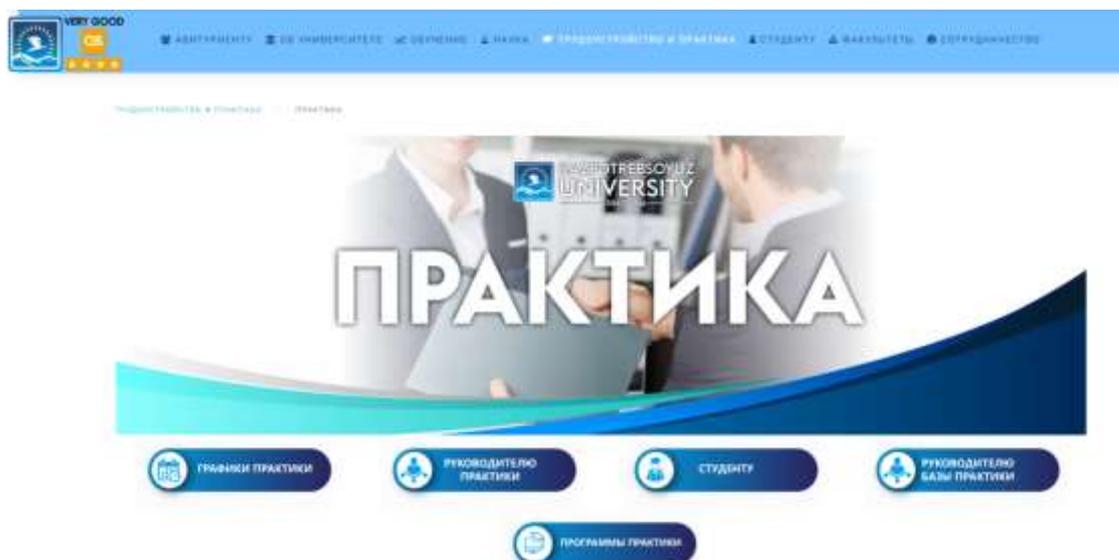


Рисунок 4. Обновленная страница Трудоустройство и практика

В закладке «Практика» есть вся актуальная нормативная документация и необходимые образцы документов для прохождения профессиональной практики (на казахском и русском языках) по разделам: Графики практики, Руководителю практики, Студенту и Руководителю базы практики. В каждом разделе - ссылка на Правила организации и проведения практики для обучающихся бакалавриата и послевузовского образования КарУК-П-112-2024, обновленные 01.03.2024 года, в соответствии с которыми организуются и проводятся все виды практик в университете. Для студентов на сайте размещаются стандартные документы на практику и для написания отчета, а также памятка для самостоятельного формирования необходимого пакета документов по практике. Доступны по ссылке: <https://www.keu.kz/ru/section-table/31-materialy/8467-studentu.html>

В 2024 году в разделе Практика - вкладка «Программы практики», обновлены и размещены программы практики для обучающихся по всем образовательным программам высшего и послевузовского образования, в соответствии с Приказом МНВО РК от 5 января 2024 года №4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование и перечня документов, подтверждающих соответствие им».



Рисунок 6. Программы практики по образовательным программам на сайте

В процессе обучения в университете студенты проходят несколько этапов практической подготовки:

1. Учебная практика.

В 2023-2024 учебном году учебную практику прошли студенты 1 курса очной формы обучения (4 года) – 408 студентов, студенты образовательной программы «ФКиСМ» – учебно-воспитательную - 89 студент.

2. Производственная.

В 2023-2024 году производственную практику в организациях различных форм собственности прошли 1869 студента.

3. Педагогическая

В 2023-2024 году педагогическую практику студенты ОП «ФКиСМ» в организациях образования прошли 235 студента.

3. Преддипломная.

В 2023-2024 году преддипломную практику в организациях различных форм собственности прошли 925 студентов.

Выпускающие кафедры предлагают студентам предприятия и организации в качестве базы практики, с которыми сотрудничают, при этом студентам предоставляется возможность самостоятельно выбрать место производственной (педагогической) и преддипломной практики по желанию и исходя из тематики дипломной работы. На практику студенты направляются на основании заключенных договоров о прохождении практики, которые соответствуют условиям подписанных меморандумов с работодателями. В Таблице 5 анализируется распределение студентов по базам практики в 2023-2024 учебном году.

Таблица 5. Распределение студентов на практику по базам практики в 2023-2024 учебном году

	Направление подготовки	Образовательные программы	Количество студентов в	Базы практики (количество)	Из них %					
					РГУ ГУ КГУ	ТОО	АО	ИП	ОО НКО НАО	Другие
1	Бизнес и управление	Государственное и местное управление	93	54	51	1	-	-	1	1
2	Информационно-коммуникационные технологии	Информационные системы	146	58	14	31	4	4	-	5
3	Информационно-коммуникационные технологии	ВТ и ПО	76	37	5	26	2	3	-	1
4	Информационно-коммуникационные технологии	IT-аналитика	62	32	4	20	2	5	-	1
5	Право	СПД	145	36	36	-	-	-	-	-
6	Право	Юриспруденция	352	77	62	-	-	-	-	15
7	Окружающая среда	Экология	61	26	8	10	3	1	2	2
8	Бизнес и управление	Оценка	24	13	-	8	1	2	-	2
9	Социальная работа	Социальная работа	74	23	14	1	-	-	4	4
10	Социальные науки	ПиМО	84	41	22	4	-	1	5	9
11	Бизнес и	Финансы	164	85	17	48	17	-	-	3

	управление									
12	Бизнес и управление	Учет и аудит	171	104	14	72	5	7	1	5
13	Бизнес и управление	Менеджмент	127	72	2	61	4	1	-	4
14	Бизнес и управление	ПИМ	20	11	-	9	1	-	-	1
15	Бизнес и управление	Экономика	84	49	9	37	1	-	-	2
16	Производственные и обрабатывающие отрасли	ТПП	150	64	1	23	1	35	-	4
17	Стандартизация, сертификация и метрология	ССиМ	34	10	1	6	1	-	-	2
18	Бизнес и управление	Мировая экономика	25	9	3	3	2	-	1	-
19	Социальные науки	Международные отношения	74	22	9	5	-	-	4	4
20	Подготовка учителей с предметной спец-ей общего развития	Физическая культура и СМ	182	51	25	6	1	3	2	14
21	Бизнес и управление	Маркетинг	56	37	-	18	1	16	-	2
22	Транспортные услуги	Логистика	89	49	-	40	2	6	-	1
23	Сфера обслуживания	Туризм	66	7	-	3	-	2	-	2
24	Сфера обслуживания	Ресторанное дело и ГБ	64	27	-	15	-	11	-	1
	ИТОГО		2423	994	297	447	48	97	20	85

Таким образом, по данным таблицы 5, распределение студентов по базам практики в 2023-2024 году выглядит следующим образом:

✓ Студенты профиля «Право» образовательных программ «Юриспруденция», «Судебная и правоохранительная деятельность» были направлены в государственные учреждения республиканского и местного подчинения (82 и 100% соответственно). Ведущие организации города и области, где проходят практику студенты: ГУ Департамент полиции Карагандинской области, ГУ Прокуратура Карагандинской области, РГУ Департамент Судебной администрации РК по Карагандинской области.

✓ 94 % предприятий, в которые были направлены студенты НП «Бизнес и управление» образовательной программ «Государственное и местное управление» - государственные учреждения, что соответствует требованиям модульной образовательной программы. Организации города и области, где проходят практику студенты: ГУ Управление образования Карагандинской области, ГУ Аппарат акима города Караганды, ГУ Аппарат Карагандинского областного маслихата.

✓ Студенты образовательных программ «Менеджмент», «ПИМ», «Экономика» и «Учет и аудит», профиля Бизнес и управление, преимущественно проходили практику в товариществах с ограниченной ответственностью – 85, 82, 76 и 70% соответственно. Ведущие предприятия города и области, где проходят практику студенты: ТОО QazTehna, ТОО CommonMarketCorporation, ТОО Nova Цинк, ТОО Flip.kz, ТОО ТабысАудитКонсалтинг.

✓ Студенты образовательной программы «Оценка» прошли практику преимущественно в ТОО и на предприятиях индивидуальных предпринимателей (61% и 15 %). Половина студентов образовательной программы «Экология» были на практике в государ-

ственных учреждениях и в ТОО (38% и 12%). Ведущие региональные организации, где проходят практику студенты: ТОО Независимая оценочная экспертиза, РГУ Департамент экологии по Карагандинской области, ТОО Караганда Энергоцентр.

✓ Для обучающихся образовательной программы «Финансы» практика была организована в ТОО (56%), АО (банковских структурах) -20%, также 20% были направлены в государственные учреждения. Ведущие предприятия города и области, где проходят практику студенты: ТОО Автоцентр Бахус, АО Банк Центр Кредит, ГУ Управление государственных доходов по району им. Казыбек би.

✓ Более половины студентов образовательных программ профиля «Услуги» прошли практику в ТОО (53%); 38 % - на предприятиях гостиничной и ресторанной индустрии, принадлежащих индивидуальным предпринимателям. Ведущие предприятия города, где проходят практику студенты: ИП Бон Вояж, ТОО GoldWay К, ТОО Travel House, ИП Imperial Travel.

✓ 76% студентов НП «Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития» ОП «Физическая культура и спортивный менеджмент» проходили практику в государственных и частных учреждениях, таких как, КГУ ОШ №19 г. Темиртау, КГУ Школа-лицей имени Абая г. Балхаш, ЧУ Балхашский многопрофильный колледж, ЧУ Колледж бизнеса, экономики и права; 26% в частных и 50 % - в государственных учреждениях системы образования.

✓ Студенты НП «Информационно-коммуникационные технологии» проходили практику преимущественно в ТОО (61%) и государственных учреждениях - 18%, 7% -в Акционерных обществах. Ведущие предприятия города и области, где проходят практику студенты: АО Казахтелеком, ТОО Casetechnology г. Караганда, ТОО Терриконовская долина, КГУ Центр оказания специальных социальных услуг №2 Абайского района Карагандинской области.

Наглядно, соотношение предприятий-баз практики, в разрезе образовательных программ, выглядит следующим образом (рисунок 3):

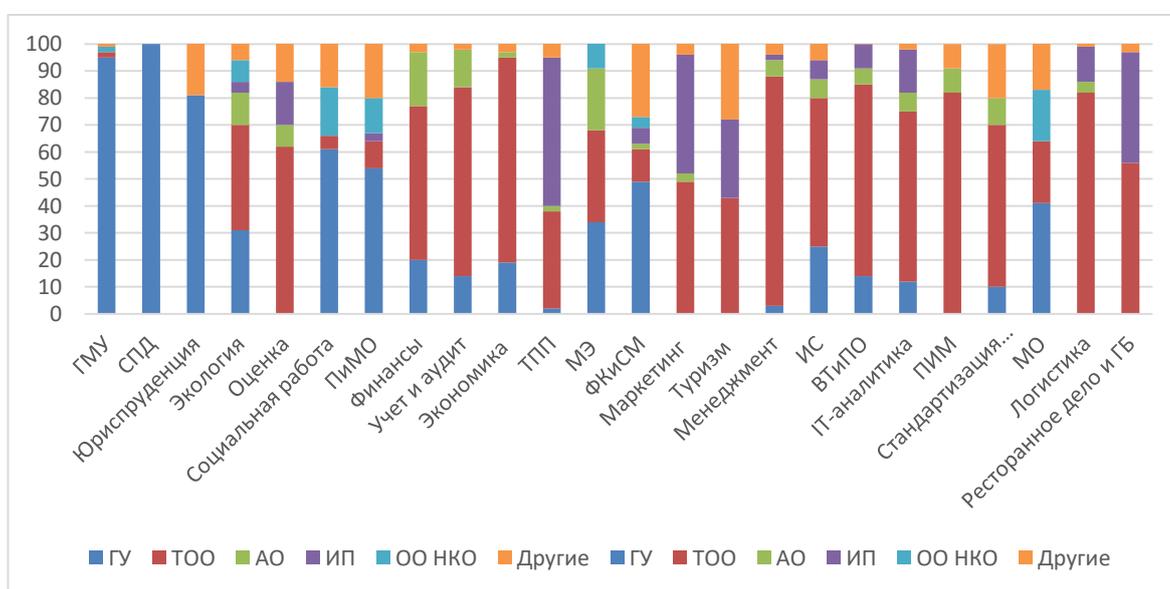


Рисунок 3. Предприятия-базы практики студентов в зависимости от правового статуса и формы собственности

Все выпускающие кафедры университета имеют договора на прохождение профессиональной практики с предприятиями на период обучения студента, многие договора на практику с предприятиями имеют более долгосрочный характер.

Центр карьеры и профессионального развития осуществляет анкетирование работодателей и студентов проходящих практику, с целью выявления проблем и повышения качества прохождения практики. Результаты анкетирования в дальнейшем учитываются при организации практики, внесении изменений в программы практики, с учетом особенностей работы организаций и пожеланиями обучающихся. Некоторые студенты не заинтересованы в осознанном выборе мест для прохождения практик, в итоге, не могут достаточно квалифицированно работать в качестве практиканта на направленном предприятии – базе практики и не удовлетворены пройденной практикой. В связи с чем, руководителям практики от кафедр совместно с сотрудниками Центра карьеры необходимо усилить информационную поддержку со студентами и обратную связь с руководителями баз практики, реагируя на их пожелания и замечания. Существует проблема направления студентов на базы практики в связи с ограничением возможности баз практики для групп студентов, а также, при самостоятельном выборе места для прохождения практики обучающимися, несвоевременное предоставление договоров на предстоящую практику.

Одним из приоритетных требований потенциальных работодателей сегодня является профессиональная компетентность работника. Прохождение производственной практики позволяет студенту оценить уровень своей компетентности и определить необходимость его корректировки в процессе дальнейшего обучения за счет выбора майнора и/или элективных дисциплин. Анализируя обращения потенциальных работодателей, практически все компании хотели бы принимать на производственную практику студентов-практикантов 3-го и выпускных курсов. Это тенденция связана с желанием отбора более подготовленных практикантов и молодых специалистов для дальнейшего устройства на работу на предприятие.

В 2023-2024 учебном году представления на прохождение практики предоставлялись кафедрами согласно Графику сдачи представлений на практику КарУ Казпотребсоюза (утвержден Проректором по академическим вопросам 26.06.2023г.). Подобный график информирует и систематизирует своевременную сдачу представлений на прохождение практики и договоров практики, а также обеспечивает дисциплину в прибытии студентов на место практики и дальнейший контроль выполнения программы.

Таким образом, высокий уровень организации практики способствует развитию самостоятельной работы студентов, ведь в процессе прохождения практики, студенты учатся самостоятельно отбирать и систематизировать информацию в рамках поставленных перед ними задач, применять полученные знания на практике, изучать технологию и оборудование, развивать навыки работы в коллективе и осуществлять самоконтроль.

## **6. Организация, проведение и анализ социологических исследований**

В рамках реализации стратегии вуза проводился мониторинг степени удовлетворенности студентов, ППС, сотрудников, работодателей качеством предоставляемых образовательных услуг в КарУ Казпотребсоюза. Социологом ДСР за отчетный период были проведены следующие социологические исследования:

➤ анкетирование, составление отчета социологического исследования «Удовлетворенность студентов работой библиотеки» (декабрь 2023г.);

➤ анкетирование, составление отчета социологического исследования «Удовлетворенность студентов НИР в вузе» (декабрь 2023г.);

➤ анкетирование, составление отчета социологического исследования «Как живешь студент?» (июнь 2024г.);

➤ анкетирование, составление отчета социологического исследования «Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении производственной практики» (июнь 2024г.);

➤ анкетирование, составление отчета социологического исследования «Удовлетворенность работодателей выпускниками университета» (июль 2024г.)

Также вне плана были проведены исследования:

- «Анкета по подготовке кадров с применением профессиональных стандартов в образовательных программах»;
- «Анкета по вовлеченности персонала в реализацию стратегии университета»;
- «Анкета «Программа развития университета до 2029 г.»;
- «Анкета по исследованию имиджа университета среди учащихся старших классов».

#### **«Удовлетворенность студентов НИРС в вузе»**

Согласно полученным данным большая часть респондентов считает, что они, как студенты вуза, должны заниматься научно-исследовательской работой. В основном затрудняются с ответом на данный вопрос студенты младших курсов обучения, чье участие в научно-исследовательской работе еще не настолько активно как у старшекурсников, ввиду отсутствия необходимого объема знаний.

Ответы студентов также показывают, что большая часть опрошенных – 70,7% от общего количества респондентов, удовлетворены организацией НИРС в университете.

Ответы респондентов на пятый вопрос анкеты позволяют прийти к выводу о достаточно высоком уровне актуальности тематики научных исследований, предлагаемых вузом и, как следствие, поддержании заинтересованности обучающихся в участии в них.

Больше одной трети опрошенных студентов отметили, что преемственность тематики сохраняется до окончания вуза – 39,3%.

Ответы респондентов об исследовательских навыках, которые должны быть сформированы у обучающихся в процессе обучения их основным умениям и навыкам проведения самостоятельной/коллективной научно-исследовательской работы позволяют прийти к выводу, что студенты имеют аргументированные представления об этих навыках.

#### **«Удовлетворенность студентов работой библиотеки»**

Данные, полученные в результате опроса, свидетельствуют, что большая часть респондентов не занимаются научно-исследовательской работой – 59,4%. Количество выбравших положительный ответ респондентов составляет – 25%. Затруднились с ответом на данный вопрос – 15,6% респондентов. Основную их часть составляют студенты младших курсов обучения, чье участие в научно-исследовательской работе по объективным причинам не может быть еще также активным как у старшекурсников.

Большая часть опрошенных – 66% от общего количества респондентов, удовлетворены его организацией в университете. Количество неудовлетворенных респондентов составило 12%. Затруднились с ответом на данный вопрос 22% опрошенных.

Среди причин, затрудняющих занятие научно-исследовательской работой, респонденты в основном указали на низкую мотивацию, непонимание как устроена научная работа и незнание основных научных направлений в университете.

В оценке роли научного руководителя мнения респондентов распределились почти поровну – 49,5% удовлетворены руководством, но при этом 50,5% респондентов по различным причинам не удовлетворены работой своих научных руководителей. Среди негативных ответов преобладают следующие варианты: научный руководитель не взаимодействует со студентом, встречи с научным руководителем носят кратковременный характер, студентам трудно найти своих научных руководителей.

Среди способов, позволяющих повысить мотивацию студентов заниматься НИРС, респонденты больше всего выделили следующие способы: проведение научно-практических занятий; проведение конференций по темам НИРС, встречи с учеными и практиками; более активное и доступное информирование студентов об организации НИРС.

Данные опроса свидетельствуют, что студенты в своей научно-исследовательской работе, больше всего используют онлайн-платформы и электронные базы данных. Первый выбор составил – 29,2%, а второй – 23%.

На вопрос о профессиональных и личностных качествах преподавателя, оказывающих наибольшее влияние на эффективность и результативность НИРС студентов, респон-

денты больше всего выбрали варианты ответов: «коммуникативность и способность мотивировать студентов» – 48,3% и «увлеченность наукой и собственными исследованиями» – 46,1%.

#### ***«Удовлетворенность работодателей выпускниками университета»***

Основные группы работодателей представляют сферы деятельности права и государственной службы, информационные технологии, банковская и финансовая сфера, сферы обслуживания, социальная и питания

Опрос работодателей показал, что, в целом на рынке труда существует спрос на работников с высшим образованием.

Также опрос показал, что существует спрос на экономические, финансовые, юридические специальности. Как и на специальности в сфере IT-технологии, технических специальностей, а также в сфере туризма, гостиничного бизнеса и ресторанного дела.

Ответы респондентов свидетельствуют, что основными способами решения проблемы дефицита квалифицированных кадров для работодателей являются: организация практики студентов на своем предприятии или организации, объявления в СМИ и социальных сетях. Также к основным способам решения этой проблемы респонденты относят: поиск с помощью коллег и знакомых, обращение в государственные службы занятости.

Для работодателей основными критериями при найме кандидатов являются: Оценки, указанные во вкладыше к диплому, хорошая репутация и известность учебного заведения, выдавшего диплом, наличие дипломов и сертификатов о повышении квалификации.

Среди качеств, которые наиболее ценят работодатели, респонденты выделили следующие: умение работать на результат, трудовая дисциплина, умение работать в коллективе, способность к образовательному росту и развитию профессиональной компетенции.

#### ***«Удовлетворенность студентов качеством организации и прохождении производственной практики»***

Опрос респондентов показал, что базы практики соответствовали профилям обучения студентов.

Ответы на вопрос «Оказывали ли Вам помощь квалифицированные специалисты от базы практики?» свидетельствуют, что большая часть респондентов удовлетворена оказанной им помощью – 85,5% ответили «да», 10,7% – «нет»

На вопрос, связанный с возможностью наших студентов пользоваться на базе практики всеми необходимыми преимуществами – 75,6% респондентов ответили, что имели такую возможность, 15,3% – не всегда и 9,2% – не имели возможность пользоваться мастерскими и лабораториями.

По вопросу о безопасности практики – 93,9% респондентов считают, что условия труда на практике были безопасными, и лишь 6,1% из них не удовлетворены условиями безопасности труда. По результатам ответов, можно сделать вывод, что наши студенты во время прохождения практики находились в безопасной среде.

Согласно результатам ответов респондентов на вопрос «Удовлетворило ли Вас материально-техническое обеспечение базы практики?», абсолютное большинство их указали на вариант ответа «да» – 90,8% и малая часть из них – 9,2% не удовлетворены.

На вопрос о соответствии полученных теоретических знаний для решения практических задач – 74% респондентов ответили положительно, 6,9% - отметили «нет»

84,8% респондентов считают организацию практики эффективной, 13,7% выпускников считают малоэффективным, а 1,5% отметили неэффективность организации практики.

## **7. Мониторинг развития и оптимизации сайта университета**

Сайт вуза - это набор информационных блоков и инструментов для работы с одним или несколькими сегментами целевой аудитории. На сегодняшний день именно сайт вуза становится основным источником получения информации об образовательной организации, необходимой всем объектам образовательных услуг. Сайт строит отношения с потребителями и членами профессионального сообщества, посещающими Интернет, namного

лучше, чем большинство других видов маркетинговых коммуникаций. По этой причине интернет-составляющая выступает как часть стратегии развития вуза. В настоящее время веб-сайт вуза является одним из мощных инструментов системы коммуникаций в сфере образования.

На сайте вуза нашего университета представлена информация о его структуре, факультетах, специальностях и программам обучения, а также правила приема и документы, необходимые для поступления. Также размещены актуальные новости, события, публикации и достижения университета и его студентов. Через сайт Карагандинский университет Казпотребсоюза в первую очередь, информирует заинтересованных представителей, потенциальных потребителей образовательных услуг; это важный информационный ресурс для абитуриентов, студентов и преподавателей и позволяет знакомиться с актуальной информацией о жизни университета.

Сайт нашего университета выполнен в единой цветовой гамме и обладает уникальным стилем, который выступает в качестве визитной карточки вуза. Основные разделы и страницы сайта соответствуют фирменному стилю учебного заведения. На главной странице размещены логотип, название университета и контактный номер Call-центра, а фотографии создают визуализацию и наглядно отражают деятельность и события в университете. Сайт выделяется простотой и строгостью стиля, с использованием ограниченного числа цветов (не более 3-4). Все страницы факультетов выполнены в едином стиле, что подчеркивает их принадлежность к главному веб-ресурсу университета.

Сайт нашего университета имеет хорошие навигационные возможности, которые позволяют быстро добраться до нужного места и легко охватить содержание сайта. Главное меню представлено на казахском, русском и английских языках, новостные ленты также публикуются на трех языках. В целом структура сайта достаточно прозрачна, позволяет пользователю перемещаться между различными страницами, над которыми закреплено главное меню, что позволяет без проблем вернуться на главную страницу сайта. Для удобства пользователя внизу сайта размещена его карта, где отражены внутренние страницы каждого раздела. Разделы сайта имеют однозначно воспринимаемые названия, чтобы посетитель не тратил время на поиски нужной ему информации. Важным критерием при оценке навигации является рабочий сервис кнопки «поиск», что так же обеспечено на нашем сайте. Контент сайта университета включает тексты, фотографии, изображения, таблицы и ссылки. Информационное наполнение сайта определяется количеством размещенных документов, которых на данный момент более 3000. Работа по обновлению и наполнению сайта актуальной информацией ведется регулярно, разделы систематически пополняются доступными и полезными материалами.

Самыми популярными страницами сайта являются: главная страница - 3075864 просмотров (за все время создания сайта), разделы – Дистанционное образование - 418821 просмотров, Образовательные программы университета – 388358 просмотров, Поступление 2024 – 367841 просмотров и Факультет ФФЛЦТ – 274 340 просмотров.

ПОПУЛЯРНЫЕ 5 МАТЕРИАЛОВ		
3675864	BasePage	06-03-2015, 15:29
418821	Дистанционное обучение	05-12-2012, 11:46
380358	Образовательные программы КарУ Казпотребсоюза	16-04-2012, 16:58
367841	Поступление – 2024	09-01-2008, 12:16
274340	Факультет финансов, логистики и цифровых технологий (ФФЛМЦТ)	24-12-2014, 16:50

ПОСЛЕДНИЕ 5 МАТЕРИАЛОВ		
<input checked="" type="checkbox"/>	КОНФЕРЕНЦИЯЛАР / КОНФЕРЕНЦИИ / CONFERENCES Administrator	29-08-2024, 16:11
<input checked="" type="checkbox"/>	Объявление Administrator	29-08-2024, 16:06
<input checked="" type="checkbox"/>	Хабарландыру Administrator	29-08-2024, 16:06
<input checked="" type="checkbox"/>	КОНФЕРЕНЦИЯЛАР / КОНФЕРЕНЦИИ / CONFERENCES Administrator	19-08-2024, 13:16
<input checked="" type="checkbox"/>	КОНФЕРЕНЦИЯЛАР / КОНФЕРЕНЦИИ / CONFERENCES Administrator	15-08-2024, 17:14

Согласно Казахстанскому рейтингу «Сервис интернет-статистики» (<https://zero.kz/>) сайт вуза имеет следующие показатели:

Казахстанский рейтинг «Сервис интернет-статистики»  
Счетчик с номером сайта: 19.10.09.2016, 11.00.00 сайта в рейтинге: ... 1.400, 34 посещения 28.14.18 1.28594 фактически просмотрено 10703 180 просмотров.

Рейтинг	Сайт	Визиты	Пользователи	Просмотры
101	Независимый портал ИРИС	19 924	22 170	94 084
102	ТелеОктябрь	19 842	16 004	43 012
103	Балет.ру	19 280	11 730	32 169
104	Бюджет 44 - Образование страны	19 081	09 321	26 253
105	Janardn.kz	18 424	11 504	32 209
106	Астана газеті	18 404	10 245	21 404
107	Кураторский сервис "СО"Занем.САР"	18 284	14 894	55 911
108	Автоматизированная программа образования «Национальный институт управления качеством»	17 801	11 437	60 026
109	Мекенді Назарлы Собетін, Прессорталық, Интернет, ҚАЗАҚСТАН, ОҚУАЙАҚАЕТІН, ЦЕНТРАЛДЫҚ	17 026	17 339	27 739
110	Қазақстан	16 137	23 960	31 018
111	ШОҒЫҒЫ, ПЕНАЛДЫҒЫ және қорғалық Қазақстан	16 000	16 232	65 028
112	Шағын аймақтар	16 272	14 142	24 382
113	Тарихи Ғылымдар және Ғылым	15 734	16 174	31 001
114	Интернет-сайты "Занем.САР"	15 204	10 917	45 034
115	ТІЛШІЛІК: Ақпараттық қорғалық құрылым	15 072	10 322	65 300
116	Мәдениет және Ғылым - система онлайн-сервисі ақпараттық қорғалық	14 736	14 512	154 028
117	Қарағандық мемлекеттік университеті	14 100	14 575	52 046
118	Қазақстандық Ғылымдар және Ғылым	14 107	16 804	31 227

Согласно данному рейтингу, сайт университета улучшил свои позиции, поднявшись с 134-го места на 117-е. В день на сайте бывает в среднем от 1000 посетителей, 3000 просмотров.

Рейтинг веб-сайтов казахстанских вузов – 2023, проводимый Независимым агентством по обеспечению качества в образовании показал, что наш сайт занимает 35-е место.

35	Карагандинский университет Казпотребсоюза	1,12	1,10	0,41	4,50	4,50	0,44	0,35	0,81	13,24
----	--	------	------	------	------	------	------	------	------	-------

Рейтинг осуществляется на основе следующих 8 критериев и составляет максимум 50 баллов:

- 1) А - Размеры веб-сайта (количество веб-страниц) (10 баллов)
- 2) В - Информационное наполнение (количество документов, выставленных на сайте) (10 баллов)
- 3) С - Обновляемость сайта (5 баллов)
- 4) D - Дизайн и удобство в навигации сайта (5 баллов)
- 5) Е - Представление сайта на государственном, русском и английском языках (6 баллов)
- 6) F - Количество посещений (5 баллов)
- 7) G - Количество ссылок на сайт (5 баллов)
- 8) H - Скорость сайта (на компьютере и мобильных устройствах) (4 балла)

Анализ этого рейтинга показал, что необходимо сосредоточиться на следующих аспектах:

**Обновление контента:** Регулярное обновление и расширение контента.

**Повышение скорости загрузки:** Оптимизация технических характеристик сайта для улучшения скорости загрузки страниц и снижения времени отклика.

**Применение методов для увеличения количество ссылок на наш сайт и улучшение его видимости в поисковых системах,** таких как установление партнерств; участие в образовательных и профессиональных сообществах; онлайн-платформы; стимулирование пользователей

В интернете одним из ключевых участников взаимодействия является человек. Рассмотрим возможность проверки функционала сайта с точки зрения интерактивности. Один из важных критериев — наличие обратной связи, которая оценивается по числу доступных сервисов для получения отзывов и взаимодействия с пользователями. Для этого на нашем сайте размещен блог ректора и проректора, где любой желающий может оставить свой отзыв. Наличие ссылок на социальные сети: На главной странице размещены активные ссылки ВКонтакте, Facebook, Телеграм, Инстаграм и пр. На сайте размещены ссылки на официальные аккаунты подразделений и кафедр университета.

**Возможность регистрации на сайте:** важным механизмом налаживания устойчивой взаимосвязи с пользователями является возможность зарегистрироваться на сайте для получения доступа к скрытому контенту для гостей сайта или получения иных привилегий после регистрации. Такая возможность у нас предусмотрена на главном сайте через реестр внутренних документов, при этом доступ имеется только для зарегистрированных пользователей, т.е. вход по логину и паролю для преподавателей и студентов. **Возможность размещения кнопки на другом сайте:** для улучшения технических характеристик сайта необходимым условием являются внешние ссылки. Авторский дизайн кнопки, предложенный для размещения на любом другом сайте, позволяет выгодно выделить учебное заведение на постороннем ресурсе.

Степень интерактивности – это показатель, характеризующий, насколько быстро и удобно пользователь может добиться своей цели. Элементами интерактивности являются все программные модули (функции сайта), с помощью которых человек (пользователь) может взаимодействовать с сайтом или другим человеком посредством этих инструментов.

В текущем учебном году особое внимание было уделено наполняемости контента на государственном языке. Были обновлены ключевые разделы сайта, добавлены новые статьи, новости и учебные материалы на казахском языке. Это позволило не только улучшить доступ к информации для казахоязычных пользователей, но и повысить уровень со-

ответствия требованиям законодательства о языковой политике. Работа по переводу и адаптации контента велась систематически, что способствовало более полному охвату аудитории и улучшению качества информационного обслуживания на сайте университета.

В течение указанного периода основной целью работы над сайтом было обновление и улучшение функциональности сайта, а также повышение его эстетической привлекательности и удобства использования для пользователей.

За отчетный период по сайту вуза проделана следующая работа:

- Обновление контента (новости и события). Ежедневно обновлялся раздел новостей, добавлялись анонсы предстоящих мероприятий и отчеты о прошедших событиях.

- Размещен календарь событий, который позволяет пользователям отслеживать ключевые мероприятия университета, включая конференции, семинары, учебные и культурные мероприятия. Календарь обновляется регулярно, обеспечивая актуальную информацию о грядущих событиях. Кроме того, пользователи могут легко просматривать детали каждого мероприятия и добавлять его в свои личные календари для удобства планирования.

Актуализация академической информации: Были дополнены разделы:

- Абитуриенту;
- Стратегические документы;
- Наука;
- Трудоустройство и практика;
- Обучение.

Обновлены расписания, электронная библиотека, сведения по курсам повышения квалификации, административная информация, международное сотрудничество.

Контактные данные: Обновлены контактные данные департаментов и сотрудников университета.

Завершена работа по заполнению данных для вкладки «Кафедры» по следующим направлениям: Фото заведующего кафедрой, общие сведения, ППС кафедры, История кафедры, Образовательные программы, Цель, миссия кафедры, Аккредитация, Достижения и награды, УНПК/Партнеры, Наши выпускники, Методический кабинет студента, СНО, Академическая мобильность, Лаборатории и специализированные кабинеты.

- Оптимизация и улучшение функционала.

Поисковая система: Улучшен алгоритм работы поисковой системы, что позволило повысить точность поиска и сократить время загрузки результатов.

Форма обратной связи: Обновлена форма обратной связи для улучшения удобства использования и увеличения количества получаемых откликов.

- Техническая поддержка.

Мониторинг сайта: Внедрены инструменты мониторинга для отслеживания времени отклика сайта, нагрузки на сервер и выявления потенциальных проблем.

Исправление ошибок: Все выявленные в ходе мониторинга и обратной связи от пользователей ошибки были оперативно устранены.

Резервное копирование: Обеспечена регулярная архивация данных и резервное копирование для предотвращения потери информации.

- Развитие сайта.

Интеграция с социальными сетями: Добавлены виджеты социальных сетей для улучшения взаимодействия с пользователями и увеличения охвата аудитории.

Созданы новые разделы для размещения информации.

Сайт полностью отвечает требованиям целевой аудитории, предоставляя удобный доступ к информации.

Улучшена коммуникация с абитуриентами, студентами и партнерами благодаря обновленным функциональным возможностям сайта.

Обеспечена актуальность информации, что способствует поддержанию положительного имиджа университета.

Улучшение сайта университета может быть достигнуто различными методами.

1. Необходимо на постоянной основе поддерживать современный, привлекательный дизайн; профессиональный, пользовательский и интуитивно понятный интерфейс.

2. Оптимизация для мобильных устройств: сайт университета должен хорошо отображаться на всех типах устройств, включая смартфоны и планшеты. Это обеспечит удобство использования сайта для мобильных пользователей.

3. Продолжение мониторинга: Поддерживать высокий уровень мониторинга работы сайта, оперативно реагируя на возникающие проблемы.

4. Развитие функционала: Рассмотреть возможность интеграции дополнительных онлайн-сервисов, таких как личные кабинеты студентов и преподавателей.

5. Обратная связь: Продолжить сбор и анализ обратной связи от пользователей для выявления потребностей и улучшения сайта.

6. Интерактивные элементы: Добавление интерактивных элементов, такие как всплывающие окна с подсказками, анимации, слайдеры и т.д., чтобы улучшить взаимодействие с пользователем.

7. Мультимедийный контент: Больше видеоматериалов, виртуальных туров по кампусу, интервью с преподавателями и студентами. Видео и фотографии привлекают больше внимания и позволяют создать эмоциональную связь с пользователями.

8. Блоги и статьи: Введение блога или раздела с новостями, где преподаватели и студенты могут делиться своими исследованиями, достижениями и опытом.

9. Чат-бот и онлайн-консультанты: Внедрение на сайте чат-бота или возможности общения с консультантом в реальном времени, чтобы оперативно отвечать на вопросы студентов.

10. Веб-доступность (WCAG): Убедитесь, что сайт соответствует стандартам веб-доступности (WCAG), чтобы он был удобен для пользователей с ограниченными возможностями.

Усовершенствование сайта университета – это непрерывный процесс, направленный на улучшение пользовательского опыта, повышение эффективности коммуникации и поддержку актуальности информации. Инвестирование в эти области поможет создать позитивный имидж университета, улучшить взаимодействие с текущими и потенциальными студентами, а также укрепить его позиции на образовательном рынке.

Таким образом, в 2023-2024 учебном году Департамент стратегического развития осуществлял координацию деятельности университета по 8 ключевым направлениям, свод результатов оценки этой деятельности приведен в SWOT-анализе, который позволяет не только определить сильные и слабые стороны, но и направления совершенствования и возможности для развития.

### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
1. Обеспечивается системная актуализация и мониторинг выполнения стратегического и оперативного планов развития университета. 2. Университет на протяжении последних лет удерживает высокие места в национальном рейтинге (институциональном и программном), принимает участие в международных рейтингах. 3. В вузе постоянно проводятся социологические исследования по оценке уровня удовлетворенности разными направлениями деятельности университета. 4. В университете выделен ресурсный центр, который координирует работу по трудоустройству	1. Невозможность привлечения внешних тренеров, лекторов для проведения КПК, семинаров, мастер-классов в связи с неконкурентоспособной оплатой их труда. 2. Несвоевременное, в соответствии с запланированными сроками, выполнение мероприятий, прописанных в планах, постановлениях заседаний. 3. Высокий уровень бюрократизации деятельности в университете. 4. Отсутствие вуза в реестре организаций неформального образования. 5. Отсутствие мобильной версии сайта, высокая

<p>выпускников, организации практики, реализации программ неформального образования для разных групп потребителей.</p> <p>5. Высокая посещаемость сайта университета, его позиции в соответствующих рейтингах.</p>	<p>длительность загрузки с сотовых телефонов.</p> <p>6. Высокая доля самораспределенных на практику студентов</p> <p>7. Низкое количество договоров на прохождение практики с крупными предприятиями и организациями</p>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>1. Автоматизация процессов разработки и мониторинга планов деятельности университета, преподавателей и сотрудников.</p> <p>2. Укрепление имиджа университета за счет продвижения результатов участия в программе QSStars, международных и национальных рейтингах.</p> <p>3. Внимательное изучение рекомендации по результатам социологических исследований и стремление к максимальному учету мнений заинтересованных сторон в организации деятельности.</p> <p>4. Возрастающая потребность участников рынка в программах дополнительного обучения.</p> <p>5. Повышение интерактивности сайта в целях максимального удовлетворения потребностей пользователей</p> <p>6. Внедрение системы управления рисками</p> <p>7. Активная реализация стратегии устойчивого развития университета</p>	<p>1. Сокращение контингента студентов может привести к снижению рейтинга вуза среди социально-гуманитарных вузов республики.</p> <p>2. Снижение качества разрабатываемых курсов и низкая заинтересованность ППС в их разработке в связи большой загруженностью.</p> <p>3. Снижение позиций сайта вуза в рейтингах</p> <p>4. Утрата квалифицированного персонала департамента, в связи с отсутствием повышения заработной платы сотрудникам.</p>

Задачи на 2024-2025 учебный год:

1. Повышение вовлеченности преподавателей и сотрудников университета в реализацию поставленных стратегических и оперативных задач (планов), в том числе через участие сотрудников департамента в разработке системы финансового мотивирования ППС и автоматизированной системы учета КРІ преподавателей.
2. Создание на базе внутриуниверситетской системы DMS автоматизированной системы оценки рисков и личного кабинета сотрудника университета в рамках внедрения и использования современных технологий анализа данных для улучшения стратегического планирования и принятия решений.
3. Эффективное участие в национальных рейтингах вузов и образовательных программ (НАОКО, Атамекен), а также в международных рейтингах QS, THE Impact, RUR и других. Доля программ лидеров рейтинга Атамекен должна составлять не менее 90%.
4. Обновление социально-психологического портрета студентов, мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг и проведение мероприятий для повышения качества на основе полученной обратной связи.
5. Модернизация сайта университета и внедрение SEO-систем.
6. Проведение «Фестиваля карьеры» для выпускников 2024 года, мониторинг трудоустройства выпускников по «специальности».
7. Установление стратегических партнёрств с бизнесом и государственными структурами через заключение 10 соглашений о сотрудничестве с крупными компаниями.
8. Продвижение стратегии непрерывного образования и расширение перечня предлагаемых для различных заинтересованных сторон курсов.

## 9. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

### 9.1 Общие сведения работы ФДО

Организацию учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям регламентирует приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137, который был пересмотрен в связи с расширением академической самостоятельности вузов.

Учебный процесс по ДОТ в КарУК осуществляется с использованием системы PLATONUS. Образовательная деятельность на факультете дистанционного обучения в отчетный период осуществлялась с учетом целевых ориентиров высшего профессионального образования, с позиций практикоориентированного и студентоориентированного подходов к обучению, воспитанию и формированию личности будущего специалиста.

На факультете дистанционного обучения в 2023-2024 учебном году осуществлялась подготовка по 24 образовательным программам бакалавриата:

- 6В04212 Юриспруденция;
- 6В04214 Судебная и правоохранительная деятельность;
- 6В10201 Социальная работа;
- 6В07502 Стандартизация и сертификация;
- 6В07201 Технология приготовления продуктов;
- 6В01402 Физическая культура и спортивный менеджмент;
- 6В11101 Туризм;
- 6В11303 Ресторанное дело и гостиничный бизнес;
- 6В01401 Основы права и экономики;
- 6В04101 Экономика;
- 6В04102 Менеджмент;
- 6В04111 Проектно-инновационный менеджмент;
- 6В04107 Мировая экономика;
- 6В04105 Государственное и местное управление;
- 6В04104 Финансы;
- 6В04103 Учет и аудит;
- 6В04108 Оценка;
- 6В05201 Экология;
- 6В06101 Информационные системы;
- 6В06102 Вычислительная техника и программное обеспечение;
- 6В06103 IT-Аналитика;
- 6В11303 Логистика;
- 6В03102 Психология и менеджмент в образовании;
- 6В04106 Маркетинг.

Факультет дистанционного обучения осуществлял свою деятельность, руководствуясь программными документами Министерства науки и высшего образования РК, а также стратегическими и оперативными планами развития университета, политикой и целями в области качества университета и дистанционного образования и в соответствии с утвержденным планом работы деканата ФДО на 2023-2024 учебный год от 20 июня 2023 года.

Цель факультета: подготовка высококвалифицированных специалистов, основывающаяся на современных информационных технологиях. Дистанционное обучение базируется на лекциях и практических занятиях в онлайн-режиме, на вебинарах, видеолекциях, онлайн-конференциях и онлайн-консультациях, где студенты и педагоги общаются, задают вопросы по учебному материалу и разрабатывают план дальнейшей работы.

Одной из важнейших задач деканата являлась создание условий для постоянного совершенствования и качественного улучшения учебного процесса с целью формирования разносторонне развитой личности студента, способной к активной самореализации в со-

временных условиях, готовой к практической деятельности в различных сферах жизни общества.

Основным направлением работы методистов является организационное и методическое обеспечение образовательного процесса. Процесс работы методиста факультета дистанционного обучения условно можно разделить на следующие две группы:

Для реализации поставленных задач деканат ФДО в течении всего периода реализовал следующие функции:

- организация учебной, учебно-организационной работы со студентами;
- мониторинг успеваемости, посещаемости студентов и анализ своевременности оплаты за обучение;
- контроль за качеством и ходом выполнения графика учебного процесса, расписания консультаций, итоговых и государственных экзаменов;
- подготовка распоряжений о переводе студентов с курса на курс;
- общий контроль за ходом учебной, производственной, преддипломной практикой студентов;
- контроль выполнения условий договора студентов на оказание образовательных услуг.
- организация профориентационной работы;
- допуск студентов к экзаменационной сессии и итоговой государственной аттестации;
- оформление приложений к диплому.

## **9.2 Организация учебно-методического процесса**

С момента зачисления студентов на 1-й курс была проведена работа по комплектованию групп, занесения информации о студента в систему НОБД и других соответствующих документов.

В августе - сентябре 2023 г. была проведена соответствующая работа по переводу студентов очного обучения, КарУ и др. вузов, оформление необходимой документации, связанной с их переводом.

В начале учебного года у 1-го курса были назначены старосты из числа студентов, организованы чаты ватсапгрупп, что позволяет общаться со студентами в режиме реального времени: размещать объявления, отвечать на их вопросы и т.д..С целью доведения до студентов всех курсов обучения требований высшей школы, положений КарУКазпотребсоюза, норм поведения студентов университета, распоряжений руководства КарУКазпотребсоюза, а также с целью воспитательной работы деканатом факультета регулярно проводились онлайн-собрания со студентами, осуществлялся прием студентов по возникшим у них вопросам.

В учебном процессе студентов факультета дистанционного обучения использовались онлайн занятия на платформе ZOOM, системаПлатонус, оснащенные медиаконтентами и цифровыми образовательными ресурсами.

В течение всего учебного года деканатом систематически осуществлялся контроль посещаемости учебных занятий студентов, мониторинг сдачи курсовых работ, отчетов по производственной и преддипломной практики.

Деканатом совместно с Офис-регистратором по итогам экзаменационной сессии 2023-2024 уч. годасоставлялся график ликвидации задолженностей студентами факультета, график размещался в чатах ватсап групп.

После сдачи экзаменационной сессии методистами деканата оформлялась сводная ведомость в разрезе групп, подводились итоги успеваемости студентов.

К началу работы государственной аттестационной комиссии были подготовлены представление о допуске студентов выпускного курса к государственной аттестации, сводные экзаменационные ведомости за весь период обучения по всем группам.

По итогам работы государственной аттестационной комиссии были организованы следующие работы:

- подготовлены приложения к дипломам,
- сформирован приказ об отчислении студентов выпускного курса в связи с окончанием,
- заполнены и подписаны обходные листы, копии выпускных документов, приложений к ним и представлены в отдел студенческой документации.

Факультетом дистанционного обучения ведется постоянный мониторинг соблюдения условий договора на оказание образовательных услуг на подготовку бакалавров. Сотрудниками деканата с целью своевременной оплаты за обучение и снижения дебиторской задолженности систематически проводилась индивидуальная работа со студентами, имеющими задолженность по оплате:

- рассылались письма-уведомления,
- осуществлялся обзвон студентов и их родителей,
- строго контролировались сроки погашения задолженностей.

Студенты ФДО на 20.06.2024г. полностью погасили задолженность по оплате за обучение.

При организации учебного процесса в текущем году деканатом осуществлялась обратная связь со студентами с использованием платформы ZOOM, электронной почты, телефонной связи, через колл-центр университета.

В течение учебного года проводились онлайн встречи для студентов факультета. В ходе встречи консультировали студентов по формату дистанционного обучения. Студентам были даны ответы на интересующие их вопросы как, процесс прохождения производственной, преддипломной практики студентами выпускных курсов, вопросы сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ и др. При возникновении вопросов, касающихся организации обучения, студенты имели возможность обращаться как в офлайн так и в онлайн-режиме к декану, методистам деканата факультета дистанционного обучения, отвечающим за соответствующие направления подготовки.

Из вышеизложенного следует, что организация учебного процесса деканатом построена в соответствии с нормативно-правовыми документами, касательно учебного процесса, а также с Положением

### **9.3 Контингент и анализ качественных показателей успеваемости студентов факультета дистанционного обучения**

На начало 2023/2024 учебного года контингент ФДО составлял 1319 студентов, с учетом нового набора 470 человек, а также с восстановленными и переведенными студентами с очного обучения и с других вузов в каникулярное время 28 чел.

Общий контингент ФДО на конец 2023-2024 учебного года составил 1319 студентов, что меньше на 109 человек (7,6 %), по сравнению с контингентом 2022-2023 учебного года -1428 (таблица 1).

Таблица 1 – Контингент ФДО на конец 2023-2024 уч.года

Курс	Общая численность				
	Всего	в том числе			прикл. бакалавриат
		сокр. (3 года)	ВО (2 года)	полн. (4 года)	
1 курс	489	319	170	-	-
2 курс	486	307	179	-	-
3 курс	329	329	-	-	-
4 курс	11	-	-	11	-
<b>Итого</b>	<b>1315</b>	<b>955</b>	<b>349</b>	<b>11</b>	<b>-</b>

Учебный процесс для студентов факультета был организован в соответствии с академическим календарем, который предусматривал организацию экзаменационной сессии 2 раза в год.

Для студентов 1-го и 2-го курсов занятия начались в соответствии с академическим календарем с 4 сентября 2023 года по 15 декабря 2023 года. Второй семестр для этих студентов начался с 22 января по 3 мая 2023 года, летняя сессия - с 29 мая по 08 июля текущего года.

Для студентов выпускных курсов зимняя экзаменационная сессия была организована с 18 декабря 2023 года по 5 января 2024 г., весенняя экзаменационная сессия - с 1 апреля по 12 апреля 2024 г.

Студентам, не сдавшим экзаменационную сессию по расписанию, была предоставлена возможность пересдачи до начала второго семестра.

Успеваемость студентов ФДО по результатам зимней и летней экзаменационной сессии 2020-2021 учебного года в разрезе курсов представлена в таблицах 1 и 2.

Таблица 2 – Успеваемость студентов ФДО за 1 семестр 2023-2024 учебного года

Курс	Кол-во обучающихся	Средний бал	Абсолютная успеваемость, %	Качество, %
1 курс	470	71	81,3	70,3
2 курс	505	79	80,2	74,0
3 курс	337	84	83,6	80,3
4 курс	7	83,0	82,4	88,2
<b>Всего по ФДО</b>	<b>1319</b>	<b>79,2</b>	<b>81,8</b>	<b>78,2</b>

По результатам таблицы 2 средний балл у студентов, сдающих сессию зимой составил 79,2, что соответствует оценке по буквенной системе В-.

Таблица 3 – Успеваемость студентов ФДО 1 и 2-го курсов за 2 семестр 2023-2024 учебного года

Курс	Кол-во обучающихся	Средний бал	Абсолютная успеваемость, %	Качество, %
1 курс	489	75,2	74,0	73,9
2 курс	486	70,3	76,5	74,2
3 курс	329	77,6	79,0	88,0
4 курс	11	80,0	88,0	89,6
<b>Всего по ФДО</b>	<b>1315</b>	<b>75,7</b>	<b>80,5</b>	<b>81,4</b>

Исходя из данных таблиц 2 и 3 можно сделать следующий вывод, что процент качества составил 78,2% по итогам зимней сессии, 81,4% составил по итогам весенней сессии.

В настоящее время электронная информационно-образовательная среда КарУ Казпотребсоюза включает в себя следующие ресурсы:

- образовательный портал [plt.keu.kz](http://plt.keu.kz);
- сервер технологической поддержки дистанционного обучения;
- локальная сеть с выходом в интернет;
- база контента по всем дисциплинам в системе дистанционного обучения Platonus;
- МООК на [keu.kz](http://keu.kz).
- электронные каталоги и электронно-библиотечные системы.

Учебный процесс по ДОТ в КарУ Казпотребсоюза осуществляется с использованием системы PLATONUS. Образовательный портал содержит учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся, учебный контент, тестирующие комплексы и сетевую систему управления обучением.

Деканатом согласно графику проводились встречи со студентами на онлайн-конференциях по разъяснению организации учебного процесса в системе «Platonus» (в таблице 4). Была также организована онлайн-встреча с сотрудниками библиотеки по использованию цифровых ресурсов. Совместно с ЦДО регулярно проводились встречи перед началом сессии, в том числе и со студентами ПЦДО Карагандинского университета Казпотребсоюза (г.Астана, Павлодар, Костанай).

Таблица 4 – Графики онлайн-встреч со студентами ФДО в первом семестре 2022-2023 учебного года

№	Период	Курс	Мероприятие
1	3 сентября 2023г.	1 курс	Вводный курс
2	10 сентября 2023г.	1 курс сокр.	МООК и медиа-курсов на платформе КарУК
3	17 сентября 2023г.	все курсы	Использование ресурсов цифровой библиотеки университета
4	24 сентября 2023г.	1 курс во	Разъяснительная работа по сдаче сессии в ИС «Платонус»
5	24 сентября 2023г.	1 курс сокр.	Разъяснительная работа по сдаче сессии в ИС «Платонус»
6	2 декабря 2023г.	все курсы	с Павлодарским ПЦДО
7	3 декабря 2023г.	все курсы	с Костанайским ПЦДО
8	3 декабря 2023г.	все курсы	с ПЦДО г. Нур-Султан

На онлайн-конференциях представлялась для студентов полная информация в формате обучения по очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий, особое внимание было уделено презентации информационной системы Платонус, использованию электронных цифровых ресурсов университета.

В период экзаменационной сессии студентов 1-го года обучения нами был проведен контроль за ходом прохождения рубежного контроля, итогового экзамена (тестирования) студентов очного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

В настоящее время студентам предоставлена возможность выбора тем курсовых и дипломных работ в онлайн режиме, их проверка осуществляется через личный кабинет студента или корпоративную почту. Это существенно ускорило процесс выбора и обеспечило своевременность закрепления данных видов письменных работ студентов, исключив при этом необходимость личного присутствия, облегчив возможность проверки на плагиат.

Студенты очного обучения с применением ДОТ задействованы в онлайн-мероприятиях проводимых кафедрами, структурными подразделениями, а также участвовать ярмарке трудоустройства и т.д..

Исходя из вышеизложенного, хотелось бы отметить, что имеющая техническая, технологическая и программное обеспечение дают возможность организовать учебным процесс согласно требованиям дистанционного обучения.

#### **9.4 Итоги государственной аттестационной комиссии**

Государственная итоговая аттестация на ФДО проводилась с 20 по 24 мая 2024 года в форме защиты дипломной работы для выпускников на базе высшего образования и сдачи государственных экзаменов с защитой дипломной работы для остальных выпускных курсов. Все студенты выпускного курса успешно сдали зимнюю экзаменационную сессию и были допущены к прохождению производственной и преддипломной практик, а по их окончанию к государственному экзамену и защите дипломных работ.

На государственную аттестацию было допущено 535 студентов текущего выпуска (183 – на базе высшего образования, 338 – на базе колледжа и 14 – на базе колледжа не по родственной специальности, обучавшиеся 4 года) (таблица 5)).

Таблица 5 – Результаты ГАК выпускников 2024 года в разрезе ОП

Образовательная программа	Форма обучения	Допущено к ГАК	Диплом с отличием	Получившие «неуд.»	Не явка на ГАК и защиту дип.р.
<b>Юриспруденция</b>					
на базе во	очно ДОТ	59	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	43	-	-	1
на базе колледжа (4 г.о)	очно ДОТ	8	-	-	2
<b>Социальная работа</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	6	-	-	-
<b>Психология и менеджмент в образовании</b>					
на базе во	очно ДОТ	1	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	2	-	-	-
<b>Стандартизация и сертификация, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	2	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	10	-	-	2
<b>Технология продовольственных продуктов, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	1	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	10	-	-	-
<b>Туризм, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	2	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	3	-	-	-
на базе колледжа (4 г.о)	очно ДОТ	-	-	-	-
<b>Ресторанное дело и гостиничный бизнес, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	8	-	-	1
<b>Основы права и экономики, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	3	-	-	1
<b>Экономика, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	27	1	-	1
на базе колледжа	очно ДОТ	14	-	-	-
<b>Менеджмент</b>					
на базе во	очно ДОТ	6	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	8	-	-	-
<b>Проектно-инновационный менеджмент</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	3	-	-	-
<b>Международные отношения, в т.ч.:</b>					

на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	-	-	-	-
<b>Мировая экономика, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	1	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	-	-	-	-
<b>Государственное и местное управление, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	12	1	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	6	-	-	-
<b>Финансы, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	7	-	-	1
на базе колледжа	очно ДОТ	71	-	-	-
на базе колледжа (4 г.о)	очно ДОТ	6	-	-	-
<b>Учет и аудит, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	9	-	-	1
на базе колледжа	очно ДОТ	70	1	-	3
<b>Оценка, в т.ч.:</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	1	-	-	-
<b>Экология</b>					
на базе во	очно ДОТ	5	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	3	-	-	-
<b>Информационные системы</b>					
на базе во	очно ДОТ	5	1	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	14	-	-	1
<b>Вычислительная техника и программное обеспечение</b>					
на базе во	очно ДОТ	3	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	3	-	-	-
на базе колледжа (пб.)	очно ДОТ	-	-	-	-
<b>IT-аналитика</b>					
на базе во	очно ДОТ	1	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	4	-	-	-
<b>Логистика</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	8	-	-	-
<b>Маркетинг</b>					
на базе во	очно ДОТ	1	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	4	-	-	-
<b>Физическая культура и спортивный менеджмент</b>					
на базе во	очно ДОТ	41	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	30	1	-	-
<b>Судебная и правоохранительная деятельность</b>					
на базе во	очно ДОТ	-	-	-	-
на базе колледжа	очно ДОТ	14	-	-	-
<b>Итого:</b>		<b>535</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>14</b>

Исходя из данной таблицы 5 выпускников в количестве 521 человек успешно прошли итоговую аттестацию, из них 5 человек завершили обучение в университете с дипломом с отличием. Средний балл по факультету составил – 76 (В-).

14 студентов выпускного курса не явились на защиту по уважительным причинам, согласно приказу №454 с от 28.06.2024 г. они были отчислены.

### 9.5 Профориентационная работа на ФДО

Факультетом за период с сентября 2023 года по май 2024 года были организованы и проведены мероприятия профориентационного характера с представителями государственных и медицинских учреждений, с выпускниками колледжа г.Караганды и Карагандинской области (КЭБП, Банковский колледж, Темиртауский профессионально-технический колледж, Саранский гуманитарный технический колледж, ЧУ «Колледж-Школа им. академика К.А. Сагинова», Балхашский гуманитарно-технический колледж, Балхашский многопрофильный колледж, Политехнический колледж корпорации «Казахмыс» и др.).

Формат проведения встреч с коллективом ведущих организаций города был как в онлайн, так и офлайн формате. Охватили те организаций, где непосредственно работают и занимают руководящие позиции выпускники и студенты факультета ДО, которые могли отметить преимущества дистанционного обучения в нашем университете:

- Полк дорожной полиции УП г. Караганды;
- Банки (АО Халык банк, БанкЦентрКредит, Хоум банк, Евразийский банк и др.);
- медицинские учреждения (Поликлиники 1, 2, Клиника им. Макажанова, Кардиологический центр, Центр офтальмологии и лицевой хирургии «Глазолик» и т.д.);
- ГУ Управление экономики Карагандинской области;
- Департамент внутренних дел Карагандинской области, УВД г. Караганды;
- НК АО КТЖ (филиалы);
- ТОО Казахмыс, АО Шубаркулькомир, ТОО Nova Цинк (обучаются 10 человек по целевому заказу в 2023-2024 уч. году), ТОО Инкомтехника, с данными компаниями у нас партнерские отношения по подготовке специалистов по целевому заказу).

Навстречах с учащимися выпускных курсов колледжей были предложены родственные ОП университета по профилю получаемому образованию ТиПО, проведена разъяснительная работа по правилам приема, а также об условиях обучения в КарУ Казпотребсоюза.

За истекший период были проведены также следующие виды работ:

- участие на родительских собраниях в колледжах: ЧУ «Колледж-Школа им. академика К.А. Сагинова», КЭБП, Банковский колледж, Саранский гуманитарный технический колледж, на Дне карьеры в Шахтинском технологическом колледже.
- Организована и проведена экскурсия в университете для учащихся выпускных курсов ЧУ «Колледж-Школа им. академика К.А. Сагинова».
- Сформирована база выпускников прошлого года, которые в силу определённых обстоятельств не смогли продолжить обучение в высших учебных заведениях.

С 4.03.2024 по 29.03.2024 были проведены онлайн-встречи с обучающимися, преподавателями (зам. директора, зав. отделением, кураторы), сотрудниками колледжей Улытауской области (таблица 1). Особое внимание уделяется колледжам, где ведется подготовка специалистов по родственным направлениям, как специалистов среднего звена так и прикладного бакалавриата.

Таблица 6. График проведения онлайн-встречи с обучающимися колледжей Улытауской области

№	Название колледжей	Күні, уақыты
1	КТКП «Жезказганский высший политехнический колледж»	4 марта 2024 г. 11.00 ч.

2	КГКП «Жезказганский гуманитарный колледж»	5 марта 2024 г. 12.00 ч.
3	Областной Высший медицинский колледж	6 марта 2024 г. 10.00 ч.
4	КГУ «Жезказганский колледж технологии и сервиса» Управления образования Ұлытау	7 марта 2024 г. 12.00 ч.
5	ЧУ «Жезказганский индустриально-гуманитарный колледж»	26 марта 2024 г. 11.00 ч.
6	ЧУ «Жезказганский колледж бизнеса и транспорта»	27 марта 2024 г. 10.00 ч.
7	КГУ «Карсакпайский агротехнический колледж» Управления образования Ұлытау	28 марта 2024 г. 10.00 ч.
8	КГУ «Аграрный колледж им. Г. Жарылгапова» Управления образования Ұлытау	29 марта 2024 г. 10.00 ч.
9	Частное учреждение колледж «Денсаулық»	29 марта 2024 г. 10.00

Встречи проводились с участием ответственного секретаря приемной комиссии Сантемировой С.Б. и директора ЦПРСО Ивадилиновой Л.Х..

Проведена определенная работа по привлечению абитуриентов на второе высшее образование, выпускников с непрофильных вузов городов (КарГУ, Карагандинский индустриальный институт г. Темиртау, Карагандинская академия МВД РК, Филиал по Карагандинской области Академии государственного управления при Президенте РК) с выпускниками нашего университета, желающих получить второе высшее образование в своем альма-матере.

По результатам данных мероприятий деканатом сформирована потенциальная база абитуриентов в количестве 272 человек, изъявивших желание продолжить обучение в нашем университете. На подобные встречи привлекаются студенты факультета из этих регионов.

Для дальнейшей реализации плана профориентационной работы необходимо:

1. Усилить работу по формированию потенциальной базы абитуриентов из колледжей, с учетом выпускников прошлых лет:

- продолжить сотрудничество в рамках реализации запланированных профориентационных мероприятиями с директорами колледжей города и области;
- поддерживать постоянную связь с абитуриентами, вести персональную работу с каждым, с учетом их интересов к выбранной ОП.

2. На постоянной основе через СМИ, социальные сети повышать информированность абитуриентов о вузе, образовательных программах, условиях поступления.

#### **9.6 Выводы и предложения:**

Средняя успеваемость студентов за 1 семестр составил: 1 курса и 2 курса соответственно составила С+(70) и С+(72); студентов 3 курса (полный) – В (82,4); выпускного курса – В-(79,7).

В целом хотелось бы отметить, что основная доля успешно студентов завершили академический период. Однако необходимо усилить работу в следующих направлениях:

- в течение учебного года проводить постоянный мониторинг посещаемости и успеваемости слабоуспевающих студентов, своевременно доводить информацию по организации учебного процесса согласно академическому календарю.

- Для успешной сдачи студентов экзаменационной сессии необходимо заведующим кафедрам организовать своевременную загрузку преподавателями промежуточных заданий, тестов Р2 и экзаменов в ИС «Platonus»;

- Предусмотреть проведение в офлайн режиме практических занятий в лабораториях, компьютерных классах, спортивном зале. Обучение по отдельным специальностям, предполагающим определенное количество практических занятий, дистанционно затруднено. Даже самые современные технологии не заменят будущим технологам, психологам, программистам или спортивным менеджерам «живой» практики.

- В чаты групп со студентами, подключить преподавателей, ответственных за организацию профессиональных практик на кафедре.

Также хотелось бы отметить, что работа по профориентации деканатом ФДО по набору студентов проводилась совместно с кафедрами университета в течение текущего учебного года в следующих направлениях:

1. В начале учебного года был проведен полный анализ охвата профориентационной работой выпускающих кафедр университета выпускников колледжей г. Караганды и Карагандинской области по соответствующим специальностям за последние 3 года. На этой основе были сделаны надлежащие выводы по фактическому охвату контингента профориентационной работой для поступления в КарУ Казпотребсоюза и освещены правила приема и очного обучения с использованием ДОТ.

2. Согласно плану участвовали в онлайн-встречах с выпускниками колледжа г. Караганды и области.

3. Сотрудниками деканата в течение учебного года (в периоды экзаменационных сессий) проводилась соответствующая профориентационная работа с приглашением выпускников на обучение на второе высшее и в магистратуру.

4. Постоянная работа ведется с крупными компаниями и организациями государственной структуры (акиматы, банки «АО «БанкЦентрКредит», АО «Халык банк», АО «Jysan Bank», крупные торговые центры, ЦОНЫ и др.). При проведении данной работы определенное содействие оказали наши выпускники и студенты ФДО.

5. Налажена тесная связь с органами МВД РК и воинскими частями, размещенными в городе Караганде и области.

6. Информирование целевой аудитории об организации учебного процесса с применением ДОТ в нашем университете осуществляется через социальные сети Инстаграм, Фейсбук и др.

7. Обновлено рекламные буклеты и распространены среди потенциальной аудитории.

В связи со снижением контингента студентов по всем образовательным программам, кафедрам необходимо совершенствовать методы профориентационной работы.

#### SWOT –анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Имидж университета (высокая репутация вуза).</li> <li>-Желание развиваться «в ногу со временем».</li> <li>-Сильный состав ППС и сотрудников (профессиональная ответственность, квалификация).</li> <li>-Налаженная система дистанционного обучения.</li> <li>-Обеспечение доступности получения образования для населения в г. Астана, Костанай, Павлодар.</li> <li>-Открытость образовательных ресурсов вуза.</li> <li>-Использование разнообразных методов донесения учебной информации (аудио/видеотрансляции, аудио/видеоконференции)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Недостаточная обратная связь между студентом и преподавателем, которая является обязательным элементом процесса обучения с применением ДОТ.</li> <li>-Технические проблемы аутентификации пользователя при проверке знаний.</li> <li>-Низкая интерактивность современных курсов дистанционного обучения.</li> </ul>

ции, E-Learning/onlineLearning/M-Learning/ U-Learning, интернет-конференции т.д.).	
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>-Доступность мониторинга взаимодействия студента и преподавателя.</p> <p>-Возможность организации онлайн-курсов по узким направлениям, наподобие проекта «Coursera».</p> <p>-Обеспечение доступности получения образования за счет развития MOOK-ов и их дальнейшее размещение в системе OpenedX.</p>	<p>-Низкий уровень доходов населения, что влияет на платежеспособность абитуриентов.</p> <p>-Финансовый кризис.</p> <p>-Превращение студента в пассивного потребителя чрезмерно структурированных порций знания.</p> <p>-Использование и совершенствование ДО в ВУЗах-конкурентах.</p> <p>-Отсутствие высокоскоростного интернета у отдельных студентов, его нестабильность.</p>

## 10. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Воспитательная работа в Карагандинском университете Казпотребсоюза осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 10 июля 2007 г., Концепцией воспитания в системе непрерывного образования Республики Казахстан, утвержденной приказом Министра образования и науки №521 от 16 ноября 2009 года, Законом РК «О государственной молодежной политике в РК» от 9 февраля 2015 года, Концепцией государственной молодежной политики Республики Казахстан на 2023-2029 годы и другими, на основании которых разрабатывается основная документация воспитательной деятельности в университете. Среди них центральное место занимает утвержденный Ученым Советом университета Перспективный комплексный план воспитательной работы на весь период обучения студентов КарУКазпотребсоюза и учащихся КЭБП КарУК.

В план действий по реализации Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы включены следующие основные приоритетные направления:

- Развитие волонтерского движения регионального республиканского уровня путем реализации социально значимых проектов, расширения видов волонтерства
  - Усиление органов студенческого самоуправления (комитеты по делам молодежи, студенческие парламенты, студенческие советы и др.)
  - Организация и проведение Республиканского интеллектуального турнира (дебатное движение) среди студенческого самоуправления
  - Введение интегрированного социального GPA студентов
- Университетом проделана определенная работа по реализации Концепции:

### 10.1 Развитие волонтерского движения регионального республиканского уровня путем реализации социально значимых проектов, расширения видов волонтерства

Волонтерская деятельность в университете осуществляется на базе Студенческих Советов факультетов. На сегодняшний день в состав волонтерских организаций входит 70 обучающихся. Они являются организаторами и участниками мероприятий университета, а также самостоятельно реализуют социальные проекты. За отчетный период волонтерами университета реализовано более 20 мероприятий благотворительного, социального, культурно-массового направления, среди которых: благотворительный балл, День открытых дверей, благотворительный кинопоказ, благотворительная акция ко дню пожилых людей, благотворительные ярмарки, работа в приемной комиссии, экопроект «ТазаLike», антикоррупционное волонтерство, «Ардағым-ардагерім», ярмарка студенческих организаций, так же в рамках республиканской экологической акции «Таза Қазақстан» волонтеры нашего университета провели субботник на территории Парка Победы. Студенты не просто убрали мусор и листву, но и привели в порядок архитектурно-мемориальный комплекс.

В целях стимулирования обучающихся к общественно-полезной деятельности Центр молодежных инициатив организует обучающие тренинги для волонтеров с приглашением экспертов в данной области. Всего за отчетный период было проведено 4 обучающих тренингов по основам волонтерской деятельности.

С 12 марта 2024 года студенты - волонтеры университета официально приступили к новой волонтерской деятельности в рамках реализации Республиканского проекта «Менің бауырым».

Основная цель проекта: оказание содействия в поддержке и защите прав детей в целях обеспечения нахождения учащихся в благоприятной развивающей среде обучения.

В рамках волонтерского проекта 60 студентов-волонтеров университета в пилотном режиме с 12 по 13 марта текущего года прошли обучение в онлайн и оффлайн режимах по

темам: «Планирование проектной деятельности», «Учет возрастных и индивидуальных особенностей школьников в работе волонтера», «Развитие навыков наблюдения за детьми у студентов-волонтеров», «Социальные проекты и практики. Современные формы и методы развития социально-эмоциональных навыков школьников», «Развитие навыков коммуникаций и формирование полезных привычек», «Развитие финансовой грамотности» и «Пути реализации экологических проектов».

По итогам двухдневного обучения студентам - волонтерам выданы инструкции и руководства для работы в школах с детьми и подростками. Дальнейшая их работа будет включать в себя важные направления по патриотическому и экологическому воспитанию, повышению ответственности, укреплению внутришкольных взаимоотношений, развитию эмоционального интеллекта, правовой, читательской, финансовой и IT грамотности. Теперь наши студенты станут старшими товарищами и наставниками для подростков.

### **10.2 Усиление органов студенческого самоуправления (комитеты по делам молодежи, студенческие парламенты, студенческие советы и др.)**

В Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы и государственной молодежной политики Республики Казахстан на 2023 - 2029 годы поставлена задача разработки новых идей развития студенческого самоуправления, связанных с подготовкой специалистов, владеющих определенным набором лидерских качеств, позволяющих личности проявить и реализовать свой лидерский потенциал в сфере личностной и профессиональной жизнедеятельности.

В КарУ Казпотребсоюза созданы благоприятные условия для развития интеллектуального и духовного потенциала студентов. В университете насчитывается 35 студенческих объединений.

С целью повышения эффективности профессиональной адаптации и социокультурного развития студентов путем развития студенческого самоуправления и модернизации его ключевых направлений, формирующих профессиональную и мировоззренческую культуру студентов была разработана Программа инновационного развития органов студенческого самоуправления Карагандинского университета Казпотребсоюзана 2023–2027 годы.

В рамках реализации программы была обновлена нормативно-правовая и методическая база органов студенческого самоуправления, было проведено 8 обучающих тренингов по лидерству. Представители органов студенческого самоуправления организовали и провели такие мероприятия как: интеллектуальная игра «Что?Где?Когда», Мисс и мистер Казпотребсоюз, благотворительную акцию «Подари тепло», «Көрісу күні», Часы доброты, спартакиада среди студентов, проживающих в общежитиях университета, ауызашар, акцию «Как живешь, студент?», акцию по уборке общежития «Бір үйдің баласындай» и тд.

### **10.3 Организация и проведение Республиканского интеллектуального турнира (дебатное движение) среди студенческого самоуправления**

С целью выполнения п. 50 Плана действий по реализации Концепции развития высшего образования и науки в Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы **30-31 марта 2024 года** в университете был проведен республиканский дебатный гранд-турнир «SaryarkaCUP - 2024».

В дебатном турнире приняли участие 32 команды, 64 участников из: Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова, Евразийского национального университета имени Л.Гумилева, Карагандинского университета имени Е.Букетова, Медицинского университета Караганды, Кокшетауского Университета имени ШоканаУалиханова, Павлодарского педагогического университета имени Ә. Марғұлан, Казахского агротехнического исследовательского университета им. С. Сейфуллина.

Также, в рамках празднования 125-летия академика Каныша Сатпаева 6-7 апреля в университете был проведен республиканский дебатный турнир «BIRLIK CUP IV».

В турнире приняли участие студенты Назарбаев университета, ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, Кокшетауского Университета имени Уалиханова, Павлодарского педагогического университета имени Ә. Марғұлан, Казахского агротехнического исследовательского университета им. С. Сейфуллина, Костанайского регионального университета имени Ахмет-Байтұрсынұлы, Международного университет Астана, Северо-Казахстанского университета имени МанашаКозыбаева.

#### **10.4 Введение интегрированного социального GPA студентов**

Для определения степени участия студента в общественной жизни университета и волонтерской деятельности в ОБПО планируется введение интегрированного социального GPA студента. То есть, теперь помимо академических достижений студентов планируется учитывать исследовательские навыки и социальную активность, что способствует формированию гражданско-патриотических ценностей и общественных навыков у студентов. Кроме того, данная мера направлена на расширение миссий и трансформацию вузов в Университеты 4.0.

Внедрение интегрального, в том числе социального GPA проводится в соответствии с утвержденным приказом Министра науки и высшего образования РК «Положением по внедрению интегрального, в том числе социального GPA обучающихся организаций высшего и послевузовского образования в пилотном режиме».

В КарУ Казпотребсоюза планируется внедрить в пилотном режиме систему оценивания социальных компетенции (SSCI) студентов 2 курса на 2024-2025 учебный год

В данном направлении деканатами факультетов была проведена следующая работа:

- разработано и утверждено Положение о системе оценивания социальных компетенции (SSCI) студентов;

- проведена разъяснительная работа со студентами факультетов о внедрении оценки социальных и исследовательских компетенций обучающихся;

- проведена работа по заполнению в ИС «Platonus» социальных, спортивных, научных и общественных достижений студентов всех курсов;

- в рамках пилотного проекта в этом учебном году на факультетах будет проведен подсчет социальных (SSCI) и исследовательских (iROS) компетенций обучающихся 2 курса. Подсчет социального GPA будет проведен заместителями деканов по ВР в программе Excel вручную.

Также, в Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы одной из целей является реализация комплекса мер по патриотическому воспитанию и формированию активной гражданской позиции, социальной ответственности и механизма раскрытия творческого потенциала молодежи.

Воспитательный процесс в университете осуществляется по следующим направлениям: гражданско-патриотическое, правовое и поликультурное воспитание, духовно-нравственное воспитание, семейное воспитание, формирование потребности в самопознании и саморазвитии личности, формирование социально значимых и индивидуальных качеств, свойств личности, формирование коммуникативной культуры, экологическое воспитание, эстетическое воспитание, физическое воспитание и формирование здоровьесберегающей среды здорового образа жизни, трудовое и экономическое воспитание, профессионально-творческое воспитание, развитие интеллектуальной культуры.

**В рамках гражданско-патриотического, правового и поликультурного воспитания** на факультетах и кафедрах проводились мероприятия, предусмотренные Перспективным комплексным планом воспитательной работы на весь период обучения студентов в университете. Отметим наиболее важные. В целях патриотического воспитания студентов университета, особое внимание уделяется выполнению Плана основных мероприятий по

изучению, пропаганде и разъяснению ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан К.К. Токаева.

01 сентября 2023 года Президент страны выступил с очередным Посланием к народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана». 14 сентября 2023г. состоялось собрание ППС и студенческой молодежи, посвященный обсуждению этого документа.

На факультетах университета проводились кураторские часы, беседы, обсуждения, круглые столы по разъяснению Послания Президента К.К. Токаева народу Казахстана.

В университете уделяется большое внимание **военно-патриотическому воспитанию** молодежи. Студенты университета приняли активное участие в мероприятиях, посвященных Дню защитника Отечества и 79-годовщине Великой Победы. В рамках празднования этой даты проводились круглые столы, кураторские часы, спектакли, торжественные собрания.

Большое значение в деле воспитания гражданственности и патриотизма имеет участие студентов в подготовке и праздновании Дня Независимости Республики Казахстан. В рамках этой даты в университете проводились круглые столы, конференции, встречи, патриотические акции, интеллектуальные игры, флеш-мобы и т.д.

Одним из важнейших аспектов происходящей в казахстанском обществе экономической и социальной модернизации выступает политика в области языка.

В университете уделяется особое внимание **воспитанию межконфессиональной толерантности, профилактике религиозного экстремизма и терроризма**. Был разработан План мероприятий Карагандинского университета Казпотребсоюза на 2023-2024 учебный год по минимизации распространения экстремистской идеологии среди студенческой молодежи.

На факультетах и в общежитиях университета проводились встречи с представителями религиозных конфессий по профилактике религиозного экстремизма и вовлечения молодежи в деятельность деструктивных религиозных сект. Среди масштабных общеуниверситетских мероприятий можно отметить круглый стол: «Казахстан – центр межконфессионального согласия», с участием представителей Управления по делам религий Карагандинской области и духовенства.

Другим важным направлением является **правовое воспитание** студентов. Целенаправленная работа по профилактике правонарушений среди студентов университета осуществляется ежегодно на основании Перспективного комплексного плана воспитательной работы на весь период обучения, Плана мероприятий по воспитательной работе КарУКазпотребсоюза, Плана работы Совета по правовому воспитанию. Согласно планам были проведены следующие мероприятия:

- **20 сентября 2023 года** в университете состоялась встреча студентов с начальником криминальной полиции Департамента полиции Карагандинской области, полковником полиции Ашимовым Максатом Исатаевичем. Максат Исатаевич выступил на актуальную на сегодняшний день тему «Интернет-мошенничество». Он ознакомил студентов с видами интернет-мошенничества, предупредил о возможных схемах мошенничества.

- **10 октября 2023 года** студенты КарУ Казпотребсоюза посетили РГУ "Учреждение №30" Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Мероприятие организовано с целью профилактики правонарушений среди молодежи.

- **19 октября 2023 года** в университете была организована бинарная лекция по теме «Административное принуждение и его виды». Бинарное занятие прошло совместно с начальником отдела специальных учреждений и конвоирования УАП ДП Карагандинской области, подполковником полиции Искаковым Дастаном Есетовичем. Студенты получили исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы о мерах административной ответственности, их назначении и исполнении.

- **20 октября 2023 года** в университете была организована встреча студентов с представителем Прокуратуры Карагандинской области Управления по надзору за законностью досудебного расследования и уголовного преследования Сейдыгалымовым С.С.

- **27 октября 2023 года** в университете была организована встреча с сотрудниками Департамента экономических расследований. В ходе беседы руководитель Оперативного управления ДЭР рассказал, что деятельность Департамента направлена на выявление, предупреждение, пресечение, раскрытие и расследование экономических и финансовых правонарушений. Была подробно раскрыта тема финансовой безопасности, являющейся элементом финансовой грамотности. Студентам был продемонстрирован тематический видеофильм о том, как преступники организуют схему мошенничества. В ходе выступления были обсуждены виды финансовых преступлений, которые актуальны на сегодняшний день и которым подвержено население страны, рассказано как обезопасить себя от финансовых мошенничеств и уберечь свои деньги.

- **27 октября 2023 года** в университете был организован круглый стол на тему «Современное состояние и проблемы реализации уголовно-правового законодательства Республики Казахстан». В работе круглого стола участвовали представители правоохранительных органов, общественности и студенты университета.

- **03 ноября 2023 года** в университете состоялась встреча студентов с Инспектором службы Полка патрульной полиции Департамента полиции Карагандинской области Куан Медигатом. Участники встречи обсудили практические аспекты противодействия административным правонарушениям, вопросы применения административных правовых мер, ведение административного процесса и применение мер административного принуждения.

- **15 ноября 2023 года** в университете была организована встреча студентов со старшим оперуполномоченным отдела криминальной полиции Управления полиции города Караганды, капитаном полиции Садыковым Дастаном Талгатовичем. На встрече студенты ознакомились с примерами интернет-мошенничества, поняли принципы и схемы деятельности мошенников.

- **15 ноября 2023 года** в университете был организован круглый стол на тему «Вопросы теории и практики отправления правосудия в РК: административно-правовые, уголовные и уголовно-процессуальные аспекты». В работе круглого стола участвовали: заместитель начальника УП г. Караганды, подполковник полиции Кусаинов Б.Т., начальник отдела КП УП г. Караганды, подполковник полиции Исабаева А.С. и студенты КарУ Казпотребсоюза.

- **23 ноября 2023 года** в университете состоялась встреча-беседа с приглашением сотрудника Управления по противодействию наркопреступности ДП Карагандинской области Садвакасова Н.Б. на тему "Профилактика распространения запрещенных наркотических веществ".

В целях внедрения демократических принципов управления и образовательных технологий для предотвращения коррупционных проявлений в высшем образовании, а также противодействия коррупции в Карагандинском университете Казпотребсоюза реализуются следующие меры:

Разработаны и утверждены Планы мероприятий по антикоррупционным действиям, План работы студенческого сообщества «SanalyUrag».

Проводятся масштабные социологические исследования антикоррупционной направленности (анкетирование).

В учебном корпусе и в общежитиях университета установлены почтовые ящики для сбора информации о коррупции, жалобах, предложениях и пожеланиях по совершенствованию организации работы университета (Сенім жәшігі – Ящик доверия), а также стенд «Антикоррупционный омбудсмен» с указанием ФИО, должности и контактных телефонов куратора из Департамента Агентства РК по противодействию коррупции по Карагандинской области.

С целью развития антикоррупционной культуры студентов в университете функционирует Студенческое сообщество «Sanalytprag».

Основными задачами студенческого Сообщества являются:

- реализация мер, направленных на духовно-нравственной гражданско-патриотическое воспитание;
- формирование у студентов политико-правовых знаний;
- формирование антикоррупционного сознания и антикоррупционной культуры в студенческой среде;
- участие в организации мероприятий антикоррупционного характера.

В 2022-2023 учебном году был утвержден план работы и новый состав Студенческого сообщества «Sanalytprag» КарУ Казпотребсоюза.

Согласно плану работы **21 сентября 2023 года** состоялась встреча руководителя Департамента Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции по Карагандинской области Перова С.Н. со студентами и ППС университета.

Целью встречи было формирование антикоррупционной культуры, профилактика, пути недопущения, искоренение коррупции в системе образования.

- **20 сентября 2023 года** в университете состоялась встреча студентов с начальником криминальной полиции Департамента полиции Карагандинской области, полковником полиции Ашимовым Максатом Исатаевичем.

- **16 октября 2023 года** в университете была организована встреча в формате TEDx на тему «Формирование антикоррупционной культуры в обществе через призму образования» с участием председателя проектного офиса «Адалдық алаңы» по Карагандинской области Кусенбаевой М. и комплаенс-офицером КМУ Урмашовым А.Н.

- **27 октября 2023 года** в университете была организована встреча с сотрудниками Департамента экономических расследований. В ходе беседы руководитель Оперативного управления ДЭР раскрыл тему финансовой безопасности, являющейся элементом финансовой грамотности.

**В университете** большое внимание уделяется духовно-нравственному и эстетическому воспитанию студенческой молодежи. Действуют разнообразные творческие коллективы, студенческие клубы: хореографический ансамбль «Жайна», вокальная студия «Melody», команда КВН – русская и казахские лиги, ансамбль народных инструментов «Назқоңыр», дебатный клубы – казахская «Бірлік» и русская «Улагат».

За отчетный период члены творческих коллективов приняли участие в мероприятиях организованных в рамках празднования Дня знаний, Дня республики, Наурыз мейрамы, Дня защитника Отечества и 78 - годовщины Великой Победы.

В рамках **формирования здорового образа жизни** студенческая молодежь университета принимает активное участие в традиционных Фестивалях Здоровья, легкоатлетическом кроссе «Золотая осень», спартакиадах «Первокурсник», проводятся месячники, посвященные Всемирному Дню борьбы с табакокурением, Всемирному Дню борьбы с туберкулезом, Всемирному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков, Всемирному Дню Здоровья.

В университете действуют 9 спортивных секций, в которых занимаются свыше 200 студентов. Спортсмены университета принимают участие в различных соревнованиях областного, республиканского и международного уровня.

С 24 августа по 4 сентября прошел Чемпионат мира по классическому пауэрлифтингу в Румынии, город Клуж-Напока. Наша студентка ФКиСМ-21-2 Карина Тычкова заняла 3 место среди юниорок, в весовой категории до 43 кг.

21 октября 2023 года студент группы ФКиСМ-21-2 Мелешко Руслан принял участие в международном турнире по спортивной акробатике, проходившем в Республике Узбекистан в городе Ташкент. Мелешко Руслан занял 2 почетное место.

С 26 по 30 ноября 2023 года в г. Абай состоялся Открытый традиционный турнир по шашкам «64», памяти С.Бегалина и Е.Гончарова среди мужчин, женщин, молодежи, юно-

шей и девушек, мальчиков и девочек. В соревнованиях приняли участие студенты нашего университета Мукаева Малика - Фкисм-20-1к (1 место), Чуприк Оксана- Пимо-21-2(1 место).

4 мая 2024 года студенты Карагандинского университета Казпотребсоюза приняли участие в 76-й традиционной легкоатлетической эстафете областной газеты «Индустриальная Караганда». Команда нашего университета заняла почетное 3 место и были награждены кубком и дипломом.

**В рамках мероприятий по трудовому воспитанию**, студенты принимают активное участие в санитарной очистке, благоустройству и озеленению территории университета и города.

**С целью формирования** социально значимых и индивидуальных качеств, свойств личности, формирование коммуникативной культуры в университете действуют молодежные организации и студенческое самоуправление. Субъектами студенческого самоуправления в КарУКазпотребсоюза выступают студенческие коллективы, созданные на факультетах или в вузе, в том числе: студенческий совет общежития, студенческие научные общества (СНО), студенческие клубы по интересам, Студенческий Парламент, студенческие советы факультетов, студенческое сообщество «SANALYURPAQ», волонтерский центр «BONUM», команда «Enactus», «ЖастарРухы» Жастарқанаты, дебатные клубы «Бірлік» и «Ұлағат», Альянс молодежи по обеспечению безопасности, студенческий омбудсмен, студенческие лиги КВН, Альянс студентов Казахстана и др.

Руководящим органом системы студенческого самоуправления является **Студенческий Парламент**, на 2023-2024 учебный год сформирован состав общей численностью 17 человек.

Студенческий парламент в университете состоит из 5 комитетов: комитет по учебной и исследовательской деятельности, комитет по делам молодежи, комитет по организации социально-бытовой жизни студентов, комитет правового регулирования, комитет информации и связи с общественностью. Каждый комитет выполнял свою работу в соответствии с утверждённым планом.

В текущем учебном году депутаты Студенческого парламента организовали межфакультетскую игру КВН на кубок ректора, интеллектуальную игру «OiLan» среди студентов Карагандинской области, благотворительную акцию «Подари тепло», «Көрісу күні», новогоднюю акцию «Санта и его команда» и тд. Одним из старых и достаточно надежно действующим институтом студенческого самоуправления в университете являются Студенческие Советы общежитий. Студенческие Советы общежитий созданы в целях оказания помощи администрации, ЦМИ в организации воспитательной, культурно-массовой, санитарно-гигиенической работы и улучшения жилищно-бытовых условий студентов проживающих в общежитии.

Студенческий Совет является органом студенческого самоуправления, действующего на основании Положений о Студенческом Совете общежития, Положения о студенческом общежитии, Правил проживания в общежитии, под руководством ЦМИ, в тесном контакте с деканатами, и АХЧ университета. Студенческий Совет общежития работает по плану, утвержденному ЦМИ университета.

В текущем учебном году Студенческие Советы общежитий организовали и провели такие мероприятия как: спартакиада среди студентов, проживающих в общежитиях университета, ауызашар, акцию «Как живешь, студент?», акцию по уборке общежития «Бір үйдің баласындай» и тд.

В университете работает единый **волонтерский центр «BONUM»**, который является добровольным объединением студентов, участвующих в волонтерском движении. Сегодня в число волонтеров входит порядка 20 студентов, которые оказывают реальную помощь нуждающимся, активно участвуют в различных акциях и вносят вклад в развитие гражданского общества.

В текущем учебном году волонтерский центр «BONUM» организовали и провели благотворительный бал «Charity», посещали Медико-социальное учреждение престарелых и инвалидов г. Караганды, благотворительную акцию «Алтын жүрек» и тд.

Студенты КарУ Казпотребсоюза являются активными членами организации «Жастар рухы». В составе городского штаба организации они реализовали такие мероприятия, как военно-патриотический проект Qaisar, проект по экологическому воспитанию ТазаLike, Dombura Party, шахматный турнир Amanat CUP, акция ко Дню Республики «Менің елім – менің туым», и многие другие.

В университете действуют Советы кураторов факультетов и университета. В целях стимулирования деятельности кураторов групп и курсов в университете проводятся конкурсы на звание «Куратор года». Как правило, лауреаты этого звания являются кураторами и лучшей академической группы университета.

Планы работ кураторов академических групп составляются на основе «Перспективного комплексного плана воспитательной работы на весь период обучения студентов КарУ Казпотребсоюза» и охватывают весь спектр воспитательной работы. Тематика кураторских часов самая разнообразная. В обязательном порядке проводятся кураторские часы, посвященные национальным и государственным праздникам, обсуждению ежегодных Посланий Президента страны народу Казахстана, памятным датам в истории страны. На кураторских часах обсуждаются вопросы посещаемости и успеваемости студентов, организация быта, досуга, проводится обмен информацией по вопросам жизни университета.

Большую помощь кураторам, преподавателям факультетов по реализации перечисленных направлений в воспитании молодежи оказывают студенты-активисты. Ректоратом, деканатами университета ведется постоянная работа по оказанию материальной помощи студентам-сиротам, малообеспеченным студентам, поддержке талантливой молодежи. Для хорошо успевающих студентов данной категории по решению Ученого Совета в 2023-2024 учебном году назначены стипендии, кроме этого, студенты университета удостоиваются стипендии Президента РК, им. Габиден Мустафина, ОФ «Қазақстан халқына» и др. именных стипендий.

#### **Задачи по воспитательной работе на новый 2024-2025 учебный год.**

В рамках дальнейшего достижения цели Концепции в соответствии с Национальным планом развития Республики Казахстан до 2025 года и Предвыборной программой Президента РК необходимо:

Увеличить долю обучающихся, вовлеченных в организованную общественную деятельность, в том числе через студенческое самоуправление и дебатное движение с целью повышения уровня гражданственности и патриотизма (2025 г. – 45 %, 2026 г. – 50 %, 2027 г. – 55 %, 2028 г. – 60 %, 2029 г. – 65 %);

По пункту 48 «Развитие волонтерского движения регионального республиканского уровня путем реализации социально значимых проектов, расширения видов волонтерства» увеличить на 20 % количество студентов, вовлеченных в волонтерские, благотворительные и экологические инициативы.

Обеспечить эффективную реализацию социально-значимых проектов (Таза Қазақстан, «Есірткіге жол жоқ!», «Менің елім – менің тілім», QAISAR, Тәуелсіздік ұрпақтары, Антикоррупционное волонтерство, Sanaly Urpaq, Izgilik Elshisi, Zhas Project, Zhas talent, ТазаLike, Jas Fund и т.д.), через расширение сотрудничества с местными исполнительными органами, Ассоциациями, сообществами, неправительственными организациями.

Усилить деятельность психологических служб университета и колледжа по оказанию психологической поддержки обучающейся молодежи в трудных жизненных ситуациях, через проведение консультаций, открытых лекций по профилактике деструктивного поведения. С целью выявления рисков среди молодежи необходимо продолжить работу по организации семинаров, курсов по повышению квалификации для кураторов академических групп приглашением ведущих экспертов.

Разработать и реализовать комплекс мероприятий, направленных на профилактику психических, поведенческих расстройств (заболеваний), в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ, среди молодежи через современные методы пропаганды.

Организовать коллаборацию университета и государственных, правоохранительных, общественных структур, заинтересованных в социально-направленной деятельности, для профилактики девиантного поведения среди студенческой молодежи

Так же, с целью выполнения Плана действий по реализации Концепции государственной молодежной политики Республики Казахстан на 2023-2029 годы необходимо разработать и реализовать комплекс мер по профилактике интернет-зависимости и азартных игр среди студенческой молодежи.

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<p>-В университете создана система воспитательной работы с обозначенными целевыми установками воспитательной деятельности.</p> <p>-Материально-техническая база в целом, социально-бытовые условия и финансовое обеспечение университета достаточны для личностного развития и воспитания студентов.</p> <p>-Работают студенческие общественные организации, о результативности воспитательной работы свидетельствует наличие различных кружков и творческих коллективов и постепенный рост числа студентов участвующих в мероприятиях.</p> <p>-В университете реализуются программы по профилактике наркотической и иных видов зависимостей, по профилактике правонарушений. Накапливаются данные опросов студентов по вопросам организации воспитательной работы, разработана система поощрения студентов за достижения в учебе и внеучебной деятельности.</p> <p>-Созданы и функционируют органы студенческого самоуправления.</p> <p>-Проводится систематическая работа по формированию патриотических, духовных и нравственных качеств студентов.</p>	<p>- Наблюдается снижение количества студентов, участвующих в творческих коллективах;</p> <p>- В университете проводится немало различных масштабных общественных мероприятий, однако все же, определенная часть студенческой молодежи остается в стороне от них;</p> <p>- Должен активизировать свою работу институт кураторства;</p> <p>- На уровне города, области, республики проводятся различные творческие конкурсы, а количество участников в них от университета продолжает оставаться незначительным;</p> <p>- Необходима слаженная работа по формированию иммунитета к деятельности псевдорелигиозных сект, профилактике проявлений религиозного экстремизма и терроризма, формированию в студенческих коллективах «нулевой терпимости» к правонарушениям;</p> <p>- Должны активизировать свою работу органы студенческого самоуправления;</p> <p>- Необходимо уделить важное внимание воспитанию антикоррупционного сознания среди молодежи.</p>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<p>- Нами предлагается: проводить мероприятия воспитательного характера в малых группах, связанные с формированием патриотизма и уважения к Родине, к университету, с приглашением известных людей, политиков, общественных деятелей, спортсменов и т.д.</p> <p>-необходимо актуализировать внутриуниверситетские документы в части совершенствования студенческого самоуправления.</p>	<p>- Некоторая часть студенческой молодежи проявляет пассивность, уклоняется от участия в проводимых мероприятиях. Они могут стать легкой добычей религиозных сект.</p> <p>- Несмотря на принимаемые меры, не удастся до конца искоренить курение в общественных местах, употребление алкогольных напитков, появление в университете в одежде не делового стиля, сланцы и т.д.) проявления академической нечестности</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимо разработать и утвердить Программу инновационного развития органов студенческого самоуправления</li> <li>- проведение семинаров, совещаний, «круглых столов» и иных мероприятий с участием представителей молодежных организаций, государственных органов по вопросам выработки совместных мер по формированию «нулевой терпимости» к беспорядку и мелким правонарушениям среди молодежи в нашем университете.</li> <li>- повысить роль органов студенческого самоуправления (студсоветов общежития) в организации и проведении досуговых мероприятий.</li> <li>- для приобщения к миру прекрасного, чаще организовывать концерты артистов областной филармонии в стенах университета.</li> <li>- проводить обучающие семинары для студенческого актива с приглашением представителей Молодежного ресурсного центра, Управления по вопросам молодежной политики области.</li> <li>- проводить профилактику (комплекс мер по профилактике) табакокурения, употребления алкоголя и наркотиков, повышение физической активности студентов с привлечением средств массовой информации;</li> <li>- студенческому самоуправлению необходимо социально-педагогическое и организационное сопровождение через развитие института кураторства и наставничества под руководством Центра молодежных инициатив</li> </ul>	<p>списывание на экзаменах, пользование смартфонами и т.д.</p> <p>- Студенческая молодежь не проявляет достаточной активности при организации мероприятий досугового характера, особенно в общежитиях университета. Слаба роль органов студенческого самоуправления.</p>
---	--

## 11. ПРИЕМНАЯ КАМПАНИЯ 2024 ГОДА

Для организации приема документов от поступающих в университет и зачисления в состав студентов ежегодно организуется приемная комиссия Карагандинского университета Казпотребсоюза. Основной задачей приемной комиссии является формирование контингента обучающихся всех форм и уровней обучения.

Приказом ректора утверждены состав приемной комиссии университета, сформирован состав технических секретарей, утверждены Правила приема на обучение в Карагандинский университет Казпотребсоюза в 2024 году, программы и расписание творческих экзаменов, созданы экзаменационные и апелляционные комиссии по образовательным программам университета.

В 2024 году приемной комиссией осуществлялся прием документов на обучение по программам высшего и послевузовского образования в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан:

- Приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 443 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр»;

- Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»;

- Приказом МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования»;

- Приказом МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования»;

- Приказом МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования».

По приему на образовательные программы высшего и послевузовского образования в текущем году внесены изменения в НПА, в части:

- прием заявлений от поступающих для сдачи творческого экзамена осуществляется с 20 июня по 10 августа календарного года. Творческий экзамен проводится с 7 июля по 15 августа календарного года. Творческие экзамены для поступающих, имеющих документы об общем среднем или техническом и профессиональном, послесреднем образовании, оцениваются по 50-балльной системе. Творческий экзамен для поступающих по родственным направлениям подготовки кадров высшего образования, предусматривающих сокращенные сроки обучения, оценивается по 20-балльной системе;

- поступающие в докторантуру предоставляют международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком:

английский язык: IELTS Academic (International English Language Testing System Academic) пороговый балл – не менее 5.0;

TOEFL IBT (Test of English as a Foreign Language Internet-based test), пороговый балл – не менее 35;

TOEFL ITP (Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm), пороговый балл – не менее 417;

TOEIC (Test of English for International Communication (Тестов Инглиш фо Интернейшнал комуникэйшн)), пороговый балл – не менее 550;

Duolingo English Test (Дуолинго Инглиш тест), пороговый балл – не менее 80;

- зачисление лиц в профильную магистратуру с казахским или русским языком обучения на платной основе осуществляется по итогам КТ в соответствии со Шкалой 70-балльной системы оценок для комплексного тестирования в профильную магистратуру с казахским или русским языком обучения согласно к приложению 7-1 Правилам (далее – приложение 7-1): не менее 30 баллов, при этом по профилю группы образовательных программ: по первой профильной дисциплине – не менее 7 баллов, по второй профильной дисциплине – не менее 7 баллов;

- прием заявлений, поступающих в магистратуру для участия в КТ осуществляется поступающими самостоятельно через сайт Национального центра тестирования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан с 1 июня по 8 июля календарного года;

До начала работы приемной комиссии по приему документов на поступление в университет с техническими секретарями был проведен инструктаж по действующим правилам приема, порядку оформления документов, по работе с информационной системой НЦТ, условиям оплаты, формам и срокам обучения и особенностям образовательных программ университета.

По требованиям МНВО РК для консультирования и оформления документов абитуриентов были созданы зоны самообслуживания, обеспечена работа виртуальных приёмных комиссий, технические секретари были обучены для работы в программе Единая платформа высшего образования (ЕПВО), были выделены рабочие компьютеры для получения ЭЦП и работал колл-центр.

В целях информирования о приеме абитуриентов на обучение в университет приемной комиссией своевременно размещалась актуальная информация на официальном сайте университета и в социальных сетях.

В период с 7 по 15 августа 2024 года предметной комиссией были проведены творческие экзамены по ГОП В005 «Подготовка учителей физической культуры» – нормативы по специализации и нормативы по общей физической подготовке, в экзаменах приняли участие 58 абитуриентов. Итоги творческих экзаменов отражены в ведомостях и протоколах заседания предметной комиссии, а результаты своевременно внесены в базу данных Национального центра тестирования.

Параллельно осуществлялся прием документов от абитуриентов на зачисление на платное обучение как по результатам ЕНТ, так и после колледжа по родственным направлениям подготовки, так и имеющих высшее образование.

Во время работы приемной комиссии ежедневно работала «Виртуальная приемная» на платформе ZOOM. Отметим, что абитуриенты и родители имели возможность перейти по ссылке в виртуальную приемную в любое время в течение рабочего дня и задать интересующие их вопросы, работа виртуальной приемной прошла в спокойном режиме, с доверительным отношением со стороны абитуриентов и родителей.

В динамике средний балл ЕНТ у зачисленных в 2024 году составляет 65 баллов, средний балл у зачисленных в 2023 году составлял 69 баллов.

Минимальный балл ЕНТ абитуриентов, зачисленных на первый курс в текущем году - 50 баллов, максимальный балл ЕНТ составил 119 балла.

За время работы приемной комиссии были установлены как рекорды так и антирекорды. К рекордам можно отнести большее количество освоенных грантов: 122 от МНВО РК, из которых 38 грантов для молодежи из густонаселенных, западных и вновь созданных регионов и 10 грантов от ОФ «Қазақстан халқына». К сравнению, в 2023 году количество освоенных грантов было - 94.

По магистратуре 11 грантов, на платной основе 26 человек. По докторантуре все 13 грантов освоены.

Иностранцев граждан в этом году на все уровни образования принято 15 человек (зачислены по результатам собеседования), в том числе 1 человек на образовательную

программу магистратуры. Среди них граждане Грузии, Чехии, Кыргызстана, Таджикистана, Армении и Российской Федерации.

К антирекордам можно отнести невыполнение плана набора по дистанционному обучению, в частности по представительствам гг. Астана, Костанай и Павлодар.

Говоря о технической составляющей в работе приемной комиссии, так же осуществлялось оформление личных дел через модуль «Приемная комиссия» АИС Платонус, перед началом работы в программу вносились соответствующие изменения, редактировались необходимые данные, учитывая новые требования и правила МНВО РК, что приводит к более качественному оформлению личного дела абитуриента, уменьшая количество вероятных ошибок.

В летний период посещаемость сайта увеличивается, родители и абитуриенты активно мониторят сайты вуза в поиске необходимой информации. Многие поступающие при разговоре делали акцент на то, что нужную им информацию нашли своевременно на нашем сайте и на страницах социальных сетей. Проводилась объемная работа по ответам абитуриентам через мессенджеры WhatsApp и Telegram, электронную почту приемной комиссии и университета, социальные сети (Инстаграм).

Подводя итоги работы приемной комиссии, можно отметить некоторые причины невыполнения плана набора:

- использование не всех шансов и попыток при сдаче ЕНТ. Как известно, у выпускников школ есть 5 попыток сдачи ЕНТ, не все, к сожалению, этим воспользовались, кто-то сдал ЕНТ всего два раза и набрал низкие баллы, кто-то и вовсе, всего один раз сдавал ЕНТ;

- вторая причина - низкая подготовленность к ЕНТ – многие школьники знают, что есть пробное онлайн тестирование через сайт НЦТ, что была возможность приобретения книжек-вопросников и изучение необходимо материала на ютуб канале НЦТ совместно с образовательным центром по всем предметам ЕНТ на двух языках. К сожалению, опять-таки не все абитуриенты использовали эти возможности. Уже даже с не проходными баллами вузы уже имеют право зачислять абитуриентов на условное обучение, но, видимо, у самих выпускников нет желание получать высшее образование;

- следующая причина - не все абитуриенты учитывают действующие правила приема, в данном случае речь идет о поступлении на образовательную программу «Физическая культура и спортивный менеджмент». По опыту работы можно сказать, что абитуриенты не уточняют сроки сдачи документов на творческие экзамены и даты проведения этих экзаменов, что не позволяет им быть зачисленными на эту специальность. Творческий экзамен с этого года сдается несколько раз в установленные сроки. Еще одной причиной является не знание сроков приема документов, хотя эта информация размещена и на сайте университета и в социальных сетях (по-прежнему, абитуриенты полагают, что и в сентябре месяце можно подать документы в университет).

Финансовые трудности абитуриентов, снижение уровня платежеспособности и низкого дохода многих категорий населения так же является одним из факторов, препятствующих выполнению плана набора. По послевузовскому образованию среди основных причин, препятствующих приему можно отметить большое количество ненабравших проходные баллы на КТ, отсутствие международных сертификатов по иностранным языкам у поступающих в докторантуру.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- имидж вуза, профорientационная работа кафедр, своевременное размещение актуальной информации на сайте университета и в социальных сетях, онлайн встречи со всеми желающими абитуриентами, а так же возможность продолжения обучения в магистратуре и докторантуре позволяют осуществлять прием в университет;

- работа приемной комиссии была организована и проведена в соответствии с действующим законодательством.

Основными задачами работы приемной комиссии на 2024-2025 учебный год являются:

- продолжение системной профориентационной работы среди учащихся и выпускников школ и выпускников колледжей, используя современные формы и методы проведения профориентационной работы;
- рассмотрение возможности открытия востребованных образовательных программ;
- возможность привлечения к работе приемной комиссии в качестве технических секретарей не только преподавателей и лаборантов кафедр, но и сотрудников подразделений университета, либо студентов и магистрантов;
- стабильное проведение курсов по английскому языку в рамках подготовки поступающих в магистратуру к сдаче комплексного тестирования блока тестов по иностранным языкам;
- разработка для потенциальных претендентов обучающих программ по профильным предметам Комплексного тестирования, основанных на методических рекомендациях и программах НЦТ МНВО РК, с последующей реализацией данных курсов;
- своевременное утверждение Совместных образовательных программ, и их регистрацию в Реестре образовательных программ;
- усиление профработы в части приема платного контингента, по всем трем ступеням образования, по которым не выделяется госзаказ;
- трансформация подходов к профработе кафедр и структурных подразделений университета с ориентиром на набор на программы послевузовского обучения, которые проводятся теперь дважды в год с учетом вводимых новых Типовых правил приема.
- по возможности проведение ребрендинга некоторых ОП, особенно тех, по которым набор был наименьшим.

#### SWOT-анализ

Сильные стороны	Возможности
1. Известное имя на рынке образовательных услуг 2. Твердая репутация в конкурентной среде 3. Широкий спектр современных, востребованных образовательных программ 4. Современная материально-техническая база 5. Трехуровневая система обучения по многим образовательным программам 6. Высокие результаты участия ВУЗа в различных международных рейтингах 7. Высококвалифицированный, профессиональный педагогический состав 8. Наличие собственного колледжа при ВУЗе	1. Развитие современных информационных технологий 2. Открытие новых технических образовательных программ 3. Ребрендинг имеющихся образовательных программ, по которым был наименьший набор 4. Привлечение большего количества иностранных абитуриентов 5. В результате проведения профориентационной работы увеличение количества целевых грантов и грантов общего конкурса от МНВО РК
Слабые стороны	Угрозы
1. Отсутствие прямых рейсов автотранспорта с различных районов города 2. Отсутствие собственной имиджевой продукции 3. Отсутствие собственной современной оргтехники в приемной комиссии для технических секретарей	1. Снижение доходов населения 2. Ухудшение качества образования абитуриентов, приводящее к снижению результатов ЕНТ 3. Повышение проходных баллов ЕНТ по педагогическим и некоторым другим образовательным программам (ГОП - Право) 4. Усиливающаяся конкуренция со стороны ВУЗов города, области и страны

## 12. ЦИФРОВАЯ БИБЛИОТЕКА

Библиотека, являясь частью большого проекта под названием университет, меняется и совершенствуется вместе с ним, учитывая актуальные трансформации в образовательной и культурной сфере. Главной целью библиотеки, как полноправного участника учебного процесса и процесса научных исследований университета, является обеспечение обучающихся, преподавателей и сотрудников документами и информацией для успешной образовательной, научной и воспитательной деятельности, содействие им в поиске необходимых материалов и решении поставленных задач.

Важные мероприятия 2023-2024 учебного года:

1. Создание безбарьерной среды для студентов с особыми образовательными потребностями. Предоставление библиотечных услуг всем пользователям без дискриминации имеет решающее значение для библиотек в этом столетии. Библиотека университета на сегодняшний день тоже проводит работу по созданию условий для людей с ограниченными возможностями: имеется доступ к электронно-библиотечной системе «IPRsmart» (<http://www.iprbookshop.ru>), которая предлагает специальный ридер для слабовидящих и адаптивное мобильное приложение для слабовидящих и полностью незрячих. Но для полного охвата предоставления инклюзивных услуг данной категории людей требуется современное техническое оснащение на новом качественном уровне с точным учетом информационных потребностей особых групп пользователей. Было приобретено программное обеспечение и специализированное оборудование на 2 рабочих места:

- Автономная сканирующая читающая машина «ClearReader+» с синтезом речи на казахском (государственном), русском и других языках для незрячих и слабовидящих пользователей;

- Принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля VP EmBraille предназначен для печати небольших тиражей документов шрифтом Брайля и тактильной графики;

- Программное обеспечение экранного доступа «ZoomTextFusion» с синтезом речи на казахском (государственном), русском и других языках;

- Портативный тактильный дисплей Брайля с беспроводной технологией Bluetooth® Focus 40 BlueV – это тифлотехническое средство для лиц с нарушениями зрения, представляющее собой устройство, обеспечивающее тактильный доступ незрячих и слабовидящих пользователей к работе на любом персональном компьютере, ноутбуке, читающей машине, совместно с программным обеспечением экранного доступа.

2. В 2024 году были актуализированы должностные инструкции сотрудников библиотеки, положения о центрах;

3. В феврале 2024 года был подписан договор с компанией EBSCO (США), университету представлен доступ BusinessSourceComplete – это база данных полнотекстовых журналов и прочих видов изданий в области экономики, бизнеса, менеджмента, маркетинга, права и пр. База содержит 3720 полнотекстовых научных журналов и 35248 прочих публикаций: профили компаний со всего мира, отраслевые отчеты, SWOT-анализы компаний, отчеты по исследованиям рынка, обзоры экономического развития стран мира, бизнес-кейсы, книги/монографии, периодические издания и пр. В базу включен обширный мультимедиа контент, представленный видео записями интервью, выступлений экспертов, лекций и семинаров от таких организаций, HarvardBusinessSchoolPublishing, Bloomberg, AssociatedPress и др. База покрывает практически все предметные области экономических наук, в том числе экономику, бизнес, менеджмент, финансы, торговлю, коммерцию, банковское дело, инвестиции, маркетинг, бухгалтерский учет, продажи, управление персоналом и многие др.

В течение года библиотеке был предоставлен тестовый доступ на информационные ресурсы, такие как издательский дом «Альманахъ», E-UNI,PROFобразование и Znanium.

Однако само по себе наличие электронных ресурсов не обеспечивает их эффективное использование. Необходимо, чтобы студенты, магистранты, докторанты, профессорско-преподавательский состав имели полную информацию и свободно ориентировались в работе с информационными ресурсами. Для этого требуется постоянная реклама электронного фонда, обучение работе с электронными ресурсами. Поэтому сотрудники библиотеки совместно с представителями информационных ресурсов ведут постоянные вебинары, семинары тренинги, а также был создан информационный видеоролик «Электронные ресурсы», в котором содержательно представлена информация об имеющихся информационных ресурсах.

4. Подготовка сведений о наличии библиотечного фонда к плановой аккредитации (приложение 1). В преддверии плановой аккредитации и в период прохождения этой процедуры все библиотечные подразделения находились в напряжённой непрерывной работе. За это время были подготовлены отчетные формы с информацией о реализации образовательных программ, заявленных в аккредитации, предоставлены данные о библиотечном и информационном обеспечении основных образовательных программ.

5. Вузовская библиотека – это не только информационная среда вуза. Одним из основных направлений работы библиотеки является участие в воспитательной деятельности университета, которое реализуется в процессе организации работы по эстетическому, патриотическому, духовно-нравственному, экологическому развитию молодежи. В современном обществе остро стоит вопрос патриотического воспитания, начало оно берет из семьи и продолжается в образовательных учреждениях. За отчетный период коллектив библиотеки провел ряд мероприятий.

Ко дню национальной валюты была оформлена книжная выставка «Тәуелсіздік символы» и со студентами колледжа ЭБП провели интеллектуальную игру «Тенге – символ независимости Казахстана».

С 8 по 11 января 2024 года провели День факультета открытые просмотры новых поступлений в библиотеку. В мероприятии участвовали преподаватели университета.

В рамках профориентационной работы и празднования 90-летия города Караганды 22-23 февраля 2024 года сотрудники библиотеки совместно с колледжем ЭБП провели экскурсию по библиотеке и интеллектуальную викторину среди студентов - технологов 2 курса Карагандинского колледжа питания и сервиса. Ребята были ознакомлены с историей, достопримечательностями и интересными фактами о городе. Победителю был вручен памятный подарок, а самым активным поощрительные призы. Сотрудники библиотеки ознакомили ребят с книжной выставкой и провели обзор.

25 апреля 2024 года библиотека совместно с поэтическим клубом «Руханият» к Всемирному дню книги и авторского права провели мероприятие.

6. В течение учебного года библиотека проводила организацию процесса комплектования печатными и электронными ресурсами, обеспечение их эффективного потребления, оценка востребованности ресурсов. В прошедшем учебном году были заключены Договора на поставку учебной и научной литературы с издательствами и книготоргующими организациями: «Дом книги Алихан Ермеков», ИП Кудайбергенов, ТОО «OrmanBooks», «ИП Рахметов» и др.

Анализ поступлений новой учебной и научной литературы за учебный год 2023-2024 учебный год:

Таблица 1

Количество экземпляров.			Сумма
Каз.яз.	Рус.яз.	Иност.яз	
368	904	61	12 914 188

По мере поступления новых книг библиотека делает рассылку «Бюллетень новых поступлений» по внутренней программе «CommFort», выставляет новинки на страничку

сайта библиотеки, в социальных сетях, а также проводятся дни информации по новым поступлениям.

Цифровая библиотека КарУКазпотребсоюза ведет подписку на периодические издания казахстанских и российских журналов и газет. Так, на 2024 год было выписано 9 российских журналов и 12 казахстанских журналов и газет.

Постоянный поиск новых возможностей, четкая постановка новых целей и задач, разработка путей их достижения могут способствовать успешному развитию библиотек, укреплению их позиций в информационно-образовательной среде вузов, повышению авторитета в обществе, как важных социальных институтов.

Задачи на 2024-2025 учебный год для дальнейшего развития библиотеки КарУКазпотребсоюза:

1. Рассмотреть возможность модернизации библиотечного пространства в формате OPEN SPACE.
2. Обеспечить ежегодное обновление фонда библиотеки согласно пункту 2.2 КВТ.
3. Актуализировать сайт библиотеки.

### SWOT-анализ

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
1. наличие подписных электронных международных БД 2. создание безбарьерной среды для студентов с особыми образовательными потребностями.	1. недостаточное использование информационных ресурсов библиотеки.
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
1. увеличение количества читателей за счет расширения спектра оказываемых услуг студентам и преподавателям университета	1. повышение цен на книжные и периодические издания.

### 13. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

За отчетный период были обновлены все технические средства обучения: проекторы, экраны и демонстрационное оборудование в лекционных аудиториях. Кроме того, в этом году были оснащены и другие ключевые учебные лаборатории, такие как VR/AR, робототехники, микроэлектроники и схемотехники. Современное оборудование в этих лабораториях открывает студентам доступ к передовым технологиям и позволяет им приобретать практические навыки, необходимые для успешной работы в инновационных направлениях IT и инженерии.

В связи с возрастающей потребностью в подготовке высококвалифицированных специалистов в области компьютерной графики, востребованных во всех сферах IT-индустрии, аудитория для занятий по компьютерной графике полностью оснащена современными персональными компьютерами, которые отвечают всем требованиям для работы с профессиональным программным обеспечением.

#### Производство медиаконтента и MOOK.

В этом учебном году размещено в новом формате на платформе нашего университета 106 MOOK, из которых 13 были начитаны преподавателями и в течении учебного года, медиа контент был снят и смонтирован. (Таблица 1-2). В таблице 2 приведены данные по производству видеолекций. Вся медиа продукция размещалась на портале MOOK университета.

**Таблица 1. Производство образовательного медиаконтента для мобильных онлайн курсов (MOOK) за 2024 год**

№	Наименование MOOK	Кафедра	Язык	Дата
1	Культура ресторанного и гостиничного сервиса	Туризм и РД	рус	09.02.2024
2	Менеджмент гостиниц и ресторанов	Туризм и РД	рус	09.02.2024
3	Административные правонарушения	ОЮСД	рус	08.04.2024
4	Кәсіпорындағы бизнес-процестерді	ИВС	каз	10.06.2024
5	Маркетинг	Маркетинг	рус	17.06.2024
6	Маркетинг	Маркетинг	каз	17.06.2024
7	Геоэкология	Экология	каз	17.06.2024
8	ҚР Қылмыстық процестік құқығы	Каз. яз	каз	25.06.2024
9	Финансовый менеджмент	Финансы	рус	20.06.2024
10	Конституционное право РК	ПРЭО	рус	26.06.2024
11	Управление рисками	Экономика	рус	25.06.2024
12	ҚР Қылмыстық процестік құқығы	Финансы	рус	25.06.2024

**Таблица 2. Производство видеолекций**

№	Дисциплина	Автор
1	Маркетинговая среда	Накипова Г.Е.
2	Сегментирование рынка	Накипова Г.Е.
3	Производственная логистика	Смагулова К.С.
4	Основы мерчендайзинга	Томашинова А.Т.

5	Управленческий учет	Разливаева Л.В
6	Рекламно-информационная деятельность	Алексеенко Т.Н.
7	Адвокатура	Нурпеисова А.К.
8	Информационное право	Нурпеисова А.К.
9	Халықаралық ұйымдар	Мусаева Э.А.
10	Концепции ресторанного бизнеса	Алексеенко Т.Н.
11	Эстетическая культура гостиничного и ресторанного сервиса	Алексеенко Т.Н.
12	Норвегия-учебный фильм	Алексеенко Т.Н.
13	Управление персоналом в ресторанном и гостиничном бизнесе	Алексеенко Т.Н.
14	Социальная работа с детьми сиротами	Абдакимова М.К.
15	Характеристика конфликта как социального феномена	Абдакимова М.К.
16	Причины возникновения конфликтов	Абдакимова М.К.
17	Социальная политика защиты детства	Абдакимова М.К., Киселева
18	Педагогическая психология	Исина С.С.
19	Темперамент және мінез түсініктері	Исина С.С.
20	Психологическая характеристика педагогической деятельности преподавателя высшей школы	Кенжебаева С.К.
21	Әлеуметтік коммуникация	Минжанов Н.А.
22	Социально-технологическая специфика социальной работы	Муликова С.А.
23	Социальная работа с мигрантами	Муликова С.А.
24	Социальная инклюзия	Вълчев Н.
25	Правовое таможенно-тарифное регулирование ВЭД	Сыздыкова МК
26	Информационные правоотношения в инновационной экономике	Нурпеисова А.К.
27	Основные направления в теории социологии	Абдакимова М.К.
28	Социология в структуре социально-гуманитарных наук	Абдакимова М.К.
29	Қазақстан және БҰҰ	Егизбаев С.К.
30	Қазақстанның сыртқы саясатының қалыптасу тарихы	Егизбаев С.К.
31	Западноевропейская философия в культуре XIX в. Марксистская философия XX века	Клишина М.В.
32	История отечественной философии. Феномен философии в казахской культуре	Клишина М.В.
33	Адамзат дамуындағы гендерлік аспектілер	Малаев Д.
34	Діни экстремализмнің алдын-алу әдістері	Малаев Д.
35	Современная история Казахстана	Мустафин С.Ш.
36	Понятие и сущность культуры	Сейфуллина Г.Р.
37	Казахстан в период монгольского завоевания	Серикбаева М.Р.
38	Казахстан в 1946- первой половине 1980 гг	Серикбаева М.Р.
40	Развитие суверенного Казахстана	Серикбаева М.Р.
41	Орта ғасыр ойшылдары бейне сабақ БЕЙНЕСАБАҚ	Тойжигитова А.
42	Қазақстанның ежелгі тарихы Қазақстан территориясындағы ерте дәуір	Туякова А.

43	Қазіргі кездегі халықаралық қатынастардың мәселелері 21 ғасырдағы Азия	Назаров А.
44	Міндетті сақтандырудың құқықтық реттелуі	Амантай А.
45	Сақтандырудың нормалары мен сақтандырудың құқықтық қатынастары	Амантай А.
46	Коллизионные нормы	Ау Т.И.
47	Право общей совместной собственности	Весельская Н.Р.
48	ПЛ.Профсоюзы в системе социального партнерства	Весельская Н.Р.
49	Мастер класс Охрана труда в РК	Дуброва Н., Бородина В.
50	Профсоюзы в системе социального партнерства	Дуброва Н.Б.
51	Правовое положение коммерческих банков	Дуброва Н.Б.
52	Банковское право Национальный банк РК	Дуброва Н.Б.
53	Шетелдердің конституциялық құқығының пәні, қайнар көздері және жүйесі	Есенов Д.К.
54	Внешнеторговые сделки	Жандильдин Т.
55	Земельные правоотношения	Копбулов Р.А.
56	Конституции зарубежных стран	Копбулов Р.А.
57	Правовые основы денежной системы государства	Кусаинова Л.К.
58	Договоры поставки и контрактации	Пономарева В.П.
59	Право интеллектуальной собственности	Пономарева В.П.
60	Понятие гражданского права и гражданское правоотношение	Сарбасов Б.А.
61	Законодательная регламентация вопросов страхования	Серикова Г.С.
62	Кеден саласы Қазақстандағы мемлекеттік басқарудағы жаңа сала	Сопыханова А.Б.
63	ҚР Кеден құқығының пәні бастаулары мен жүйесі	Сопыханова А.Б.
64	Страховой рынок	Тынгишева А.Т.
65	Финансовая политика и финансовый механизм	Тынгишева А.Т.
66	Страхование	Улаков Н.Н.
67	Әлеуметтік қамсыздандыру құқығының түсінігі, әдістері мен жүйесі	Хауия С.
68	Талап туралы ілім	Хауия С.
69	Элементы системы кредитования и кредитный процесс	Шакирова А.
70	Некені құқықтық реттеу	Шошаева Л.С.
71	Селекциялық жетістіктерді құқықтық қорғау	Шошаева Л.С.
72	Платиновая лекция Страховой рынок РК	
73	Трудовой договор	Дуброва Н., Бородина В.
74	Страховое право	Амантай А.
75	Гражданское право: Банковское обслуживание	Пономарева В.П.
76	Гражданское право: Обязательства из причинения вреда	Пономарева В.П.
77	Правовой режим имущества	Джантасова А.Д.
78	Субъекты предпринимательской деятельности	Джантасова А.Д.
79	Политология	Сейфуллина Г.Р.

В 2024 году основное внимание было сосредоточено не на техническом оснащении, как в прошлые годы, а на внедрении программных продуктов, направленных на развитие научного потенциала и оптимизацию учебного процесса. Компьютерный центр активно участвовал в интеграции программного обеспечения, предназначенного для различных специальностей, таких как «Экономика», «Государственное и местное управление», «Менеджмент» и другие направления.

Разработана и внедрена информационная система для регистрации дипломных и магистерских работ, которая значительно улучшает процесс управления учебной документацией. Система включает функциональные модули для загрузки и хранения текстов работ, сбора и автоматической обработки отзывов руководителей и рецензентов, а также актов внедрения результатов исследований.

Одним из ключевых компонентов системы является автоматическая проверка работ на плагиат, что полностью соответствует концепции академической честности и соблюдению этических норм в научной деятельности. Использование современных алгоритмов проверки на заимствования позволяет гарантировать оригинальность студенческих и магистерских проектов.

Внедрение данной системы способствует не только повышению прозрачности и контролю процесса сдачи и проверки работ, но и облегчает взаимодействие между студентами, преподавателями и членами рецензионных комиссий. Это сокращает временные затраты на рецензирование и подготовку актов, упрощает мониторинг этапов проверки, а также минимизирует вероятность академических нарушений, связанных с плагиатом.

Система полностью интегрируется в существующую образовательную платформу университета, обеспечивая удобный доступ к данным, возможность оперативного анализа статистики и эффективное управление процессом проверки научных работ на всех уровнях. Так же, на примере ПО для экономистов были внедрены специализированные программы для моделирования и анализа данных, что значительно повысило эффективность обработки учебных и исследовательских данных. Для направления ГМУ были адаптированы системы управления и планирования, что дало возможность студентам и преподавателям лучше взаимодействовать с реальными управленческими задачами. В сфере менеджмента внедрение программ для управления проектами и ресурсов позволило значительно оптимизировать учебный процесс и предоставить обучающимся доступ к современным инструментам.

Как показала проверка в области технического и программного оснащения, мы уверенно идем в ногу со временем, имея на вооружении современные аппаратные и программные решения. Однако, несмотря на это, текущий уровень оснащения уже не является достаточным условием для достижения максимальной эффективности в образовательной и научной деятельности.

Необходимо уделить внимание более активному использованию имеющихся цифровых технологий, что требует разработки и адаптации собственного программного обеспечения под специфические нужды учебного процесса и научной деятельности. Такой подход позволит не только эффективнее использовать имеющиеся ресурсы, но и даст возможность создать уникальные программные продукты, соответствующие требованиям и задачам конкретных учебных направлений.

В связи с этим, в следующем году особое внимание должно быть уделено следующим направлениям:

1. Разработка и адаптация собственного ПО для научных исследований и учебных задач.
2. Более активное использование существующих программных решений с целью их интеграции в образовательный процесс.
3. Постоянный мониторинг и анализ новейших технологий для их внедрения в работу центра.

Таким образом, мы можем не только поддерживать высокие стандарты в области цифрового и программного обеспечения, но и активно развивать собственные ресурсы для повышения конкурентоспособности нашего учреждения на образовательном рынке.

### **Заключение**

Работа по внедрению и использованию программных продуктов должна стать приоритетной задачей на ближайшие годы. Инвестиции в разработку и адаптацию программного обеспечения будут способствовать как научному прогрессу, так и улучшению качества образования.

### **SWOT-анализ**

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышение доступности образования;</li> <li>- Улучшенное управление данными;</li> <li>- Качество студентов с базовыми ИТ-компетенциями;</li> <li>- Наличие различных вариантов применения цифровых технологий при удаленном контакте с преподавателем;</li> <li>- Вариативность применения традиционных и цифровых технологий обучения;</li> <li>- Объективность тестового контроля;</li> <li>- Инновационная экосистема как залог цифровой трансформации;</li> <li>- Высокая мотивация всех членов университетского сообщества (студентов, преподавателей, сотрудников);</li> <li>- Наличие механизмов взаимодействия с потенциальными работодателями, государственными органами, с вузами и ИТ компаниями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Безопасность данных;</li> <li>- Необходимость в доступе к интернету;</li> <li>- Недостаточность опыта в работе и ведении стартапов и слабая связь с ИТ-компаниями в вопросах совместных коммерческих проектов;</li> <li>- Высокая учебная загруженность ППС, не всегда имеющееся время на повышение уровня ИТ-компетенций;</li> <li>- Недостаточный уровень сформированности информационной компетентности, необходимой для успешного обучения с применением цифровых технологий</li> </ul>
<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Вклад в Государственную программу «Цифровой Казахстан»;</li> <li>- Цифровизация всех отраслей экономики и сфер деятельности;</li> <li>- Повышение уровня сформированности знаний, умений и навыков, профессиональной компетентности у выпускников образовательных организаций высшего образования</li> <li>- Непрерывные инновации, особенно в сфере цифровых технологий;</li> <li>- Использование практически безграничного объема электронных образовательных ресурсов (в том числе иноязычных);</li> <li>- Эффективное управление ресурсами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Кибербезопасность;</li> <li>- Экономические ограничения;</li> <li>- Понижение уровня мотивации учения в случае недостаточного владения цифровыми технологиями</li> <li>- Отсутствие постоянного доступа в сеть Интернет в домашних условиях или недостаточная скорость передачи сигнала;</li> <li>- Отсутствие личного контакта.</li> </ul>

## 14. ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Типография вуза создана в 1967 году. Площадь типографии составляет 171 кв.м. и состоит из печатных и переплетных цехов, кабинета заведующего типографией. Штат состоит из 6 сотрудников (заведующий типографией, дизайнер, 4 оператора, 1 переплетчик). Издательская деятельность университета тесно связана со стратегией развития образовательного процесса в университете.

Основными задачами типографии являются обеспечение Университета печатной продукцией. На сегодняшний день типография выпускает следующие виды печатной продукции и цифровой контент:

- ✓ Печать учебно-методической литературы;
- ✓ Издание монографий и сборников статей преподавателей, студентов и участников конференций, проводимых университетом;
- ✓ Книги в мягком переплете;
- ✓ Эксклюзивные книжные издания;
- ✓ Цифровой контент для ТВ стены и для электронных киосков.
- ✓ Разработка и дизайн цифрового контента для имиджевой, профориентационной продукции на трех языках, для распространения через интернет и социальные сети (Instagram, Facebook, и.т.д.)
- ✓ Визитки, буклеты, плакаты, широкоформатная печать, бейджи, сертификаты;
- ✓ Дизайн стендов и баннеров, грамоты, благодарственные письма;
- ✓ Открытки, поздравительные адреса, приглашения;
- ✓ Буклеты, флаера, трифлеты;
- ✓ Брошюры, каталоги и журналы в проволоочном и клеевом скреплении, европереплёт, термопереплёт;
- ✓ Изделия из кожзаменителя (удостоверения, студенческие билеты, книжки успеваемости);
- ✓ Календари настенные, карманные и настольные.

Эффективная деятельность типографии возможна при его укомплектованности современным оборудованием: полноцветной и черно/белой цифровой печатью, печатью на бумаге различной плотности, способная удовлетворить печатные запросы вуза:

- Ризограф-основана на методе трафаретной печати. Любое изображение может быть отсканировано с разрешающей способностью до 600\*600 точек дюйм с оригинала на бумаге или получены из компьютера через интерфейс. Первый пробный отпечаток будет сделан через 17 секунд. Надежный механизм ризографа обеспечивает быстрый и стабильный процесс печати без заминания бумаги со скоростью до 130 копий в минуту. Низкая стоимость печати. Способный к работе 24 часа в сутки. Печатает 1000 копий за 8 минут.

- Огромную роль в качестве продукции Xerox C75 PRO, Xerox C9065/70 который сочетает в себе сетевую лазерную печать в цвете, цифровое копирование, цветное сканирование. Скорость печати составляет 60 стр./мин (цветная)/ 65 стр.мин (ч/б). Разрешение печати 2400x2400 dpi, имеем возможность получать матовые и глянцевые отпечатки, а также позволяет расширить спектр печатаемых приложений на материалах плотностью от 60 до 300 г/м<sup>2</sup>. Яркие насыщенные цвета отпечатков, точная цветопередача.

- Небольшие тиражи до 50 экз. печатаются на копировальном аппарате МФУ XEROX AltaLink C8155 – это не просто удобный копир, а новейший многофункциональный цифровой аппарат, с помощью которого в зависимости от конфигурации, можно копировать, печатать, сканировать документы со скоростью 70 стр/мин.

- Многофункциональное устройство Canon iR ADV 8295 PRO сконструировано для максимальной производительности в самых сложных условиях малотиражной печати. Разнообразные источники подачи бумаги позволяют использовать материалы для печати плотностью до 256 г./кв.м. Высокая скорость черно-белой печати до 95 стр./мин, возмож-

ность заправки тонера в процессе работы помогают обеспечить бесперебойный процесс печати, брошюрования, степлирования.

- Листоподборочный аппарат DUPLODFC имеет 10 лотков с фрикционной подачей листов бумаги до формата А3, плотностью от 40 до 200 г/м<sup>2</sup>. Эта машина оснащена удобным пультом управления. Производительность от 1500 до 3300 блоков/час.

- Термо-переплетное оборудование предназначено для быстрого и надежного термоклеевого скрепления брошюр и книг с толщиной блока до 70 мм в твердой и мягкой обложке, а также отдельными блоками. Производительность 90-240 книг в час, макс.толщина 70 мм, макс.формат бумаги А3.

-Пресс переплетно-обжимной предназначен для общего обжима готовых книг после вставки книжных блоков в переплетные крышки, а также обжима брошюр, переплетных крышек и т.д.

-Широко используются вырубка, фактурная бумага и тиснение.

-Рулонный ламинатор Foliant 400T для скоростного горячего ламинирования полиграфической продукции.

- Принтер XEROX 7142-Stand позволяет изготавливать плакаты, объявления о деловой, научной и культурной жизни университета

-Биговальный аппарат-предназначен для подготовки обложки перед брошюровкой на термоклеевом оборудовании, а также для бигования картона при изготовлении календарей, открыток.

-Резак ИДЕАЛ-для резки бумажных блоков и подрезки готовой продукции

-Цифровой фольгиратор FoilPrint 106 позволяет производить тиснение фольгой на различных поверхностях, позволяя во многих случаях заменить пресс для горячего тиснения.

Основным видом работ осуществляемых типографией является размножение учебно-методической литературы. Мощность типографии составила:

**Таблица 1. Выпуск учебно-методической литературы**

Наименование	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	К-во наименован.	Общий объем п.л.								
Учебные пособия	25	4674	46	7200	58	9827	26	4939	27	5193
Монографии	3	273	3	442	1	191	5	812	5	391
СРСП, учеб. программы и мет.рекоменд.	160	4932	75	2990	129	5080	72	3805	62	4808
Силлабусы	1124	15602								
Журналы	18	145	14	3236	32	3791	27	2815	28	11826
Бланочная продукция	154	30291	123	35605	52	3810	69	5273	178	8548
Вестник	3	725	4	1110					4	600
Информационная и имиджевая продукция					180	9288	147	14129	51	4170
<b>ИТОГО:</b>	<b>1487</b>	<b>57949</b>	<b>265</b>	<b>50583</b>	<b>468</b>	<b>33711</b>	<b>346</b>	<b>31773</b>	<b>355</b>	<b>35536</b>

Как видно из таблицы имеется тенденция к сокращению издания УМЛ, внедрением сетевой технологии дистанционного обучения (у студентов есть возможность заниматься в электронном читальном зале и в электронном образовательном центре).

Задачи типографии на 2024-2025 год:

- дальнейшее совершенствование изготавливаемой продукции университета для качественного учебного процесса и профориентационной работы.

#### SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>–Высокопроизводительное оборудование</li> <li>–Накопленный многолетний опыт работы</li> <li>–Сплоченный коллектив</li> <li>–Высокая скорость работы;</li> <li>–Исполнительность</li> <li>–Честность</li> <li>–Организованность</li> <li>–Ответственность</li> <li>–Взаимозаменяемость</li> <li>–Наличие постоянной сервисной поддержки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Кадровое обеспечение</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>–Расширение номенклатуры производимой продукции</li> <li>–Спрос на полиграфическую продукцию достаточно высок и имеет устойчивую тенденцию к увеличению</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–Рост цен на расходные материалы и запасные части оборудования</li> <li>–Рост цен на оборудование</li> <li>–Появление новых рекламных носителей</li> <li>–Моральный и физический износ оборудования (10 лет)</li> <li>–Сбой в поставках материалов, логистические проблемы</li> </ul>

## 15. РАЗВИТИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В Казахстане система технического профессионального и послесреднего образования (далее ТиППО) рассматривается как важный компонент развития человеческого капитала и социальной интеграции молодежи.

В соответствии с программными документами на ежегодной республиканской августовской конференции 2023 года «Образованная нация: стремление к знаниям, трудолюбию и патриотизму» определены основные приоритеты развития технического профессионального образования в республике на 2023-2024 годы:

1. Обеспечение качественного доступа ТиППО
2. Трансформация содержания образовательных программ с учетом требования рынка труда
3. Трансформация образовательного менеджмента и повышение уровня педагогов
4. Повышение престижа ТиППО посредством внедрения инструментов WorldSkills
5. Вовлечение работодателей в подготовку кадров
6. Воспитательная работа: формирование системы ценностей студентов
7. Внедрение системы оценки качества ТИППО

Колледж экономики, бизнеса и права является структурным подразделением Карагандинского университета Казпотребсоюза. В настоящее время КЭБП КарУ Казпотребсоюза, активно реализуя национальные и региональные приоритеты в сфере образования и науки, позиционирует себя учебным заведением технического и профессионального, послесреднего образования, занимающим передовые позиции в Республике Казахстан и Карагандинском регионе в области предоставления качественных образовательных услуг подготовки высококвалифицированных кадров.

Образовательный процесс в колледже осуществляется в соответствии с требованиями Государственными общеобязательными стандартами, далее (ГОСО) технического и профессионального образования и послесреднего образования, далее (ТиППО). В 2023-2024 учебном году подготовка специалистов осуществлялась на основании Государственной лицензии №319 от 25 июня 2009 года по 11 образовательным программам специальностей на государственном и русском языках. По всем образовательным программам колледжа прием осуществляется непрерывно, не менее 3 лет.

Доступность ТиППО в 2023 – 2024 учебном году в РК обеспечивали 772 организации ТиППО, из них 447 государственных, 325 частных. Общий контингент организаций ТиППО составляет 542 тыс. человек, более половины, из которых обучаются по государственному заказу – 341 тыс. человек. 75 % обучающихся относятся к категории малообеспеченных и уязвимых слоев населения.

В тройку лидирующих регионов по количеству колледжей входят города: Алматы, Шымкент и Карагандинская область. В Карагандинской области осуществляют обучение 54 колледжей, в том числе 16 частных колледжей.

### 15.1 Сведения о педагогических кадрах и укомплектованности штата КЭБП

Формирование кадров по образовательным программам колледжа проводится в соответствии с квалификационными требованиями Министра просвещения Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 473. «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих начальное, основное среднее, общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, духовное образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им».

Прием на работу педагогов осуществляется в соответствии с приказом МОН РК № 338 от 12 июля 2009 года «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов». В кадровой службе КарУ Казпотребсоюза формируются личные дела на каждого педагога и сотрудника колледжа.

Согласно штатному расписанию на 2023-2024 учебный год в колледже работают 76 человек, из них 1 директор, осуществляют учебный процесс 61 педагогов, 9 педагогов в декретном отпуске по уходу за ребенком, 2 методиста, 2 диспетчера, 1 лаборант.

Таблица 1 - Количественный состав педагогов КЭБП КарУ Казпотребсоюза

Показатели	2022-2023	2023-2024
Штатный, чел	76	61
Совместители, чел	19	26
Всего, чел	95	87

В динамике отмечается сокращение количества штатных педагогов, вместе с тем увеличивается количество совместителей.

В подготовке кадров по образовательным программам колледжа задействованы совместители - практические работники с предприятий и организаций социальных партнеров и преподавателей организаций образования. Согласно штатному расписанию в 2023-2024 учебном году их количество составляет 10 человек.

Доля педагогов и мастеров производственного обучения, для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа педагогов по подготавливаемым специальности колледжа не менее 70 %.

В колледже работает педагогический коллектив квалифицированных специалистов осуществляющие педагогическую деятельность: магистры, педагоги-исследователи, преподаватели высшей и первой категории, педагоги – исследователи, модераторы. Качественный состав кадров в 2023-2024 году представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Качественный состав кадров КЭБП КарУ Казпотребсоюза

Педагоги и мастера производственного обучения	Количество	Доля, в %
Высшая категория	11	18
Первая категория	9	15
Вторая категория	2	3
Педагог-исследователь	5	8
Педагог- модератор	5	8
Педагог	12	20
Педагог-стажер	4	7
Без категории	13	21
Всего	61	100
Академическая степень магистра	20	33

Доля педагогов- экспертов, педагогов-исследователей, педагогов-мастеров и (или) лиц, имеющих степень магистра, от числа педагогов по подготавливаемой специальности, для которых основным местом работы является лицензиат по всем специальностям КЭБП – не менее 30 %.

На основании утвержденного перспективного плана присвоения (подтверждения) квалификационных категорий педагогов согласованный на основании планов работ председателей ПЦК в 2023- 2024 учебном году запланировали прохождения процедуру аттестации 11 педагогов колледжа (таблица 3).

Таблица 3 – Повышение и подтверждение педагогической категории

Учебный год	Количество педагогов,	Присвоение категории

	заявленных на категорию	педагог-исследователь	педагог-эксперт	педагог-модератор	Заместитель руководителя первой категории	% получения категории
2020-2021	11	8	-		3	100
2021-2022	3	1	-	1	--	67
2022-2023	9		1	2		33
2023-2024	14					

Анализ данных таблицы 3, показывает, что наблюдается снижение доли педагогов, успешно прошедших аттестацию. Согласно Закону РК «О статусе педагога», повышение квалификации педагогов осуществляется не реже одного раза в пять лет. Периодичность аттестации педагогических работников не реже одного раза в 5 лет.

Аттестация педагогических работников проводится согласно требованию Приказа МОН РК «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогических работников и приравненных к ним лиц».

В целях достижения целевых индикаторов приоритета Трансформация образовательного менеджмента и повышение уровня педагогов внесены изменения в правила и условия проведения аттестации от 30.12.22 года:

- 1) при прохождении аттестации мастера производственного обучения и преподаватели специальных дисциплин освобождаются от сдачи НКТ;
- 2) педагоги со стажем 30 и более лет освобождаются от сдачи НКТ;
- 3) специалисты с производства привлеченные в учебный процесс в штат освобождаются от аттестации с установлением доплаты до 35% к БДО;
- 4) педагоги, предпенсионного возраста (не более 4 лет), освобождаются от аттестации.

С апреля 2024 года аттестация педагогов осуществляется в соответствии с новыми требованиями с применением национальной цифровой платформы непрерывного профессионального развития педагога «Ұстаз». Согласно инструктивному письму по проведению процедуры аттестации педагогов в 2024 году № 20-1-20-7/2435-И от 09.04.2024 Министерства просвещения РК и вышеуказанных правил материалы 14 педагогов колледжа загружены по требованию. Аттестационный период продлен до 30 августа 2024 года.

Успешная реализация реформ в системе ТиППО в Республике Казахстан и в целом успешная модернизация образования всецело зависит от готовности к изменениям педагогических кадров. Готовность к изменениям в технологиях обучения – один из главных показателей модели современного педагога, главное качество педагога новой формации.

В целях обеспечения соответствия квалификационным требованиям педагоги колледжа в 2023-2024 учебном году согласно плану повышения квалификации преподавательского состава колледжа прошли курсы повышения квалификации, таблица 4,5.

Таблица 4 – В разрезе ПЦК прошедшие повышение квалификации через курсы

ПЦК	2023-2024 учебный год	
	По плану	По факту
Директор колледжа	1/1 сертификат	1/1 сертификат
ПЦК Экономических дисциплин	4/4 сертификатов	4/7 сертификатов
ПЦК Юридических дисциплин	5/5 сертификатов	5/5 сертификатов
ПЦК Технологических дисциплин	7/7 сертификатов	7/7 сертификатов

ПЦК		
ПЦК Туризма и бизнеса	7/7сертификатов	7/7сертификатов
ПЦК информатики и программирования	15/15сертификатов	15/18сертификатов
Методисты	2/2 методиста	2/2 методиста
Всего	41 сертификатов	41 сертификатов/ 47

Таблица 5 – Сведения по курсам повышения квалификации прошедшие педагоги в 2023-2024 учебном году

№	Наименование курсов	Кол-во часов	Кол-во педагогов	
			По плану	По факту
1	АО НЦПК «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических работников Карагандинской области	40 часов	25	25
2	«АО НЦПК «Өрлеу» Института профессионального развития г.Астаны» педагогических работников Карагандинской области	80 часов	13	13
3	ОФ «Даму»	72 часа	2	2
4	Некоммерческое акционерное общество «TALAP»	18 часов	2	2
5	Некоммерческое акционерное общество «TALAP»	72 часа	2	2
6	Некоммерческое акционерное общество «TALAP»	36 часов	2	2
7	Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы»	72 часа	3	3
8	ТОО «Учебный центр Personal»	60 часов	1	1

В целом следует отметить, что план выполнен, из 61 штатных педагогов, 47 педагогов повышали квалификацию через различные курсы: «Современные технологии обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями», «Инновационные стратегии и инструменты развития профессиональной деятельности современно педагога», "Применение современных принципов и инструментов в области технического регулирования, метрологии и стандартизации" «Изучение форм статистической отчетности и применение экономико-статистических методов оценки состояния и результатов социально-экономического развития региона», "Менеджмент в образовании: эффективный стиль руководства ТиППО в условиях современного образования «Преподавание английского языка в колледже: фокусы и стратегии улучшений», преподавание истории в колледже: фокусы и стратегии улучшений» и другие.

Педагогический коллектив стабилен, по количеству и качеству по всем образовательным программам колледжа, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности.

### 15.2 Учебная работа

Учебно-воспитательная работа в КЭБП была организована в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими сферу ТиПО.

На начало учебного года в колледже было сформировано 92 академические группы из 1117 студентов, из них: 1 курс – 27 групп – 318 студентов, 2 курс – 26 групп – 288 студентов, 3 курс – 33 группы – 434 студентов, 4 курс - 4 группы – 77 студентов.

По государственному образовательному заказу в колледже обучаются 423 студента, что составляет 38% от общего контингента студентов колледжа.

На государственном языке обучаются 272 студента, что составляет 24% от всего контингента обучающихся. За последние три учебных года наблюдается тенденция снижения студентов, обучающихся на государственном языке.

Контроль знаний студентов колледжа осуществлялся в соответствии с Приказом МОН РК №125 от 18.03.2008г. «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

Промежуточная аттестация проводилась в соответствии с рабочими учебными планами в форме зачетов, экзаменов, защиты курсовых работ, в том числе по 100-балльной (буквенной) системе оценивания учебных достижений. Уровень учебных достижений студентов по каждой дисциплине определяется итоговой оценкой. Успеваемость в разрезе специальности по итогам экзаменационной сессии представлена в таблице 6.

Таблица 6 – Успеваемость студентов по очной форме обучения за 2023-2024 учебный год

п.п	Специальность	Успеваемость			Количество отличников
		Абсолютная	Качественная	Средний балл	
1.	0201000 Правоведение	100	43,0	С+73	10
2.	0513000 «Маркетинг»	100	60,0	В- 75	11
3.	0511000 «Туризм»	100	53,0	В-76	5
4.	04130100 «Менеджмент»	100	63,0	В-78	25
5.	0412100 «Банковское и страховое дело»	100	57,1	В-76	6
6.	04110100, 0518000 «Учет и аудит»	100	63,0	В82	10
7.	07880100 «Стандартизация, метрология и сертификация»	100	73,0	В82	5
8.	10130300 «Организация питания»	100	50,0	В-76	4
9.	072111300 «Технология производства пищевых продуктов», 1226000 «Технология и организация производства продукции предприятий питания»	100	41,0	В-78	5
10.	1305000 «Информационные системы», 06130100 «Программное обеспечение (по видам)»	100	57,0	В80	19
11.	Социальная работа	100	78	В80	-
	<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>	<b>53,5</b>	<b>В-78</b>	<b>74</b>

Таблица 7 – Успеваемость студентов по очной форме обучения по рабочим квалификациям

№пп	Наименование специальности	Наименование квалификации	Группа	Количество студентов	Абсолютная успеваемость	Качественная успеваемость	Средний балл
1.	04110100 «Учет и аудит»	3W04110101 «Бухгалтер-кассир»	У-21к	14	100	76	79
			У-22ск	1			
			У-23	3			
			У-13пбк	3			
			У-14 ПБК	11			
2.	07211300 «Технология производства пищевых продуктов»	3W07211302 «Оператор линий по приготовлению пищевых полуфабрикатов»	Тех-11пб	3	100	94	79
			Тех-12пб	7			
3.	10130300 «Организация питания»	3W10130302 «Повар»	ОП-21к	9	100	85	81
			Оп-22	8			
			Оп-23	1			
4.	10150100 «Туризм»	3W10150102 «Экскурсовод»	Тур-21	22	100	91	84
5.	4140100 «Маркетинг (по отраслям)»	3W04140102 «Мерчендайзер»	МК-21к	8	100	97	88
			МК-22	27			
6.	06130100 грам-ное обеспечение (по видам)»	Квалификации– 3W06130102 «Web-дизайнер»	ПО-21к	7	100	94	82
			ПО-22	26			

По итогам летней промежуточной аттестации 2023 – 2024 учебного года 115 студентов лишены государственной стипендии, как имеющие удовлетворительные оценки, что составляет 27 % от общего контингента студентов, обучающихся по государственному образовательному заказу.

В соответствии Постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года N 116. «Об утверждении Правил назначения, выплаты и размеров государственных стипендий» 308 студентам колледжа (73% от общего контингента студентов, обучающихся по государственному заказу) назначена стипендия.

В 2023-2024 учебном году колледжем был осуществлен выпуск студентов по 12 образовательным программам, в количестве 485 человек, дипломы с отличием подтвердили 40 выпускников колледжа.

В соответствии с приказом МОН РК №125 от 18.03.2008г. «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» и приказом ректора Карагандинского университета Казпотребсоюза № 205п от 03.05.2024 года для проведения итоговой аттестации студентов вы-

пусковых групп колледжа ЭБП КарУ Казпотребсоюза по направлениям подготовки сформирована итоговая аттестационная комиссия.

Согласно вышеуказанных правил, состав итоговой аттестационной комиссии сформирован из числа квалифицированных специалистов предприятий, составляет 60 % и преподавателей специальных дисциплин, мастеров производственного обучения, составляет 40%. Итоговая аттестация обучающихся в колледже проводилась в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса и рабочими учебными планами специальности в форме сдачи экзаменов и (или) защиты дипломных работ. К итоговой аттестации были допущены студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и рабочих учебных программ.

В целом, результаты итоговой аттестации студентов очной, заочной формы обучения положительным. Председатели аттестационных комиссий отмечают достаточный уровень знаний студентов, уровень профессиональной подготовки соответствует требованиям предъявляемым ГОСО.

Современный этап образования диктует появление новой образовательной среды – образовательной экосистемы, которая имеет следующие особенности: вариативность, системность, интерактивность и модульность. Примером такой системы является WORLDSKILLS. На сегодняшний день Казахстан является полноправным членом: WSI (Ворлдскиллз Интернейшенал).

В целях реализации целевых индикаторов Национального проекта «Качественное образование «Образованная нация» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 726) «Доля колледжей, внедривших систему оценивания WorldSkills в учебный процесс» в 2023-2024 учебном году должна быть не менее 60% от общего количества колледжей по республике.

Для развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в республике разработана стратегия внедрения демонстрационного экзамена по требованиям WorldSkills как формы квалификационного экзамена.

Демонстрационный экзамен - одна из форм проведения квалификационного экзамена в рамках промежуточной или итоговой аттестации выпускников организаций ТиПО, которая предусматривает процедуру демонстрации и независимой экспертной оценки практических навыков, уровня знаний и умений в условиях моделирования реальных услуг и производственных процессов по требованиям WorldSkills (Ворлдскиллс).

Согласно Национального проекта «Качественное образование «Образованная нация» до 2025 года этот показатель будет доведен до 100%.

КЭБП начал внедрять систему оценивания WorldSkills в учебный процесс посредством проведения демонстрационных экзаменов в рамках итоговой аттестации обучающихся. Согласно приказа №222 от 15.04.2022г. Управления образования Карагандинской области колледж вошел в перечень организаций ТиППО, организующих итоговую аттестацию в форме демонстрационного экзамена по формату WorldSkills Kazakhstan.

Итоговая аттестация обучающихся по образовательной программе 1226000 «Технология и организация производства продукции предприятий питания» проводилась в Центре компетенций на базе КГУ «Карагандинский колледж питания и сервиса». На итоговую аттестацию в форме демонстрационного экзамена в 2022-2023 учебном году было допущено 11 студентов колледжа согласно приказа ректора университета № 68 от 09.06.2022г.

**На итоговую аттестацию в форме демонстрационного экзамена в 2023-2024 учебном году было допущено 9 студента колледжа. По итогам демонстрационного экзамена 9 студентов получили Skills Passport.**

Экзамен в таком формате дают возможность выпускникам получить новый опыт и реализовать потенциал для развития своих профессиональных компетенций и паспорта Skills. Ежегодно студенты колледжа принимают участие в региональном чемпионате WorldSkills Kazakhstan по компетенции «Поварское дело», «Графический дизайн».

Вместе с тем следует отметить, что существует проблемы:

-недостаточная разработка нормативно-правовых механизмов признания со стороны работодателя результатов процедур оценки качества ТиПО (свидетельство о профессиональной подготовке, Skills-паспорта);

- низкая результативность участия в чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills обучающихся колледжа.

Ключевым направлением развития ТиППО в РК в настоящее время является совершенствование системы практической подготовки будущих выпускников колледжа. В Концепции развития образования РК на 2022-2026 гг определен целевой индикатор «доля студентов, обучающихся по ГОЗ, охваченных дуальным обучением».

Согласно приказу МОН РК от 21 января 2016 года № 50. «Об утверждении Правил организации дуального обучения» в колледже с 2021-2022 учебного года организовано дуальное обучение. Сведения представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Сведения по контингенту студентов колледжа, обучающихся по дуальной системе

Наименование	2021-2022 учебный год (22%)	2022-2023 учебный год (25%)	2023-2024 учебный год (28%)	Итого
Стандартизация, метрология и сертификация (по отраслям)	15	15		30
Технология производства пищевых продуктов	15	13	10	38
Организация питания		19	20	39
Программное обеспечение (по видам)		34	39	73
Прикладной бакалавр «Учет и аудит»			15	15
Итого	30	81	84	195

Организация учебного процесса по ОП осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами и рабочими учебными программами, разработанными на основе образовательных программ и типовых учебных программ цикла или модуля общеобразовательных дисциплин. Рабочие учебные планы ОП разработаны совместно с предприятиями и организациями города Караганды. Дуальное обучение осуществляется в соответствии с договором о дуальном обучении.

В соответствии с приказом МОН РК от 28.01.2016г. №93 «Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, типового договора на проведение профессиональной практики и типового договора о дуальном обучении для организаций технического и профессионального, послесреднего образования» договоры о дуальном обучении заключены с предприятиями (организациями) на весь период обучения студентов: ТОО «Алып-2008» (Супермаркет «Корзина»), ТОО «Нәтиже сүт фабрикасы», Карагандинский филиал АО «НаЦЭкС», Карагандинский филиал РГП на ПВХ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии», РГУ «Департамент бюро национальной статистики Агентство по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Карагандинской области», ТОО «Qazdelikates», ТОО «Ақ жол LTD», ТОО «ERP Company», ТОО «Empire», КГП «Областная клиническая больница.

Все договоры зарегистрированы в Палате предпринимателей Карагандинской области и внесены в систему НОБД.

По итогам освоения обучающимися профессиональных модулей в рамках одной квалификации и (или) результатам промежуточной аттестации в форме

квалификационного экзамена колледжем выдает свидетельство о профессиональной подготовке.

С 2021 года Министерством предусмотрена оплата труда наставнику с производства через разработку НПА. Так для стимулирования работодателей к участию в дуальном обучении разработана новая методика подушевого финансирования ТиПО. В ее рамках работодателям компенсируются расходы на дуальное обучение, наставники, которые обучают студентов на предприятиях, также получают выплаты за свой труд. КЭБП на 2023-2024 учебный год в смете расходов колледжа заложены расходы, передаваемые организациям в рамках дуального обучения в рамках прохождения профессиональной практики. Проблемой в организации дуального обучения является отсутствие на производстве квалифицированных инструкторов-наставников со знанием основ педагогического мастерства.

По всем специальностям колледжа предусмотрено прохождение студентами производственной практики в соответствии с графиком учебного процесса. Базы мест практики предоставлялась студентам на основании заключенных договоров с предприятиями (организациями, учреждениями).

В соответствии с Приказом МОН РК от 28.01.2016 г. №93 «Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, ТиППО, типового договора на проведение профессиональной практики и типового договора о дуальном обучении для организаций ТиППО». В целом для обеспечения задач по достижению взаимосвязи теории и практики в учебном процессе колледжа на 2023-2024 учебный год подписаны 50 меморандумов о сотрудничестве и 68 типовых договоров с предприятиями и организациями региона по направлениям подготовки.

Учебно-методическая работа в колледже осуществлялась в соответствии приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 10 августа 2023 года № 253. Об утверждении Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы в организациях образования, за исключением организаций образования в области культуры и другими нормативно-правовыми актами, утвержденными Постановлениями Правительства РК, приказами МОН РК по вопросам технического и профессионального образования, внутренними документами, стратегическим и текущими планами колледжа.

Педагогический коллектив в текущем учебном году продолжил работу над методической темой «Инновационные технологии как условие подготовки компетентного специалиста». Главной целью методической работы колледжа является совершенствование профессиональных знаний и умений педагогов, развитие их творческого потенциала, повышение эффективности и качества педагогического процесса.

Организация методической работы колледжа включает в себя:

- 1) Методический совет
- 2) Методические семинары
- 3) Аттестация педагогических кадров
- 4) Открытые (показательные) уроки
- 5) Повышение квалификации ИПР
- 6) Учебно-методическая литература
- 7) Школа молодого педагога

Уровень трудоустройства выпускников на сегодняшний день является одним из показателей эффективности деятельности колледжей. В соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих начальное, основное среднее, ТиПО, послесреднее и перечня документов, подтверждающих соответствие им показатель трудоустройства и занятости выпускников организации образования по специальности составляет – не менее 75 %. Общее количество выпускников дневной формы обучения 2022-2023 учебного года составило 274 человек. Выпуск состоялся по 9 специальностям, указанным в таблице 9.

Таблица 9 – Общее сведение по трудоустройству выпускников 2022-2023 учебного года КЭБП

№	Наименование специальности	Общее количество выпуск	Обучаются в ВУ-Зах, в том числе КарУК	Трудоустроены	Проходят службу в армии	Выехали за пределы РК	Декретный отпуск	Не трудоустроены	%
1.	Правоведение	105	39	49	-	-	1	16	84
2.	Туризм	13	3	6	-	-		3	76
3.	Менеджмент	46	21	18	-	-	-	7	84
4.	Учет и аудит	39	12	18	-	-	-	9	76
5.	Финансы (по отраслям)	7	6	1	-	-	-	-	100
6.	Маркетинг	8	2	5	-	-	-	2	75
7.	Информационные системы	26	12	11		-		3	88
8.	Технология и организация производства продукции предприятий питания	23	6	12	-	-	-	5	78
9.	Организация питания	7	2	4	-	-	-	1	85
<b>Итого:</b>		<b>274</b>	<b>104</b>	<b>123</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	<b>83</b>

Анализ данных таблицы показывает, что в разрезе специальностей показатель трудоустройства и занятости соответствует установленным требованиям. Из 104 выпускников, поступивших в высшие учебные заведения 95 выпускники КЭБП, что составляет 35% от общего выпуска. В 2022-2023 учебном году данный показатель составил 43%.

### 15.3 Профориентационная работа

Профориентационная работа в КЭБП ежегодно направлена на решение основных задач:

1. Повышение уровня осведомленности обучающихся образовательных организаций (школ, гимназий колледжей) об образовательных программах КЭБП.
2. Создание условий для осознанного профессионального самоопределения и раскрытия способностей школьников, как личности.
3. Формирование привлекательного имиджа ОП колледжа в регионе и повышение конкурентоспособности колледжа на рынке образовательных услуг;
4. Формирование качественного контингента нового набора.

По Карагандинской области в течение года педагогами колледжа было охвачено 6120 школьников 9 классов; 2545 учащихся 11 классов. Доля охваченных школьников профориентационными мероприятиями составила 78% по области, в том числе по Караганде 76% школьников 9 классов.

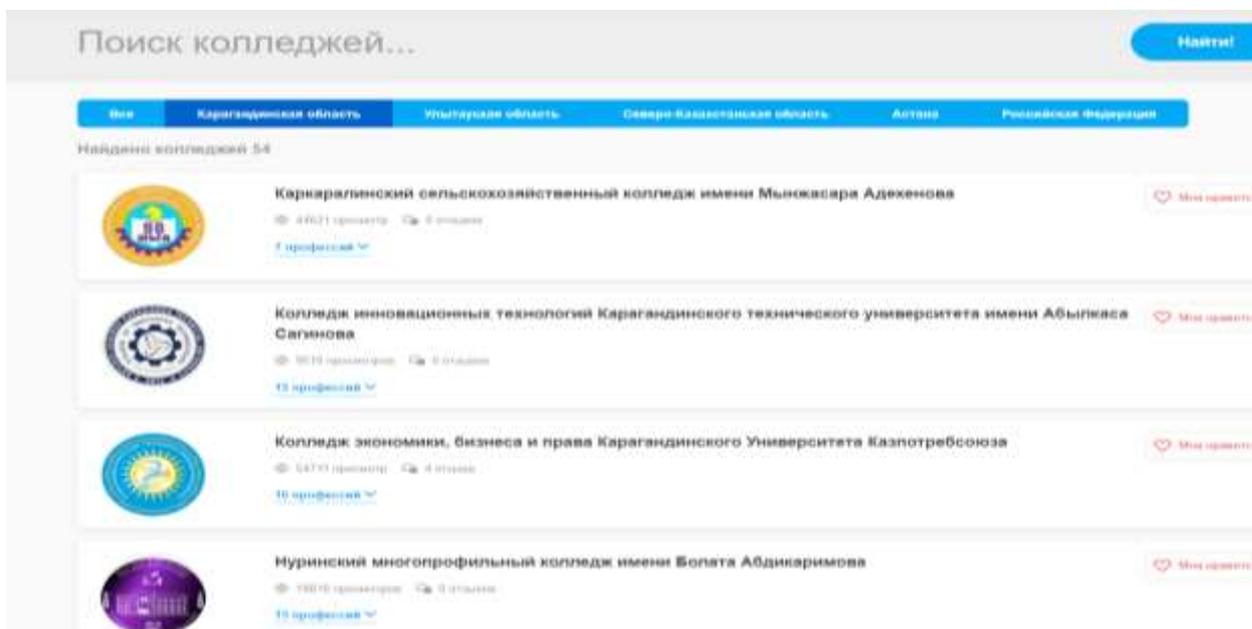
Профориентационными мероприятиями были охвачены также школы и колледжи Карагандинской области. Выезды осуществлены в города: Балхаш, Жезгазган, Сатпаев.

Ежегодно совместно с Управлением образования области организуются ярмарки профессий для школьников выпускных классов на базе Profi centr Дворец школьников и ресурсных центрах школ городов Темиртау, Сарань, Шахтинск, Балхаш. В период март и апрель 2024 года педагогами колледжа в рамках данного мероприятия охвачено было 89 школ и гимназий области.

В сопровождении профессионального выбора абитуриента КЭБП активно используется проведение профессиональных проб в рамках ОП в каникулярное время. Ежегодно в начале учебного года утверждается график проведения профессиональных проб среди школьников выпускных классов. В течение учебного года к профессиональным пробам были привлечены 412 школьников. Все мероприятия по организации профессиональных проб выложены в инстаграмм КЭБП. Популярным направлением является финансовая грамотность, поварское дело, маркетинг.

В данном учебном году продолжена работа по формированию опыта погружения в реальную профессиональную среду школьников 9, 10, 11 классов. В качестве форматов практикоориентированной профориентационной деятельности в колледже определена проектная деятельность и проведение профессиональных проб. В рамках второго областного фестиваля «Ценность женщины в современном мире», организатором которого выступил КЭБП, была проведена научно-практическая конференция. 48 школьников 8-9 классов из г Караганды, Темиртау, Каражал, Осакаровский район приняли очное участие.

Эффективная организация профориентационной работы в образовательной организации требует ресурсного обеспечения. Колледж активно использует в своей работе интернет – ресурсы. На сайте колледжа уже имеются странички «Абитуриент», где выложены обновленные материалы по образовательным программам колледжа, ролики, информация по правилам приема. На сайте имеется вкладка «3D экскурсия», на которой любой желающий может познакомиться с инфраструктурой университета и колледжа <https://college.keu.kz/ru/abiturientu>.



Информационная система Mycolledge. На данной платформе размещена информация по 54 колледжам Карагандинской области, 13 колледжам Улытау, 24 колледжа Астаны и других регионов республики. На 12 июня 2024 года имеется 54711 просмотров странички, что в 3,6 раза больше аналогично периода прошлого учебного года. На странице размещается информация о деятельности колледжа, в том числе по всем направлениям подготовки.

Была продолжена работа по распространению рекламных роликов КЭБП через социальные сети/ инстаграмм организаций среднего образования, которая позволила увеличить охват школьной аудитории, в том числе родителей выпускников. Ежемесячно размещается информационная реклама в СМИ «Е Караганда».

По итогам работы приемной комиссии колледжа на 2023-2024 учебный год на очную и заочную формы отделения колледжа поступили 462 студента. Доля студентов, поступивших по государственному образовательному заказу, составляет 53% или 243 студента.

Контингент студентов, переведенных из других колледжей - 91 человек и 5 восстановлены, как ранее отчисленные. Общий контингент студентов колледжа на 25.09.2023г. составляет 1130 человека, в том числе 617 человек по государственному образовательному заказу.

Анализ работы приемной комиссии организации ТИПО по Карагандинской области на 2023-2024 учебный год показывает, что в области отмечается тенденция снижения доли обучающихся по госзаказу.

Так в 45 колледжей области (без учета медицинских колледжей) в данном году поступило 8832 студентов, из них 76% или 6698 человек по государственному образовательному заказу, что на 588 человек меньше по сравнению с прошлым годом.

Среди государственных и частных колледжей по количеству поступивших в этом студентах - КЭПБ находится на 5 месте по области.

В прошлом году были на 7 месте.

Вместе с тем, следует отметить, что Карагандинский высший политехнический и Темиртауский высший политехнический колледжи осуществляют подготовку по техническим специальностям, Саранский высший гуманитарно-технический колледж им. Абая Кунанбаева, ЧУ «Карагандинский высший колледж «Болашак» – осуществляют подготовку по образовательным программам школьного и дошкольного образования.

Доля обучающихся по государственному образовательному заказу в частных колледжах: Болашак и Банковский колледж составляет свыше 91% от общего контингента студентов.

Новыми направлениями для обеспечения контингента студентов колледжа, обучающихся на платной основе, мы видим в следующем:

1. Согласно изменениям в Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, организациями ТиПО с 2022 года осуществляется целевая подготовка кадров по заявкам предприятий. В этой связи для сохранения доли студентов, обучающихся на платной основе в колледже, одним из направлений будет организации профориентационной деятельности с предприятиями региона.

2. В июне 2022 года Министерством Просвещения РК утвержден план реализации проекта «Жас Талап» по развитию ТиПО на 2022-2025 годы. Соответственно для привлечения новых абитуриентов на платной основе, колледжем проведена работа по открытию новых образовательных программ с дальнейшим внесением их в реестр ОП НАО «Талап» по двум программам прикладного бакалавриата.

3. В Казахстане продолжается реализация проекта «Жаркын болошак» (привлечение в крупные города выпускников школ). По итогам профработы в городе Жанаозен в колледж поступили 2 студента, обучение которых оплачивает АО «Казмунай Газ. Всего по данной программе обучается в колледже 5 студентов.

4. На протяжении 3 лет студенты колледжа участвуют в конкурсе образовательных грантов за счет средств Северо-Каспийского и Карачаганакского проектов, организованных ассоциацией «KAZENERGY». По итогам 2021-2022 года 9 студентов колледжа получили гранты на обучение. В 2022-2023 учебном году 13 студентов получили гранты. В 2023-2024 учебном году подали заявки 11 студентов, из них 2 абитуриента.

Преимуществом данного конкурса является то, что в нем могут принять участие выпускники 9 и 11 классов, будучи еще абитуриентами. Эта информация используется преподавателями колледжа при проведении профдеятельности в школах города и области.

Для обеспечения индикативного плана набора на 2024-2025 учебный год согласно правилам Размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним, высшим и послевузовским образованием КЭБП в мае 2024 года подана заявка на участие в конкурсе по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с ТиППО по 11 образовательным программам. Решением комиссии по размещению государственного образовательного заказа в колледжах на 2024-2025 учебный год КЭБП допущен к участию в конкурсе по размещению государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с техническим и профессиональным, послесредним образованием.

Ежегодно в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, сформирован состав Приемной комиссии колледжа. С 01 июня 2024 года прием заявлений от абитуриентов на участие в конкурсе на государственный образовательный заказ будет происходить через информационную систему Управления образования области «Білім ал».

#### 15.4 Воспитательная работа

В 2023-2024 учебном году воспитательная работа в КЭБП КарУК осуществлялась в соответствии с Концепцией развития образования Республики Казахстан на 2022-2026 годы и Перспективного плана воспитательной работы КарУ Казпотребсоюза.

Согласно Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы в спортивных секциях и общественно-полезной деятельности целевой индикатор составляет 30%. Анализ воспитательной работы со студентами колледжа показывает динамику снижения показателя вовлеченности студентов в спортивную и общественно полезную деятельность, таблица 10.

Таблица 10- Вовлеченность студентов колледжа в спортивные секции, общественно-полезную деятельность

Вовлеченность студентов	Учебный год			
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Общий контингент студентов, чел	822	688	886	1117
Спортивные секции, чел	94	86	128	132
Общественно-полезная деятельность, чел	199	185	223	231
Всего:	293	271	351	363
Доля вовлеченности в %	35,6	39,3	39,6	34

В целом, воспитание правовой культуры у студентов колледжа имеет системный характер и осуществляется как в урочное, так и во внеурочное время, с использованием различных форм обучения: уроки, беседы, лекции, демонстрация видеороликов, викторины, круглые столы, экскурсии в отделы полиции, прокуратуру, суды, встречи с сотрудниками правоохранительных органов и прокуратуры. В колледже еженедельно проводятся классные часы: «Сапалы білім, адал ұрпақ, табысты ұлт»; Соблюдение внутреннего распорядка в колледже, профилактики правонарушений профилактики незаконного оборота наркотических средств и психотропных веществ, «Медиабезопасность. Профилактика кибермании, лудомании, гейминга, кибербуллинга и элементов мошенничества», «Внесение изменений и дополнений в административное и уголовное законодательство по вопросам распространения и употребления вейпов и подобные им вещества и другие.

В рамках функционирования службы психолого-педагогического сопровождения в колледже ежегодно педагогом-психологом проводится анализ по социально-психологическому портрету обучающихся всех курсов, результаты которого заслушиваются на педагогическом совете колледжа.

Вместе с тем, в воспитательной работе имеются следующие проблемы:

- отсутствие комплексного подхода в воспитательной;
- необходимость научно-методологического и учебно-методического сопровождения воспитательного процесса;
- недостаточное педагогическое взаимодействие и сотрудничество педагогов-предметников и классных руководителей в учебно-воспитательном процессе;
- низкая эффективность и формальность деятельности классных руководителей.

В рамках августовского саммита педагогов «Digital Kazakhstan: Образование в новой реальности» состоялась Республиканская секция «Новые тенденции развития технического и профессионального образования».

Цель - анализ и определение новых тенденций развития технического и профессионального образования для повышения качества и эффективности подготовки специалистов. Были рассмотрены следующие задачи:

- обеспечение качественного доступа ТиППО;
- ознакомление участников с новыми тенденциями и лучшими практиками в области технического и профессионального образования;
- определение ключевых компетенций, необходимых для будущих специалистов, с учетом мировых тенденций и потребностей рынка труда;
- рассмотрение методов и технологий для обеспечения доступности качественного образования для всех категорий студентов;
- определение основных принципов и направлений воспитательной работы;
- формирование рекомендаций по внедрению новых подходов и технологий в образовательный процесс.

Таким образом, с учетом имеющихся проблем по результатам 2023-2024 учебного года и поставленных задач государственных программных документов в сфере технического и профессионального образования в следующем учебном году КЭБП продолжит работу:

1. Подготовка специалистов по образовательным программам КЭБП будет осуществляться в соответствии с прогнозными потребностями рынка труда.

2. Для обеспечения качественного и безбарьерного доступа к ТиППО продолжится работа по полному охвату желающих выпускников 9-х классов бесплатным обучением в организациях ТиППО по востребованным специальностям.

3. Педагоги колледжа продолжат системную работу по повышению педагогического мастерства путем прохождения аттестации, повышения квалификации и стажировок по профилю читаемых дисциплин.

4. В целях развития личности обучающегося, расширения возможности его дальнейшего трудоустройства будет расширен перечень специальностей для академической мобильности обучающихся в колледжах внутри региона.

5. Продолжится работа внедрению в учебный процесс стандартов WorldSkills и разработке рабочих учебных программ, проведении профориентации, курсового обучения педагогов и демонстрационного экзамена по требованиям.

6. Продолжится работа по укреплению взаимодействия с работодателями для дальнейшего расширения дуального обучения и развития шефства предприятий над КЭБП.

7. Социальная и психолого-педагогическая помощь будет осуществляться через индивидуальную работу с обучающимся, внутриколледжевский учет, а также профилактическую помощь со стороны территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, что позволит обеспечить раннее выявление студентов "группы риска" и оказание им своевременной помощи

8. Воспитательный процесс в КЭБП продолжится через стимулирование общественной и волонтерской деятельности обучающихся, что приведет к формированию высокой культуры взаимопомощи в рамках волонтерской деятельности и широкое участие в этом процессе каждого обучающегося. В 2024-2025 учебном году в организациях ТиПО будет реализовываться Программа «Біртұтас тәрбие», где определены идеологемы триады воспитания:

1. Единство и солидарность
2. Закон и порядок
3. Трудолюбие и профессионализм
4. Независимый патриотизм,
5. Справедливость и ответственность
6. Созидание и новаторство.

Каждая из перечисленных ценностей системно отражена в учебно-воспитательном процессе.

9. Будет начата работа по внедрению онлайн-обучения с определением перечня конкретных специальностей по направлениям бизнеса, управления и права, информационно-коммуникационных технологий, туризма и гостеприимства, в том числе получение отдельного приложения к лицензии на ведение образовательной деятельности.

#### SWOT – анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<p>1. КЭБП прошел государственную аттестацию по 13 образовательным программам.</p> <p>2. Среди 45 государственных и частных колледжей по Карагандинской области КЭБП находится на 5 месте количеству поступивших в 2024-2025 учебном году студентов с положительной динамикой роста контингента студентов.</p> <p>3. 34 паспортов образовательных программ КЭБП на 2024-2025 учебный год размещены в Реестр ОП Министерства Просвещения РК.</p> <p>4. В КЭБП введена система проведения итоговой аттестации по стандартам Worldskills в форме демонстрационного экзамена по образовательной программе 07211300 «Технология производства пищевых продуктов».</p> <p>5. Положительная динамика роста количества студентов КЭБП по дуальной системе.</p> <p>6. Материально – техническая база университета и колледжа составляет единое целое, что позволяет своевременно ее обновлять и использовать инновационные технологии обучения.</p>	<p>1. Сокращение доли педагогов колледжа, успешно прошедших оценку знаний педагогов (ОЗП) в процессе процедуры аттестации.</p> <p>5. Снижение доли студентов, обучающихся на государственном языке.</p> <p>3. Снижение показателей трудоустройства и занятости выпускников в разрезе отдельных специальностей колледжа.</p> <p>4. Динамика снижения показателей мониторинга образовательных достижений обучающихся по функциональной результативности участия в региональных чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills обучающихся колледжа.</p> <p>6. Отсутствие на производстве квалифицированных наставников со знанием основ педагогического мастерства по образовательным программам дуального обучения.</p> <p>7. Отмечается динамика снижения показателя вовлеченности студентов КЭБП в спортивную и общественно полезную деятельность, что не соответствует индикаторам Концепции развития дошкольного, среднего и ТиПО образования в РК на 2022-2026 гг.</p> <p>8. Низкое качество портфолио студентов КЭБП для участия в конкурсе «Топ 100 студентов колледжей Республики Казахстан»</p>
Возможности	Угрозы
<p>1. Участие КЭБП в ранжировании системы сбалансированных показателей среди организаций ТиПО в РК.</p> <p>2. Прохождение международной аккредитации по востребованным образовательным программам.</p>	<p>1. Снижение показателей качественного состава педагогических кадров КЭБП, в соответствии требованиям лицензирования деятельности ТиПО.</p> <p>2. Сокращение контингента студентов КЭБП</p>

<p>3. Обеспечить положительную динамику роста контингента студентов, обучающихся на государственном языке до 35% от общего контингента студентов колледжа.</p> <p>4. Получить приложение к лицензии по программам прикладного бакалавриата: «Банковское, страховое дело», «Программное обеспечение».</p> <p>5. Организовать соответствующую работу по разработке учебно-методической литературы, прошедших экспертизу Учебно-методического центра Карагандинской области.</p> <p>6. Довести долю выпускников колледжа, поступающих в Карагандинский университет Казпотребсоюза до 60% от общего количества выпуска.</p> <p>7. Расширить перечень специальностей КЭБП по проведению итоговой аттестации по стандартам Worldskills в форме демонстрационного экзамена.</p> <p>8. Обеспечить качественную подготовку студентов КЭБП в Региональных чемпионатах профессионального мастерства, в том числе и «WorldskillsKazakhstan».</p> <p>9. Продолжить системную работу в КЭБП по повышению педагогического мастерства путем прохождения аттестации, повышения квалификации и стажировок по профилю читаемых дисциплин.</p> <p>10. В целях развития личности обучающегося, расширения возможности его дальнейшего трудоустройства будет расширен перечень специальностей в КЭБП для академической мобильности обучающихся в колледжах внутри региона.</p> <p>11. Продолжить работу по укреплению взаимодействия с работодателями для дальнейшего расширения дуального обучения и развития шефства предприятий над КЭБП.</p> <p>- Организовать внедрение в планы воспитательной работы КЭБП государственную программу «Біртұтас тәрбие».</p> <p>13. Провести соответствующую работу по внедрению онлайн-обучения в КЭБП с определением перечня конкретных специальностей по направлениям бизнеса, управления и права, информационно-коммуникационных технологий, туризма и гостеприимства, в том числе получение отдельного приложения к лицензии на ведение образовательной деятельности.</p>	<p>обучающихся на платной основе в связи с увеличением количества выделяемых государственных образовательных грантов по РК и предстоящей профилизацией организаций ТиПО в РК.</p> <p>3. Нестабильность кадрового состава КЭБП с связи с низкой заработной платой.</p> <p>4. Исчезновение профессий по отдельным специальностям колледжа в аспекте глобальной цифровизации.</p>
--	--

## 16. ЗАДАЧИ КОЛЛЕКТИВА НА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

По итогам работы университета за 2023-2024 учебный год, задачами на 2024-2025 учебный год являются:

1. Осуществить переход к проектно-ориентированному управлению наукой и образованием в рамках сотрудничества «университет - бизнес – органы власти» для формирования кластерной образовательной среды в регионе и успешной реализации Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы.

2. Создать условия для эффективной вовлеченности и субъектности ППС и обучающихся в образовательную деятельность через масштабирование в учебном процессе информационных систем, облачных сервисов с постоянным технологическим сопровождением и методической поддержкой.

3. Провести модернизацию ядерных модулей, нацеленных на формирование над профессиональных (self и solf) компетенций, выборных модулей образовательных программ с целью придания гибкости и индивидуализации образовательным траекториям обучения, предоставления возможности непрерывного погружения студентов в сферу их будущей профессиональной деятельности с учетом потребностей региона.

4. Проектирование образовательных программ многопрофильного бакалавриата основанного на отсроченном, осознанном выборе основной (major) и дополнительной (minor) программы, проектно-ориентированном обучении и расширенных возможностях академической мобильности под стратегии развития и задачи региона

5. Разработать организационную модель реализации проектной деятельности студентов обеспечивающую интеграцию учебной и внеучебной работы для создания сквозной системы вовлечения обучающихся в исследовательские, индустриальные и предпринимательские проекты.

6. На постоянной основе применять проектно-ориентированные технологии в профессиональной подготовке студентов, магистрантов, докторантов.

7. На постоянной основе проведение профориентационных, обучающих, просветительских, информационных, презентационных встреч обучающихся с выпускниками и работодателями университета, в т.ч. с иностранными, с целью расширения знаний, умений, навыков, возможностей построения успешной карьеры, повышения уровня ориентации на современном рынке труда и привлечения иностранных студентов.

8. Обеспечить устойчивую обратную связь «университет – школа» через вовлечение стейкхолдеров в реализацию образовательного процесса, психологическую поддержку студентов на этапе вхождения в университетскую среду, работу с самоопределением и самоорганизацией.

9. Модернизация системы стимулирования и мотивации через разработку системы финансового стимулирования ППС университета

10. Не допускать профессионального дефицита повышения качества научно-образовательного, воспитательного процессов через исключение барьеров, ограничивающих факторов снижающих эффективность работы ППС.

***По направлению: академические вопросы:***

11. Обеспечить строгое соответствие количественных и качественных параметров контингента обучающихся, в частности долю студентов-переводников, восстановленных из зарубежных вузов, условно зачисленных студентов первого курса и показатели успеваемости обучающихся (соотношение оценок «А» и «А-») установленным критериям система управления риска.

12. Изучить возможность внедрения ускоренной программы обучения в бакалавриате с целью запуска пилотного проекта, предусматривающего обучение студентов за три года (включая летний семестр).

13. Усилить кадровый потенциал образовательных программ путем привлечения преподавателей с учеными степенями и званиями для преподавания профильных дисциплин (цикл ПД).

14. Завершить формирование электронной базы данных (архив) выданных документов о высшем образовании за последние 30 лет, интегрированной с Информационной системой уполномоченного органа в области науки и высшего образования с целью исключения рисков.

15. Автоматизировать сбор и анализ данных о наличии библиотечного фонда, прохождения курсов повышения квалификации в разрезе дисциплин образовательных программ.

16. Имплементировать информационную систему «ар.кеу» для автоматизации процесса проверки выпускных квалификационных работ на наличие заимствований и выявления попыток обхода программы «Антиплагиат-вуз».

17. Обеспечить ежегодное выделение финансовых ресурсов из бюджета университета на оснащение компьютерами, компьютерными кабинетами, учебно-лабораторной и материально-технической базой, обновление учебной и лабораторной базы, а также на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава с целью недопущения автоматического включения в зону 100% риска по соответствию квалификационным требованиям.

***По направлению: научная работа и инновации:***

18. С целью недопущения рисков и соответствия Квалификационным требованиям повысить на 20% уровень участие профессорско-преподавательского состава университета в научно-исследовательских проектах грантового финансирования, хоздоговорных темах, инициативных проектах.

19. Обеспечить повышение на 15 % уровня публикационной активности профессорско-преподавательского состава, докторантов университета через совместные публикации с казахстанскими и зарубежными учеными рейтинговых статей и статей в журналах, рекомендованных КОКНВО МНВО РК.

20. Разработать положение о Научно-исследовательском центре на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских проектов для решения практико-ориентированных проблем регионов Казахстана.

21. С целью расширения предпринимательской экосистемы университета, увеличения объемов внешнего финансирования и стимулирования студенческой науки обеспечить своевременный запуск стартап проектов FaceID, производства печатных плат и визуализация промышленных объектов.

22. В целях расширения международного сотрудничества и выполнения совместных научно-исследовательских проектов активизировать работу по заключению договоров коллаборации с зарубежными вузами партнерами.

***По направлению: международное сотрудничество и стратегическое развитие:***

23. Провести модернизацию системы внутреннего обеспечения качества и учета рисков университета через исключение дублирования функций и синхронизации управленческой, учебной, научной, воспитательной, финансово-хозяйственной, кадровой деятельности университета в рамках соответствия квалификационным требованиям.

24. Реализовать превентивные мероприятия по интернационализации образования и вхождению университета в перечень вузов, принимающих участие в реализации Стипендиальной программы для обучения в вузах Казахстана иностранных граждан.

25. Оценить потенциальные возможности привлечения топовых преподавателей (выпускников зарубежных вузов) для реализации англоязычных образовательных программ на базе действующих.

***По направлению: социальные вопросы:***

26. Во исполнение приказа МНВО от 19.12.2023 года № 640 Об утверждении Методических рекомендаций по организации воспитательной работы в организациях

высшего и (или) послевузовского образования и определением новых концептуальных задач в сфере образования и приоритетностью воспитательной деятельности в новых условиях, переработать Перспективный комплексный план воспитательной работы на весь период обучения студентов КарУ Казпотребсоюза и учащихся КЭБП.

27. Ввести в практику воспитательной работы обобщение и распространение опыта работы лучших кураторов, координацию планирования и организации воспитательной работы факультетов с оценкой эффективности и целесообразности проводимых воспитательных мероприятий.

28. С целью пропаганды межэтнического, межконфессионального, межкультурного общения, противодействия экстремизму, терроризму и религиозному радикализму и формирования иммунитета к радикальной идеологии, нулевой терпимости к радикальным проявлениям на систематической основе осуществлять информационно-разъяснительную работу через социальные сети.

29. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, с целью устранения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений провести внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности Университета.

30. Обеспечить укрепление развития инклюзивного образования и повышения его качества в университете через привлечение неправительственных организаций, общественных фондов, общественных объединений (НПО, ОФ, ОО) к психолого-педагогической, социокультурной и организационно-методической работе.